



ESG

Report

Environmental,
Social and
Governance

INDICADORES AMBIENTALES, SOCIALES Y
DE GOBIERNO CORPORATIVO

2025



Environmental,
Social and
Governance

Indicadores Ambientales,
Sociales y de Gobierno
Corporativo

Acerca del Reporte ESG

Este documento, llamado Reporte ESG 2025 (por sus siglas en inglés: *Environmental, Social and Governance*), corresponde al séptimo reporte anual de sustentabilidad de Ventisqueros. En él se entrega información general sobre el desempeño del plan de sustentabilidad entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Ventisqueros es un actor relevante en la producción y procesamiento de salmón en Chile, por lo que entendemos nuestra responsabilidad y la importancia de la transparencia respecto a los impactos en la economía local, la sociedad y el medio ambiente.

El presente Reporte ESG 2025 incluye datos e información de todas las unidades productivas y de proceso de Ventisqueros en Chile.

<https://ventisqueros.com/es/sustentabilidad/> →

”

Entendemos nuestra responsabilidad y la importancia de la transparencia respecto **a los impactos en la economía local, la sociedad y el medio ambiente.**

Contenidos

1

Acerca de Ventisqueros

2

Mensaje del
Gerente General

3

Nuestra ruta hacia la
sustentabilidad

4

Salmón
Ventisqueros
en una mirada

5

Gobernanza de
Ventisqueros

6

Estrategia de
Ventisqueros

7

Estudio de Materialidad
de Ventisqueros

8

Ejes Estratégicos
de sustentabilidad
Ventisqueros

9

Anexos

Acerca de Ventisqueros





Trabajamos junto a nuestros clientes para llevar al mundo salmón de alta calidad, elaborado de forma segura y sostenible.

¿Quiénes somos?

En Productos del Mar Ventisqueros S.A. producimos y procesamos proteína animal a partir de cultivos propios de salmón del Atlántico (Salmón Salar) y salmón del Pacífico (Salmón Coho).

Operamos en Chile desde 1989, con presencia principalmente en la región de Los Lagos.

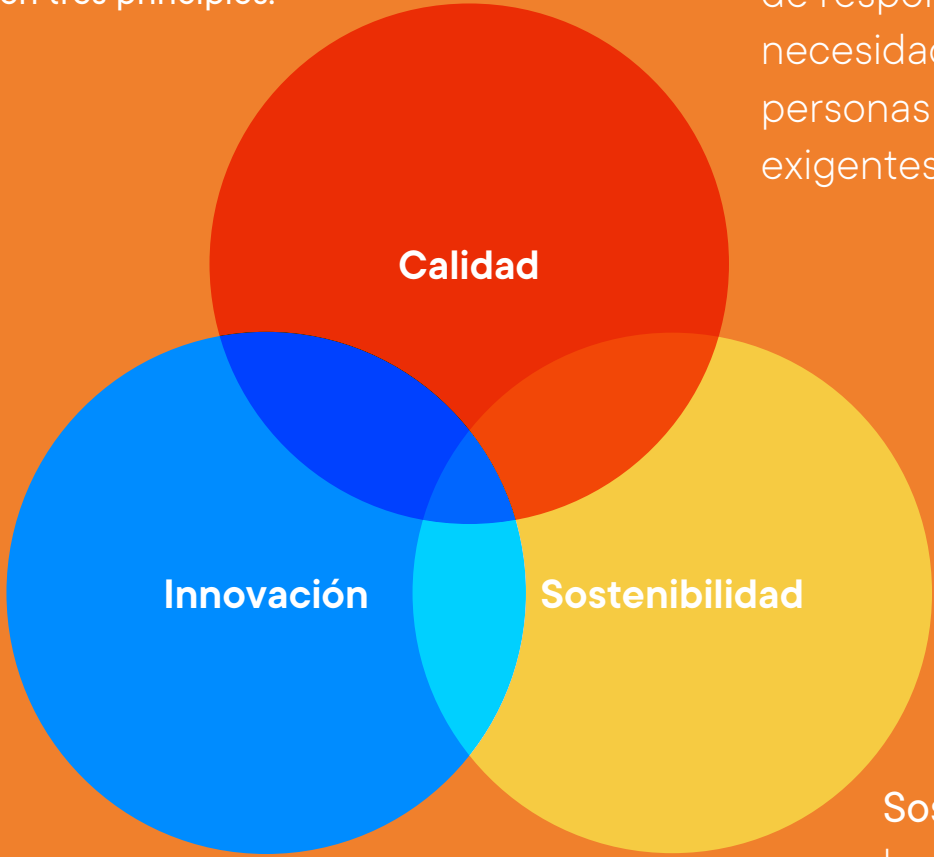
A diciembre de 2025 contamos con más de 1.600 colaboradores y una producción anual cercana a **50 mil toneladas brutas** de salmón. Este desarrollo se sostiene en una gestión que prioriza la excelencia operativa, el bienestar animal, el cuidado del entorno y la relación con las comunidades.

Desde 2011 Ventisqueros forma parte de **Schörghuber Corp.** grupo empresarial alemán con presencia en diversas industrias. En Chile, este respaldo se refleja en una estrategia que impulsa estándares exigentes y una mirada de desarrollo responsable, con foco en la sustentabilidad, la innovación y la calidad.

Grupo Schörghuber: con visión a largo plazo

Con sede en Múnich y más de 70 años de trayectoria, Schörghuber Stiftung & Co. Holding KG es una empresa alemana, liderada por la tercera generación de la familia fundadora, cuya estructura refuerza una gestión independiente y una orientación hacia el largo plazo.

Su operación se basa en tres principios:



Innovación: como motor de mejora continua y adaptación a nuevos desafíos.

Calidad: como forma de responder a las necesidades de las personas con estándares exigentes.

Sostenibilidad: como base de una gestión equilibrada en lo económico, social y ambiental.



El grupo participa en sectores como construcción, bienes raíces, bebidas, hotelería y salmónica. En este último, ingresó como accionista de Ventisqueros en 2001 y adquirió su propiedad total en 2007.

Esta relación ha permitido fortalecer un modelo productivo que integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza, con foco en el bienestar animal, el respeto por las comunidades y el cuidado del entorno.

Misión

Como empresa, trabajamos en conjunto con nuestros clientes para llevar a los consumidores de todo el mundo una proteína de salmón superior, saludable y de altos estándares de calidad.

Elaboramos productos de manera segura y sostenible, lo que refleja un propósito claro y sustenta la misión que nos guía:

“Mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar general del planeta, a través de una acuicultura sustentable”.



Proteína
Superior



Consumo
Mundial



Producción
Sostenible



Mejorar la
Calidad de Vida



Acuicultura
Sustentable

Visión

Inspirar una acuicultura sostenible con talento e innovación. Seamos parte de una nueva forma de producir, donde la sostenibilidad y la mejora continua van de la mano para transformar nuestra industria y nuestro entorno.

Nuestro compromiso

Producimos salmón de alta calidad que se consume por casi un millón de personas diariamente en el mundo. Nuestro objetivo es que cada etapa del proceso cumpla con altos estándares éticos y de sustentabilidad, respetando el medio ambiente, la sociedad y a quienes forman parte de la empresa.



Integridad

Ante todo, hacemos lo correcto.



Respeto

Tratamos a los demás como nos gusta que nos traten a nosotros.



Compromiso de servicio

Hacemos lo mejor para nuestros clientes, nuestros colaboradores y nuestras comunidades.



Pasión por el éxito

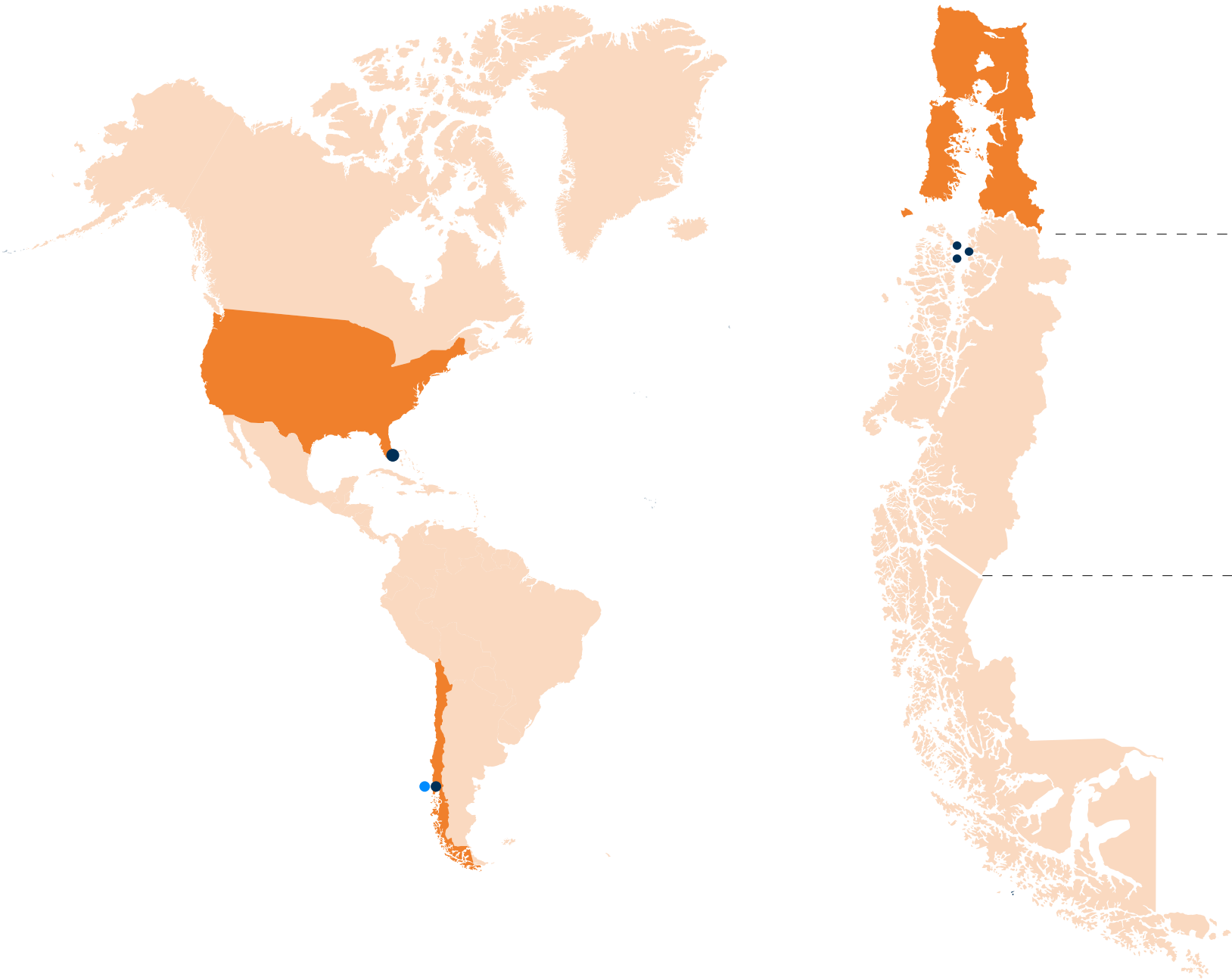
Trabajamos con pasión para ser los mejores en lo que hacemos

Transparencia en nuestras comunicaciones

Desde 2019 construimos un sistema de reportabilidad que nos permite dar cuenta de nuestros avances en sustentabilidad con claridad y consistencia. A lo largo de estos años, perfeccionamos la forma en que medimos y presentamos la información, con una mirada integrada de los ámbitos ambiental, social y de gobernanza.

Este séptimo Reporte ESG, en su edición 2025, refleja ese proceso y muestra cómo gestionamos nuestros impactos, junto con los desafíos que orientan nuestro trabajo hacia un desarrollo responsable.

Ubicación de nuestras instalaciones



- **OFICINAS CENTRALES:**
Bahía Chincui, comuna de Puerto Montt,
Región de Los Lagos.
- **OFICINAS DE VENTAS:**
Puerto Montt, Región de Los Lagos y
Miami, Florida USA.



* CES: Centro de Engorda de Salmones

X REGIÓN
DE LOS LAGOS



- **CES:** Centro de Engorda de Salmones
- Pisciculturas
- Planta de Proceso
- Acopio

Nuestra cadena de valor y principales suministros



Controlamos toda la cadena de valor del salmón, desde el cultivo hasta la comercialización, lo que asegura trazabilidad, calidad y respuesta oportuna a nuestros clientes en distintos mercados.

En Ventisqueros controlamos toda la cadena de valor del salmón. Este enfoque asegura trazabilidad, control de procesos y respuesta oportuna a nuestros clientes en distintos mercados.

La cadena se organiza en tres etapas:

1

Cultivo: el proceso inicia en agua dulce con la incubación de ovas, seguida del desarrollo de alevines y smolts. Luego, los peces se trasladan a centros de cultivo en el mar, donde completan su crecimiento hasta alcanzar el tamaño comercial.

2

Procesamiento: una vez cosechados, los salmones se trasladan a centros de acopio y plantas de proceso. En estas instalaciones se realiza la faena y la elaboración de productos según requerimientos comerciales. El salmón se entrega empacado, ya sea fresco para envío inmediato o congelado desde frigoríficos.

3

Comercialización: la gestión comercial se realiza desde Puerto Montt, atendiendo clientes de distribución, reproceso y grandes cadenas de supermercados en más de 20 países, además de Chile. En Estados Unidos y Canadá operamos a través de BluGlacier US, LLC, en alianza con Blumar, lo que permite desarrollar productos de valor agregado para *retail* y *foodservice*.

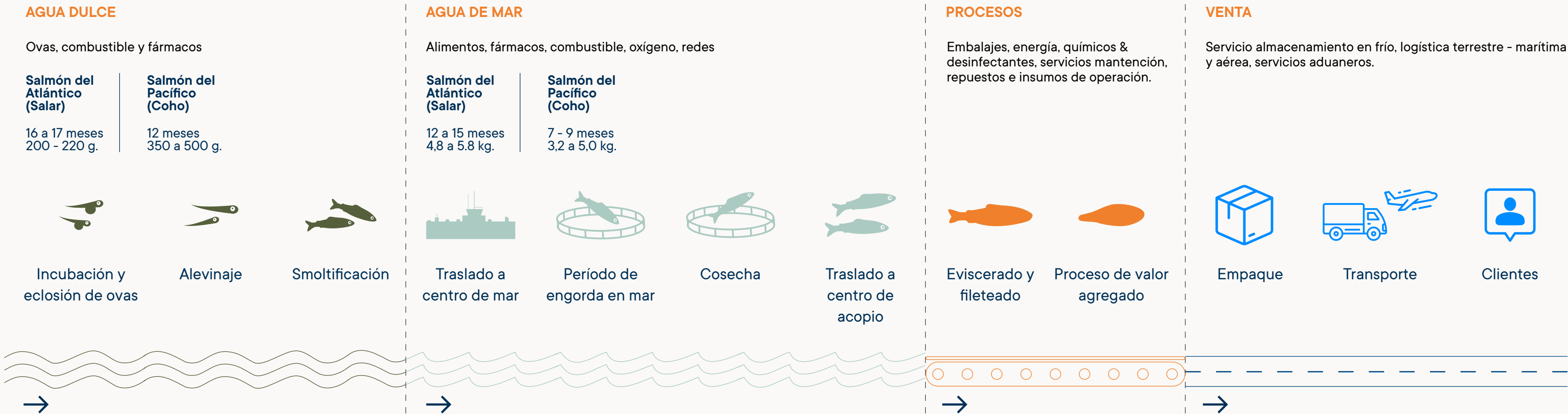
Además, cuidamos especialmente nuestra cadena de suministro, con foco en la trazabilidad y la relación con los proveedores basadas en principios como la transparencia, la ética, la sustentabilidad y el valor compartido.



Una cadena integrada permite controlar cada etapa del proceso, asegurar la calidad del producto y responder con precisión a las exigencias de distintos mercados.



Nuestra cadena de valor y principales suministros



20 PAÍSES

Contamos con una oficina comercial en Miami, Florida (Estados Unidos), que atiende de forma exclusiva los mercados de Estados Unidos y Canadá. Esta operación surge de un *joint venture* con Blumar, otro productor de salmónidos, y opera bajo la marca BluGlacier. A través de este modelo, buscamos acercarnos al consumidor final y responder a requerimientos especializados de clientes del *retail* y *foodservice* mediante una planta de procesos de valor agregado.

CERCANÍA CON EL CLIENTE

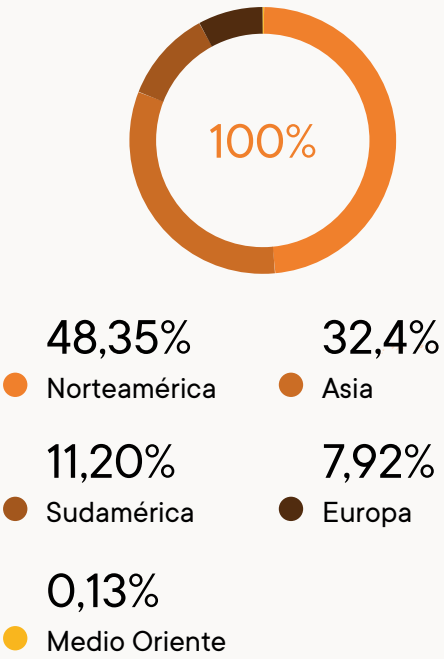
Nuestra cadena de valor mantiene una relación directa con la cadena de suministro, donde proveedores y empresas colaboradoras cumplen un rol relevante para la sustentabilidad de la operación. En este ámbito, promovemos relaciones basadas en los principios definidos en nuestras políticas de adquisiciones, entre ellos transparencia, competitividad, respeto, disciplina, autorregulación y acuerdos éticos y justos.

Asimismo, incorporamos criterios de sustentabilidad y relaciones de beneficio mutuo orientadas a generar valor compartido a lo largo de la cadena de suministro

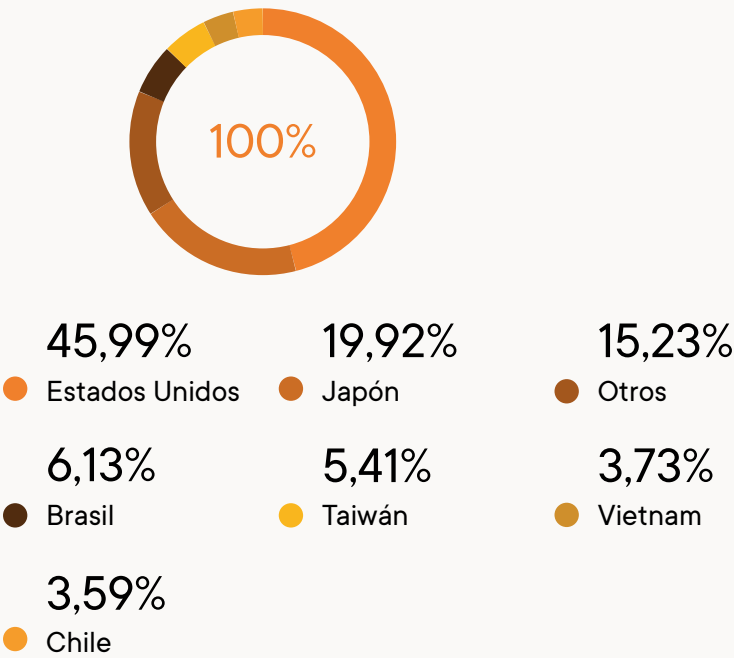
VALOR COMPARTIDO

Principales Mercados y Ventas

PORCENTAJES POR CONTINENTES



PORCENTAJES POR PAÍSES



268,9

MM USD

FOB* VENTAS

49.488

TON

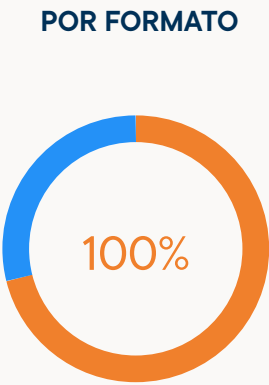
VENTAS

* FOB (*Free on Board*) es un término de comercio internacional (*Incoterm*) en el que el vendedor es responsable de entregar la mercancía en el puerto de salida y cargarla en la nave. Utilizar el precio en dólares FOB ayuda a entender mejor el valor de venta de un producto, ya que excluye el costo del flete.

Ventas y principales productos

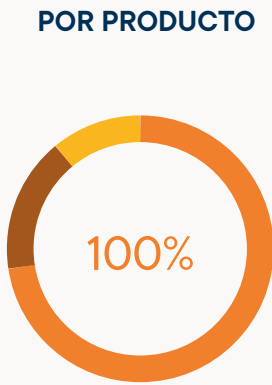


Salmón del Atlántico (Salar)



71,10%
● Fresco

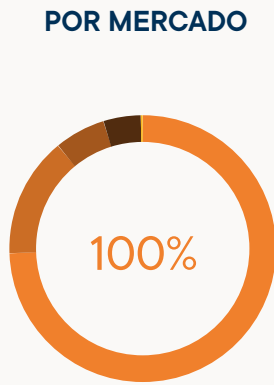
28,90%
● Congelados



72,60%
● Enteros

16,37%
● Filete

11,03%
● Porciones & otros



74,46%
● Norteamérica

14,60%
● Sudamérica

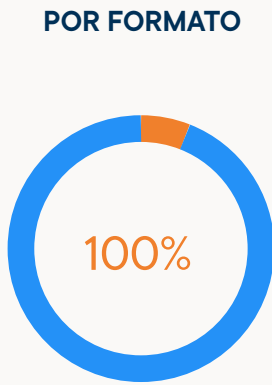
6,19%
● Asia

4,53%
● Europa

0,23%
● Medio Oriente

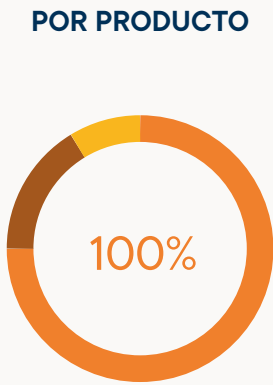


Salmón del Pacífico (Coho)



5,99%
● Fresco

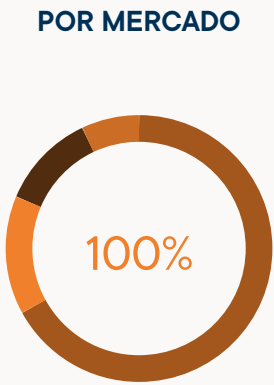
94,01%
● Congelados



74,96%
● Entero

16,34%
● Filete

8,70%
● Porciones & otros



67%
● Asia

14%
● Norteamérica

12%
● Europa

7%
● Sudamérica

Mensaje del Gerente General



Mensaje del Gerente General

José Luis Vial

Productos del Mar Ventisqueros



El 2025 fue un año decisivo para Ventisqueros. Un año en que consolidamos avances relevantes en sostenibilidad, innovación y desempeño operacional, reafirmando nuestro compromiso con una acuicultura cada vez más responsable, eficiente y preparada para los desafíos del futuro.

Durante este período alcanzamos hitos que reflejan con claridad ese camino. Por segundo año consecutivo, logramos que el 100% de nuestra biomasa cosechada estuviera certificada bajo los estándares ASCyBAP, reafirmando nuestro compromiso con una producción responsable y con los más altos estándares internacionales de la industria.

También continuamos avanzando en nuestra agenda climática, alcanzando una reducción superior al 30% de nuestras emisiones de CO₂ en los alcances 1 y 2, respecto de 2019. En materia de economía circular, valorizamos el 99% de los residuos generados por nuestra operación durante 2025, acercándonos a la meta de alcanzar el 100% en 2026.

Estos avances son el resultado de una visión de largo plazo que hemos venido construyendo durante años.

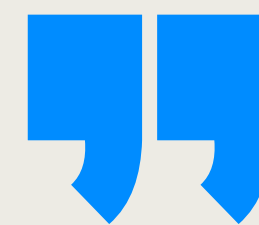


En la última década, hemos criado más de 180 millones de ovas, que se han traducido en más de 442 mil toneladas de proteína de excelencia para consumidores de todo el mundo.

Consolidando una operación que combina crecimiento, innovación y sostenibilidad.

Ese desarrollo ha estado acompañado por una permanente modernización de nuestra infraestructura y capacidades operacionales. Hoy contamos con la flota de pontones más moderna de la industria, lo que nos permite operar con mayores niveles de eficiencia, autonomía y seguridad para nuestros equipos.

También hemos impulsado una transformación profunda en materia de salud animal. Durante los últimos años evolucionamos desde un enfoque centrado en el tratamiento hacia uno basado en la prevención, fortaleciendo la bioseguridad, el monitoreo y las prácticas de manejo responsable.



Como resultado, logramos reducir en un 80% el uso de antibióticos durante la última década, avanzando a un ritmo 50% superior al promedio de la industria y reafirmando nuestro compromiso con una acuicultura cada vez más sostenible.

Estos resultados se complementan con el reconocimiento de quienes reciben diariamente el resultado de nuestro trabajo. El 95% de nuestros clientes destacó la calidad de nuestros productos, de acuerdo con el SSINDEX 2025 (*Stakeholders Sustainability Index*, por su sigla en inglés). La misma herramienta de medición, ubicó a Ventisqueros entre las 25 empresas mejor evaluadas del país, alcanzando una valoración 28 puntos superior al promedio de la industria. Estos resultados reflejan la confianza construida a lo largo de los años y el valor de mantener altos estándares en cada etapa de nuestra operación.

Ese mismo compromiso se extiende a los territorios donde estamos presentes. A través de nuestro programa Escuelas Sostenibles, durante 2025 apoyamos a 14 establecimientos educacionales de las comunas de Hualaihué, Quemchi, Quinchao, Puerto Montt, Ayacara y Guaitecas, beneficiando a más de 1.900 estudiantes y más de 200 docentes mediante iniciativas de educación ambiental, reciclaje, eficiencia energética, manejo de residuos y vinculación con el entorno local.

En esa misma línea, durante 2025 alcanzamos un promedio de 49 horas de capacitación por colaborador, reflejo de nuestra convicción de que el talento y el aprendizaje continuo son esenciales

para construir una compañía resiliente, sostenible y preparada para liderar el futuro de la acuicultura. El proceso de transformación que impulsamos entre los años 2023 y 2025, al que llamamos internamente *Unlock your potential*, nos permitió fortalecer capacidades de crear valor, incorporar nuevas herramientas de gestión y consolidar una cultura más abierta al cambio.

Sobre esa base nace *Beyond*, la nueva etapa que comenzamos a desplegar en 2026.



***Beyond* recoge lo mejor de nuestra experiencia y la proyecta hacia adelante, con una ambición clara: consolidar nuestra transformación, generar nuevas oportunidades de valor y avanzar con decisión hacia nuestra Visión 2030.**

Quiero agradecer sinceramente a cada uno de nuestros colaboradores, por su compromiso y dedicación diaria; a las comunidades, por el diálogo y la colaboración permanente; a nuestros proveedores y socios estratégicos, por acompañarnos en este camino; y a nuestro directorio y accionistas, por impulsar una visión de largo plazo que nos desafía constantemente a ir más allá.

Los invito a recorrer este reporte y a conocer cómo estamos cultivando ese futuro: un futuro que se construye con hechos, con pasión por el éxito y con la convicción de que siempre es posible ir más allá.

Afectuosamente,

José Luis Vial
Gerente General
Productos del Mar Ventisqueros



Nuestra ruta hacia la sustentabilidad

Nuestra ruta hacia la sustentabilidad

2013

- La planta de procesos Chincui obtiene la certificación BAP (*Best Aquaculture Practices*).
- Primer centro de cultivo certificado en BAP y en Global G.AP.

2016

- La planta de procesos Chincui obtiene la certificación en la Cadena de Custodia (CoC) Global G.AP.
- El 100% de los centros de cultivo de agua de mar obtiene la certificación BAP.

2019/2020

- Por dos años consecutivos, Ventisqueros alcanza el mayor porcentaje de biomasa cosechada certificada bajo el estándar ASC (*Aquaculture Stewardship Council*), uno de los más exigentes de la industria.

2021

- Establecimos una alianza estratégica para la gestión general de residuos.
- Firmamos el Acuerdo de Producción Limpia (APL) con la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.
- Definimos la meta de reducción de huella de carbono al año 2030.



2015

- La planta de procesos Chincui obtiene la certificación en el Estándar de Cadena de Custodia del MSC (*Marine Stewardship Council*).

2017

- Se define una estrategia para la disminución del uso de antibióticos (gramos por tonelada producida).
- Primer “productor de pescado neto” en la industria del salmón de cultivo con la marca *Silverside*.

2020

- Implementamos una estrategia para reducir el uso de tratamientos químicos (disminución de baños).
- Firmamos un contrato para el suministro del 100% de electricidad proveniente de Energías Renovables No Convencionales (ERNC) en la planta de procesos Chincui.
- Realizamos la medición de la huella de carbono (año base 2019) para los alcances 1, 2 y 3.
- Medimos la huella hídrica.
- Redujimos en un 40% el envío de residuos industriales sólidos (RISES) a vertederos.
- Publicamos el primer Reporte de Sustentabilidad, incorporando más de 30 indicadores ambientales, sociales y de gobernanza.

2022

- Logramos la valorización del 100% de los lodos deshidratados.
- Estandarizamos la metodología de medición de la huella de carbono en el rubro acuícola.
- Iniciamos del diseño del *e-site*, primer centro de cultivo de Chile que funciona abastecido 100% con energía limpia, ubicado en Tubildad, comuna de Quemchi.
- Realizamos la primera Semana de la Sostenibilidad de la industria acuícola.
- Obtuvimos el segundo lugar en los premios Cero Basura, en la categoría Industrial, con el proyecto “*Zero Waste to Landfill*”.

2023

- Realizamos la cuarta medición de la huella de carbono y de la huella hídrica.
- Inauguramos el primer e-site del hemisferio sur en Tubildad, Chiloé.
- Realizamos la segunda Semana de la Sostenibilidad de la industria acuícola, realizada en la comuna de Hualaihué.
- Obtuvimos el segundo lugar en los premios Cero Basura, en la categoría Sello Cero Basura.
- Alcanzamos el 98% de la biomasa cosechada certificada bajo el estándar ASC, siendo la primera empresa de la industria salmonera en Chile en lograrlo.

2025

- Realizamos la sexta medición de la huella de carbono.
- Mantuvimos la certificación del sistema de gestión de eficiencia energética bajo la norma ISO 50001.
- Alcanzamos el 100% de la biomasa cosechada certificada bajo los estándares ASC y BAP.
- Redujimos en un 31% las emisiones de los alcances 1 y 2 respecto de 2019.
- Valorizamos más del 99% de los residuos generados en la cadena productiva mediante el programa “Zero Waste to Landfill”.
- Implementamos un sistema de gestión de bienestar animal, orientado a asegurar una producción respetuosa de los peces en cultivo.

2030

- Reducir en un 50% la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (alcances 1 y 2), tomando como base el año 2019.

2024

- Realizamos la quinta medición de la huella de carbono y de la huella hídrica.
- Desarrollamos, ejecutamos y certificamos el sistema de gestión de eficiencia energética bajo la norma ISO 50001.
- Avanzamos en la implementación del programa “Zero Waste to Landfill 2026”, incluyendo la licitación de gestores de residuos alineados a esta meta.
- Postulamos al sello de Reducción de Huella Chile.
- Mantuvimos el 100% de la biomasa cosechada certificada bajo el estándar ASC.
- Redujimos en un 31% las emisiones de los alcances 1 y 2 respecto de 2019.
- Completamos el primer ciclo de uso de energías renovables no convencionales (ERNC) en el e-site de Tubildad.
- Obtuvimos o renovamos certificaciones en producción (ASC, BAP) y en proceso (BAP, IFS, BRCGS, Kosher y CoC ASC).

2026

- Lanzar el programa “Zero Waste”, con un enfoque global en la gestión de residuos a lo largo de la cadena productiva.
- Avanzar en el plan estratégico de descarbonización mediante la evaluación técnico-económica de proyectos a corto, mediano y largo plazo.
- Mantener el 100% de la biomasa cosechada certificada bajo los estándares ASC y BAP.
- Implementar el Sistema de Gestión de Bienestar Animal en el 100% de la cadena de valor, incluyendo proveedores.
- Mantener la certificación del sistema de gestión de eficiencia energética bajo la norma ISO 50001.

2045

- Alcanzar la carbono neutralidad, considerando los alcances 1, 2 y 3.

Avances en descarbonización y sustentabilidad

Durante 2025 avanzamos en la implementación de nuestro **Plan Estratégico de Descarbonización**, con foco en la reducción de emisiones a lo largo de la cadena de valor y en una operación más eficiente en el uso de la energía. En este contexto, mantenemos un seguimiento continuo de nuestras emisiones, registrando avances en la reducción de los alcances 1, 2 y 3 respecto del año base 2019.

En paralelo, incorporamos el uso de biocombustible certificado en los embarques internacionales de salmón, en colaboración con Andes Integración Logística y la naviera Hapag-Lloyd, lo que permite reducir de manera inmediata las emisiones asociadas al transporte marítimo. Esta medida se suma a los avances en eficiencia energética y al uso de energías renovables, en línea con nuestro objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono al año 2045.

Además, seguimos impulsando iniciativas orientadas a la reducción de emisiones, la optimización de recursos y el desarrollo de soluciones en conjunto con actores de la cadena de valor, entendiendo que los desafíos asociados al cambio climático requieren una mirada sistémica y colaborativa.

Principales medidas en descarbonización 2025

Línea de acción	Medidas
Transporte y logística	Incorporación de biocombustible certificado en embarques internacionales, en alianza con operadores logísticos.
Eficiencia energética	Mantenión de la certificación ISO 50001 y continuidad en la gestión eficiente del consumo energético
Energía renovable	Abastecimiento eléctrico 100% renovable en planta de procesos y oficinas administrativas.
Gestión de emisiones	Avanzar en la reducción de emisiones en alcances 1 y 2, en línea con el Plan de Descarbonización.
Economía circular	Dar continuidad del programa “Zero Waste to Landfill”, con foco en la valorización de residuos.
Cadena de valor	Desarrollo de iniciativas en conjunto con actores estratégicos para abordar emisiones de alcance 3.

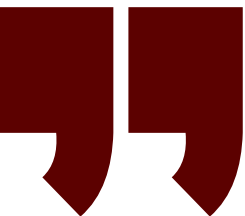


La reducción de más de un 30% en nuestras emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 respecto de 2019 da cuenta de avances concretos en gestión energética y eficiencia de nuestras operaciones.

Nuestro compromiso

Cuidado del medio ambiente

La gestión ambiental es un eje central de nuestra operación, con foco en la eficiencia, la trazabilidad y la reducción de impactos a lo largo de la cadena de valor. Priorizamos el uso responsable de materias primas mediante relaciones de largo plazo con proveedores que cumplen estándares ambientales y sociales. Asimismo, incorporamos criterios ambientales y éticos en la selección de insumos de proceso y materiales de empaque, considerando las exigencias de nuestros clientes y su origen.



Integramos eficiencia e innovación para reducir impactos ambientales en toda la cadena de valor.

Iniciativas para reducir el impacto ambiental y el uso de recursos

Gestión de emisiones y hoja de ruta climática

Fortalecimos nuestra estrategia de descarbonización con una meta de carbono neutralidad al 2045. Este enfoque considera los alcances 1, 2 y 3, con especial atención a este último, que concentra el 97% de la huella.

Durante 2025 profundizamos el trabajo con proveedores y actores logísticos para reducir emisiones en la cadena de suministro, junto con mejorar la medición de consumos críticos en nuestras operaciones.

Energía en centros de cultivo

Avanzamos en la incorporación de energías renovables no convencionales en nuestras operaciones.

En 2025 continuamos el desarrollo de un segundo centro de cultivo abastecido completamente con ERNC, replicando el modelo implementado en Chiloé, con el objetivo de reducir el uso de combustibles fósiles.

Eficiencia hídrica en piscicultura

Utilizamos sistemas de recirculación de agua en piscicultura (RAS), lo que permite optimizar el uso del recurso hídrico y desarrollar parte de la producción bajo condiciones controladas y más eficientes.

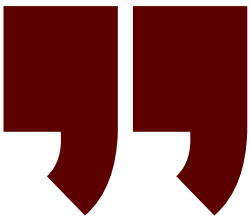
Uso responsable de tratamientos sanitarios

Impulsamos estrategias para reducir el uso de productos químicos, incorporando tecnologías y soluciones más eficientes. Entre ellas, el uso de embarcaciones especializadas para tratamientos en flujo continuo, que permiten mayor precisión en la dosificación, menor consumo de agua y energía, y control de residuos. Este enfoque se complementa con la incorporación progresiva de alternativas de origen natural.

Gestión de residuos

Mantenemos nuestro objetivo de avanzar hacia la reducción de residuos enviados a disposición final, con una meta definida al 2026.

En 2025 reforzamos iniciativas orientadas a valorización, reutilización y mejora en la gestión de residuos a lo largo de la operación.



La trazabilidad y el uso responsable de recursos orientan nuestras decisiones en cada etapa de producción.

Compromiso con la seguridad y salud ocupacional

La seguridad de las personas es una prioridad permanente y un criterio presente en cada etapa de la operación. Para ello, gestionamos los riesgos mediante controles preventivos, formación y herramientas orientadas a promover una cultura de autocuidado y responsabilidad compartida.

Durante 2025 incorporamos nuevas tecnologías para reducir la exposición a riesgos y reforzar los estándares de seguridad y salud ocupacional.

Gestión en seguridad y reducción de riesgos

Cumplimiento normativo

Alcanzamos un 100% de cumplimiento de la Ley 16.744, que establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Reducción de inmersiones en operaciones de buceo

El uso de robótica submarina permitió reemplazar 2.469 inmersiones anuales teóricas en faenas de fondeo, eliminando la exposición a este riesgo en dichas actividades.

Ejecutamos 1.066 intervenciones mediante estas tecnologías, que consideraron tareas de instalación, inspección y mantención en centros de cultivo.

Adicionalmente, 742 operaciones se realizaron desde superficie con apoyo de robótica, lo que permitió optimizar tiempos y reducir la exposición a riesgos.

Operaciones con robótica submarina

Se ejecutaron más de 1.800 actividades de fondeo con apoyo de robótica, incluyendo labores de instalación, inspección y mantención en centros de cultivo.

Inspección y control operacional

Más de 1.400 líneas de fondeo fueron inspeccionadas mediante tecnologías remotas, y 18 centros de cultivo fueron verificados bajo la Norma Técnica 1821.

Monitoreo de infraestructura crítica

Cerca de 1.600 líneas de fondeo se encuentran bajo monitoreo con robótica submarina, lo que permite un mayor control de la operación.

Limpieza de líneas de fondeo

Se intervinieron 9 centros de cultivo mediante el programa de limpieza de líneas previo al inicio del ciclo productivo.

En total, se carenaron 668 líneas, reemplazando 81 días efectivos de buceo por trabajos de superficie, lo que permitió mejorar las condiciones de ejecución de estas tareas y reducir la exposición a riesgos.

Retiro de materiales y valorización

El 100% del retiro de materiales en centros se realizó con robótica submarina, alcanzando un 99,7% de valorización de residuos.

Estas operaciones consideran la recuperación de elementos como contrapesos, boyas, cadenas, grilletes, anclas y cabos, que son gestionados mediante procesos que permiten su reutilización o valorización.

Nuestro compromiso social

El relacionamiento con las comunidades forma parte de nuestra gestión y busca contribuir al desarrollo local en los territorios donde operamos. A través de programas orientados al emprendimiento, la educación, el desarrollo de capacidades y el voluntariado, trabajamos junto a organizaciones y actores locales para responder a necesidades identificadas en cada zona.

Este enfoque combina apoyo económico, formación y acompañamiento, con el propósito de generar resultados concretos y sostenibles para las comunidades.

Principales iniciativas 2025

	En su novena versión, el programa recibió 137 postulaciones de organizaciones funcionales y territoriales.
Fondos Concursables Ventisqueros	A través de este programa, apoyamos iniciativas que contribuyen al desarrollo de las comunidades, con foco en infraestructura, fortalecimiento organizacional y cuidado del entorno. También promovemos la participación local y el desarrollo de proyectos con impacto social y ambiental en los territorios donde operamos.
Programa de Escuelas Sostenibles	Durante 2025, 1.905 estudiantes y 207 docentes formaron parte de esta iniciativa, correspondientes a 14 establecimientos educacionales. Las acciones se orientaron a la obtención y/o mantención de la certificación del Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales (SNCAE), mediante el financiamiento de proyectos ambientales de hasta \$500.000 por establecimiento.
Fondo Emprende Ventisqueros	En su cuarta versión, 229 emprendedores postularon al programa, de los cuales 30 fueron seleccionados para recibir capacitación y financiamiento. Los beneficiarios se distribuyeron en las comunas de Hualaihué (15), Quemchi (5), Quinchao (5) y Ayacara (5). Las postulaciones se concentraron en actividades vinculadas al desarrollo local, principalmente en gastronomía, turismo, pesca artesanal y productos del mar, junto con iniciativas de artesanía, oficios y pequeños comercios. En menor medida, se presentaron proyectos con foco en sustentabilidad y valorización de recursos locales.
Voluntariado corporativo	Estas iniciativas responden a necesidades identificadas en los territorios y se enfocan en aportar de manera concreta al entorno local. Además, se priorizan zonas donde la compañía tiene presencia, con el objetivo de fortalecer el vínculo con las comunidades cercanas.
Programa de fomento agrícola local	Se desarrolló una actividad agroecológica en Los Muermos, con la participación de 30 vecinos de Hornopirén, orientada a fortalecer capacidades en comercialización de productos agrícolas.

Ventisqueros y su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), impulsados por las Naciones Unidas en el marco de la Agenda 2030, establecen un marco global orientado a proteger el planeta y promover el bienestar de las personas.

Adoptada en 2015 por los Estados miembros, la Agenda 2030 define una hoja de ruta común para avanzar en el desarrollo sostenible, abordando desafíos como el cambio climático, la protección del medio ambiente, la salud, la educación, la reducción de desigualdades y el crecimiento económico.

En Ventisqueros contribuimos a estos objetivos a través de una acuicultura responsable, incorporando criterios ambientales, sociales y económicos en nuestras operaciones.



Alcanzar una mejor nutrición y promover una acuicultura sostenible.

Estrategia

Impulsamos prácticas que fortalecen la sostenibilidad de la industria y contribuyen a la seguridad alimentaria en el largo plazo.

Desarrollamos productos que aportan valor nutricional, con altos estándares de calidad e inocuidad.



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

Estrategia

Incorporamos energías renovables y soluciones de eficiencia energética en nuestras operaciones y plantas de proceso.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Estrategia

Impulsamos la modernización de activos y el uso de nuevas tecnologías e infraestructura con foco en la sustentabilidad.

Avanzamos en la actualización de nuestras operaciones para mejorar su desempeño ambiental.

Incorporamos soluciones tecnológicas y energéticas que fortalecen el desarrollo sostenible del territorio.



Tomar acciones para combatir el cambio climático y sus impactos.

Estrategia

Fortalecemos la resiliencia de la compañía y reducimos emisiones en línea con nuestras estrategias de largo plazo.



Revitalizar la alianza global para el desarrollo sustentable.

Estrategia

Desarrollamos alianzas para abordar desafíos de la acuicultura y compartir buenas prácticas.



Alcanzar la igualdad de género y empoderar a las mujeres.

Estrategia

Promovemos la igualdad de oportunidades y la participación de mujeres en todos los niveles de decisión.



Promover un crecimiento económico inclusivo y sustentable, así como el empleo y trabajo decente para todos.

Estrategia

Contribuimos al desarrollo de la zona sur de Chile y promovemos condiciones laborales alineadas con nuestro Código de Conducta y estándares para proveedores.

Aplicamos estándares laborales a colaboradores y proveedores, respaldados por certificaciones externas.



Asegurar patrones de producción y consumo responsables.

Estrategia

Optimizamos el uso de recursos y avanzamos hacia un enfoque circular, reduciendo residuos mediante su disminución, reciclaje y reutilización.



Conservar y utilizar sustentablemente los océanos, mares y recursos marinos.

Estrategia

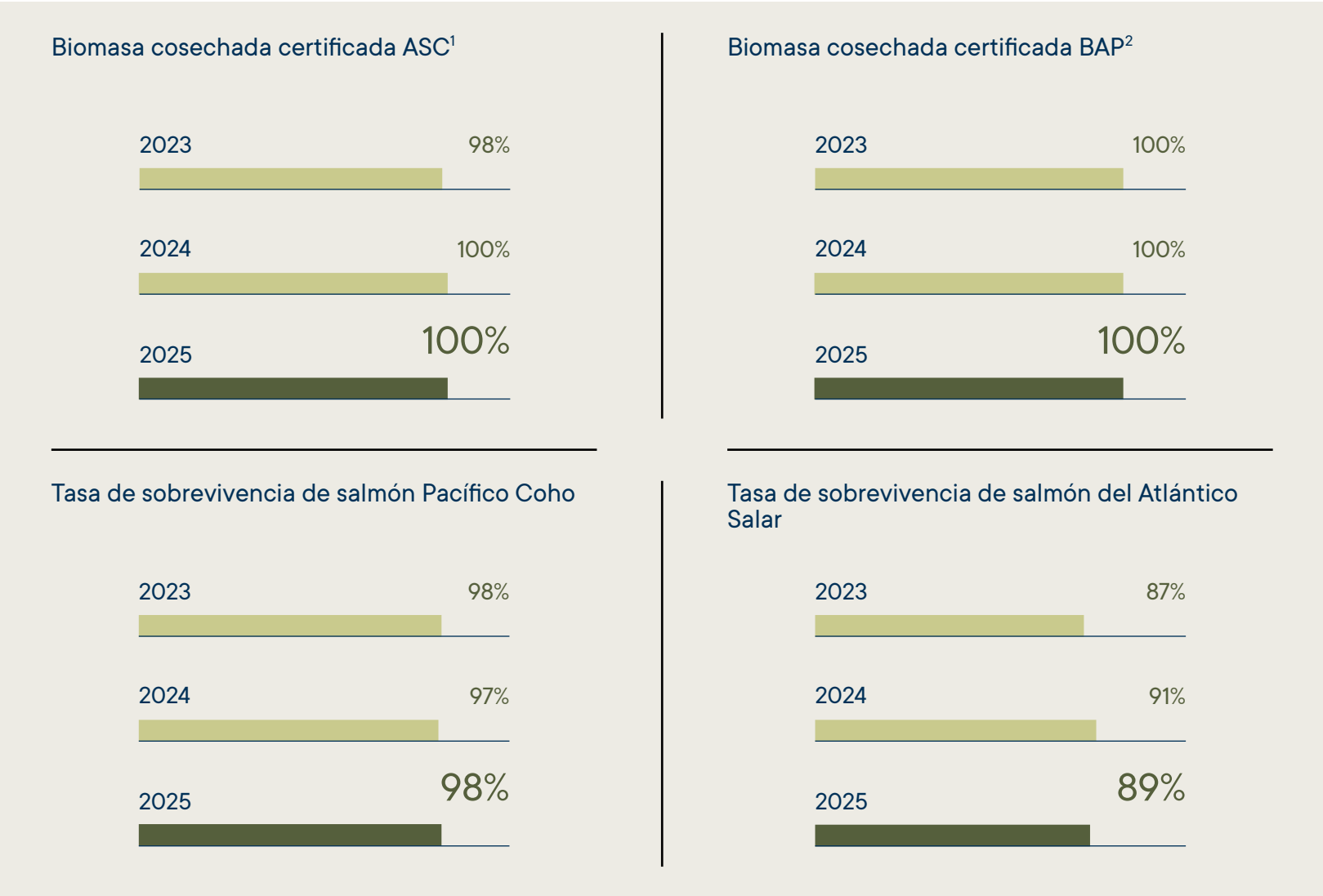
Priorizamos el uso de insumos marinos certificados y gestionamos nuestros impactos en el entorno.

Salmón Ventisqueros en una mirada

Medio Ambiente, Salud y Bienestar Animal

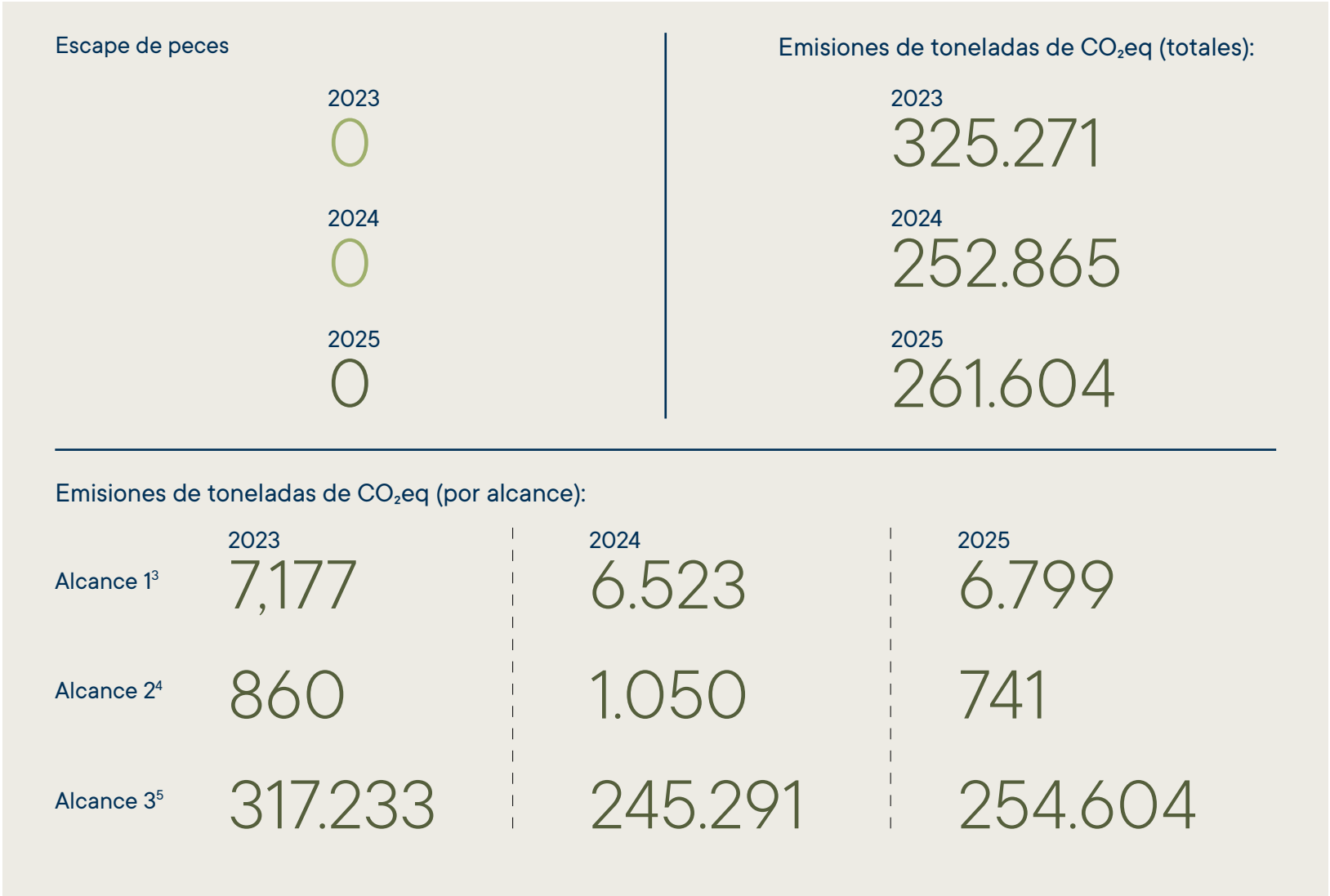


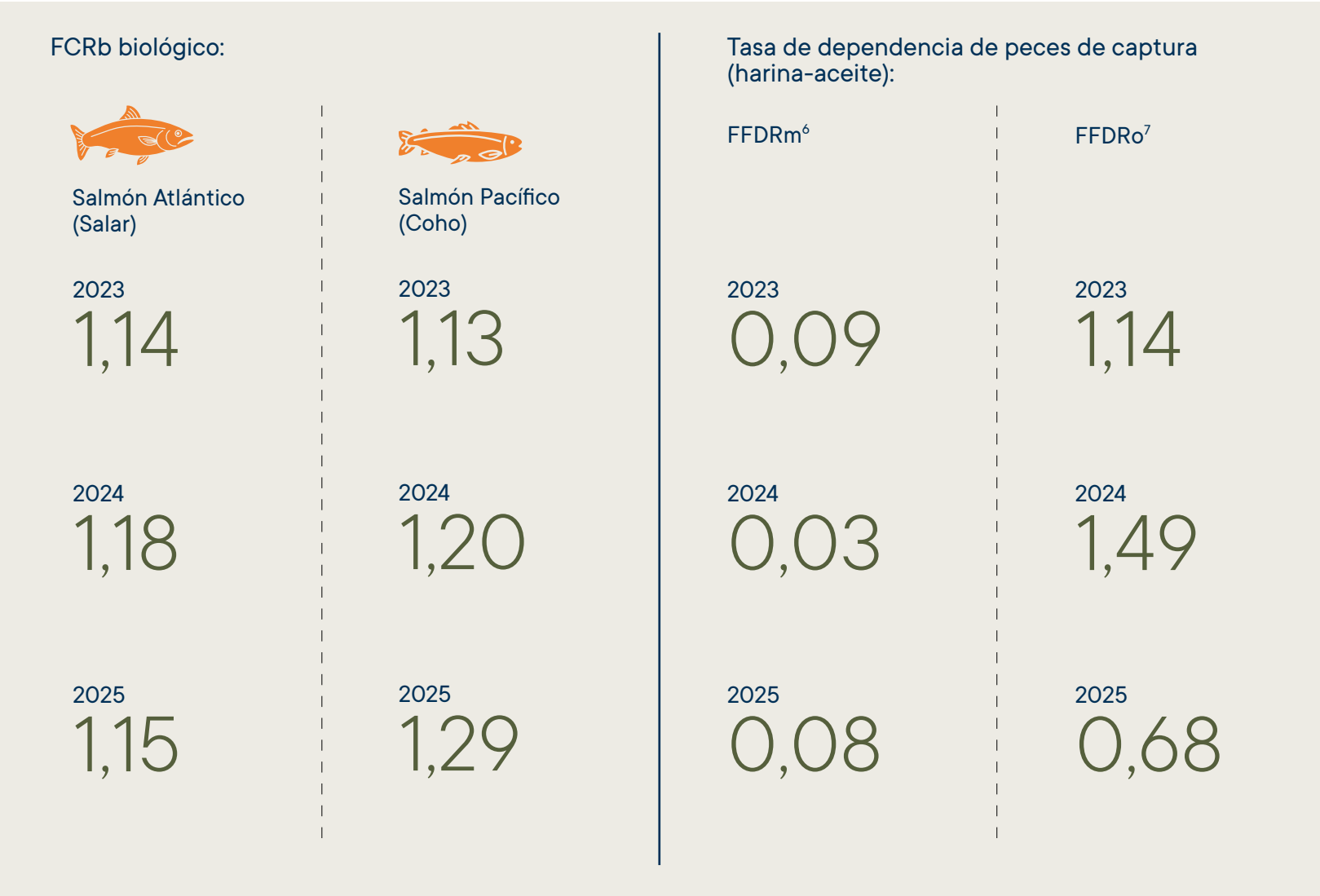
Indicadores operacionales y de la sustentabilidad



1 Certificación bajo el estándar *Aquaculture Stewardship Council*.

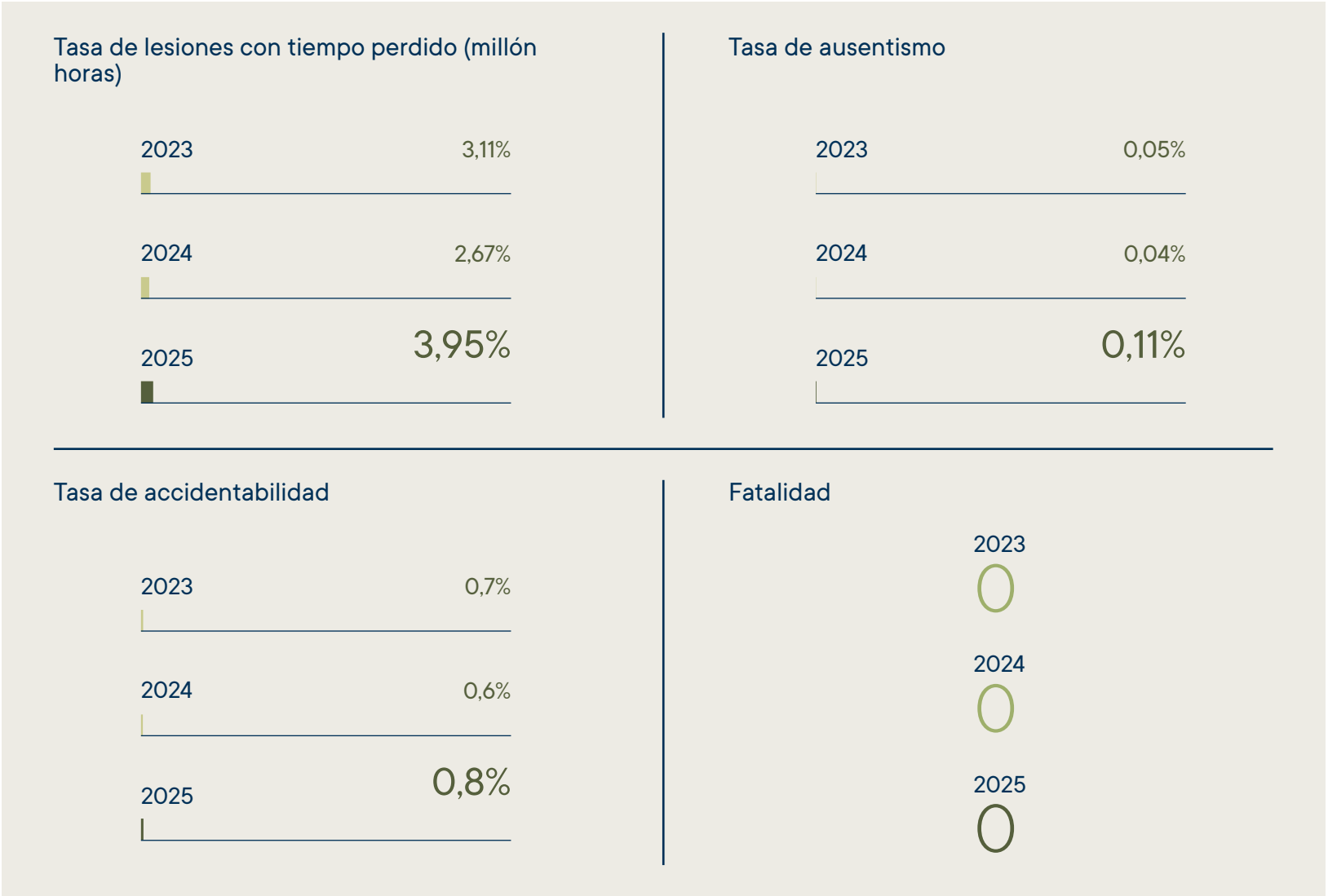
2 Certificación bajo el estándar *Best Aquaculture Practices*.





⁶ FFDRm, del inglés *Fishmeal Forage Fish Dependency Ratio* (relación de dependencia de harina de pescado proveniente de peces de forraje en etapa de engorda).

⁷ FFDRo, del inglés *Fish Oil Forage Fish Dependency Ratio* (relación de dependencia de aceite de pescado proveniente de peces de forraje en etapa de engorda).



Tasa de accidentabilidad

2023	0,7%
2024	0,6%
2025	0,8%

Fatalidad

2023	0
2024	0
2025	0

Gobierno corporativo

Nuestro trabajo se orienta a mantener altos estándares operativos, económicos y éticos en todas las áreas de la compañía.

Para ello, contamos con un conjunto de herramientas que orientan la conducta y el actuar de nuestros colaboradores:

- 1

Código de Ética
- 2

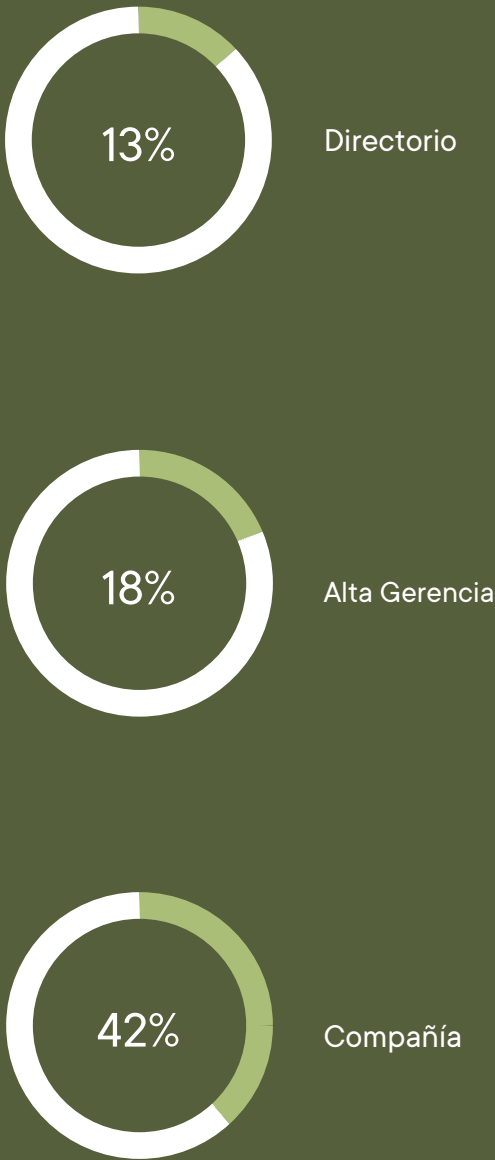
Manual de Políticas
- 3

Manual de Convivencia
- 4

Canal de Denuncias

Además, desarrollamos programas de formación y capacitación dirigidas a todas las áreas, con el objetivo de fortalecer una cultura organizacional sólida y aportar al desarrollo de mejores prácticas en la industria.

Participación porcentual de mujeres en Ventisqueros



Formación en Compliance



Cultura organizacional

La inclusión y la diversidad forman parte de la gestión de personas y de nuestra cultura organizacional.

Durante 2025 dimos continuidad al trabajo realizado el año anterior en materia de inclusión laboral, mediante capacitaciones en diversidad e inclusión, ajustes en puestos de trabajo y la aplicación de políticas y protocolos orientados a favorecer la participación de personas con discapacidad en igualdad de condiciones.

Gobernanza de Ventisqueros



Miembros del Directorio

El Directorio define la estrategia, metas y objetivos de la compañía, y es responsable de la toma de decisiones y de la supervisión de los impactos de nuestra operación en la economía, el medioambiente y las personas.

El Directorio está compuesto por ocho miembros, ninguno de los cuales ejerce funciones ejecutivas. Su designación se realiza cada tres años por la Junta de Accionistas, conforme a los estatutos de la compañía y la legislación vigente. El presidente es propuesto por los propios directores y ratificado por la Junta de Accionistas.

Jens Riedl

Presidente del Directorio
desde abril del 2025
menos de 1 año
Alemán

Nicolaas Nusmeier

Director
desde julio del 2019
5 años
Holandés

Martin Brümmerhoff

Director
desde abril de 2023
2 años
Alemán

Monika Heldenberg

Director
desde noviembre de 2024
1 año
Alemana

Malte Hummel

Director
desde noviembre de 2025
menos de 1 año
Alemán

Juan Pablo Wilhelmy

Director
desde enero del 2016
9 años
Chileno

Eduardo Novoa

Director
desde octubre de 2021
4 años
Chileno

Silvio Rostagno

Director
desde octubre de 2021
4 años
Chileno

Comité de Cumplimiento

Juan Pablo Wilhelmy

Presidente
2019
5 años
Chileno

Malte Hummel

Miembro Director
desde noviembre de 2025
menos de 1 año
Alemán

Martin Brümmerhoff

Miembro Director
desde abril de 2023
2 años
Alemán

Gerencia general y altos ejecutivos

La alta dirección asegura la ejecución de la estrategia, alineando la gestión de la compañía con los objetivos definidos y el contexto en que operamos.

El gerente general lidera la operación y coordina la implementación de las definiciones estratégicas, considerando los impactos de la actividad en el entorno, en coherencia con la misión, visión y propósito de Ventisqueros.

Principales funciones

Planificación estratégica	Proponer planes de inversión y lineamientos de desarrollo de la compañía
Desarrollo sostenible	Definir iniciativas y metas asociadas al desempeño ambiental y social
Gestión operacional	Asegurar la ejecución de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos
Relación con el Directorio	Presentar propuestas para su revisión, aprobación y seguimiento

Canal de denuncias

Contamos con una Línea Directa, canal gratuito, anónimo y confidencial, a través del cual nuestros grupos de interés pueden realizar consultas, reclamos y denuncias relacionadas con eventuales incumplimientos normativos o de los lineamientos internos de la compañía.

Este canal es administrado por la Persona de Confianza, designada por el Directorio, quien además ejerce como Oficial de Cumplimiento. Las solicitudes son gestionadas en un plazo inicial máximo de 30 días y reportadas periódicamente a la gerencia general y al Directorio.



En 2025 el tiempo promedio de cierre de los casos gestionados a través de la Línea Directa fue de 15 días.

Gestión de grupos de interés

La gestión de los grupos de interés considera distintos canales de relacionamiento y monitoreo, que permiten recoger información relevante para la toma de decisiones. Este sistema integra fuentes externas, como medios de comunicación y redes sociales, junto con mecanismos de interacción con colaboradores, contratistas y comunidades. La información obtenida se analiza para identificar tendencias y eventuales contingencias asociadas a la operación.

Sistema documental corporativo

Contamos con un sistema que permite ordenar y resguardar los lineamientos que orientan la operación, asegurando que las distintas áreas trabajen bajo criterios comunes y actualizados. Actualmente, integra 63 políticas y 264 procedimientos e instructivos, que apoyan la ejecución de los procesos y facilitan su aplicación en el trabajo diario.

Su funcionamiento transversal contribuye a mantener la consistencia de la información, apoyar la toma de decisiones y asegurar la vigencia de los lineamientos definidos.



”

Durante 2025 se cumplió el 100% del proceso de revisión documental, en línea con el compromiso de la alta dirección de mantener actualizados los documentos de la compañía.

Marco de Políticas y Procedimientos

Documento	Enfoque	Medidas
Política Corporativa de Derechos Humanos (PL-GG-01)	Derechos humanos	Alinea las políticas y procedimientos de la compañía con principios y derechos universales, orientando el actuar organizacional hacia una acuicultura sustentable y el bienestar de las personas y el entorno.
Procedimiento de Reclamaciones Laborales (PR-PE-01)	Derechos laborales	Reconoce derechos fundamentales en el ámbito laboral, como la libertad sindical, la prohibición del trabajo forzoso e infantil, y la eliminación de la discriminación en el empleo.
Procedimiento de Reclamo de Grupo de Interés (PR-CR-01)	Relación con stakeholders	Define la interacción con grupos de interés, promoviendo el respeto, la inclusión y el reconocimiento de la diversidad, con especial foco en comunidades indígenas y territorios donde operamos.
Política de Gerencia de Personas y Desarrollo Organizacional (PL-PD-01)	Seguridad y desarrollo organizacional	Establece lineamientos en seguridad y salud ocupacional, cumplimiento normativo y gestión de riesgos, promoviendo una cultura preventiva basada en el autocuidado.

Participación en alianzas y asociaciones

La colaboración con otros actores del sector forma parte de nuestra manera de relacionarnos con el entorno.

A través de nuestra participación en organizaciones y gremios, tanto en Chile como a nivel internacional, participamos en espacios que permiten abordar temas relevantes para la actividad, como la salud y bienestar de los peces, la sostenibilidad de los recursos naturales, la biodiversidad y la reducción de impactos ambientales.

Estas instancias también favorecen el intercambio de experiencias, el desarrollo de conocimiento y el avance de iniciativas de investigación orientadas a enfrentar desafíos comunes de la industria.



Global Salmon Initiative

Descripción

Iniciativa internacional que agrupa a productores de salmón de cultivo, orientada a promover una producción sostenible, reducir la huella ambiental y fortalecer el aporte social del sector.

Participación de Ventisqueros

Integramos el Directorio a través del gerente general y participamos en mesas de trabajo sobre certificaciones ASC, desempeño ambiental y sanitario, cambio climático y comunicaciones.

www.globalsalmoninitiative.org

Fundación La Semilla

Descripción

Fundación orientada a promover la calidad de vida, el desarrollo personal y el acceso a oportunidades para personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad social, cultural o económica, a través de programas de formación, capacitación e infraestructura.

Participación de Ventisqueros

Participamos en mesas de trabajo vinculadas a educación y medioambiente, con representación directa de nuestro jefe de Relacionamento Comunitario.

www.fundacionlasemilla.cl

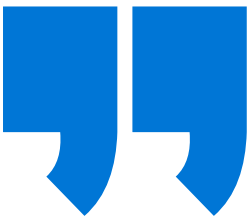


Estrategia de Ventisqueros



Valores

Nuestros valores están en la base de nuestras decisiones y de la forma en que nos relacionamos, tanto al interior de la compañía como con nuestros distintos grupos de interés. Estos principios se comunican de manera permanente a través de nuestros canales internos y externos.



Nuestros valores están en la base de nuestras decisiones y relaciones.



Integridad

Ante todo lo que hacemos.

Actuamos con honestidad y de acuerdo con altos estándares éticos en todas nuestras decisiones.

Cumplimos los compromisos asumidos con nuestros colaboradores, clientes y comunidades.



Compromiso con el servicio

Hacemos lo mejor para nuestros clientes, nuestros colaboradores y nuestras comunidades.

Ponemos a las personas en el centro, entendiendo sus necesidades y buscando generar valor en cada interacción.

Contribuimos al desarrollo de nuestros equipos y de los territorios donde operamos.



Respeto

Tratamos a los demás como nos gusta que nos traten a nosotros.

Fomentamos relaciones basadas en la confianza, la escucha y la valoración de cada persona, sin importar su rol o trayectoria.

Promovemos un ambiente de trabajo positivo, que reconoce el aporte de cada colaborador.



Pasión por el éxito

Trabajamos con pasión para ser los mejores en lo que hacemos.

Buscamos la excelencia y la mejora continua en nuestras actividades, impulsando el desarrollo individual y colectivo.

Trabajamos de manera colaborativa para alcanzar objetivos comunes y seguir mejorando.

Misión

“Mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar general del planeta, a través de una acuicultura sustentable”.



A través del desarrollo de competencias, fortalecemos la capacidad de nuestros colaboradores para aportar a una acuicultura sostenible, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas y el entorno.

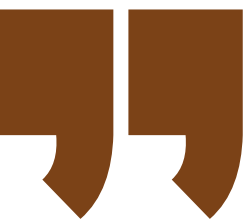
Estudio de Materialidad Ventisqueros



Estudio de Materialidad

La identificación de los temas materiales permite orientar la gestión hacia aquellos asuntos más relevantes para el negocio, los grupos de interés y la sostenibilidad de nuestras operaciones. En febrero de 2025 realizamos una reevaluación del estudio de materialidad desarrollado en 2022, con el propósito de actualizar las prioridades de la compañía considerando los principales desafíos y tendencias del entorno.

Este proceso permitió revisar la relevancia de los distintos temas para el negocio y sus grupos de interés, así como identificar riesgos y oportunidades asociados a la actividad. Como resultado, se identificaron 31 temas materiales relevantes para el desarrollo de nuestras operaciones.

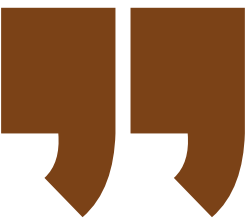


La reevaluación de la Materialidad permite ajustar la gestión a las principales preocupaciones del entorno y a los riesgos del negocio.

Definición de grupos de interés o Stakeholders

Entendemos como grupos de interés a las personas y organizaciones que se relacionan con nuestra operación o que pueden verse impactadas por ella, de manera directa o indirecta. La consideración de estos actores forma parte de nuestra gestión y nos permite incorporar sus expectativas en la toma de decisiones, así como identificar riesgos y oportunidades relevantes para el negocio.

Este trabajo se desarrolla a través de distintos espacios de diálogo y relacionamiento, que facilitan el intercambio de información y el seguimiento de los temas más relevantes para nuestros grupos de interés. A partir de estas instancias, recogemos información que contribuye a orientar nuestras acciones y a mantener una relación permanente con los distintos territorios y actores vinculados a nuestra actividad.



La relación con nuestros grupos de interés permite anticipar riesgos, incorporar expectativas y construir confianza en el largo plazo.

Canales de comunicación con los grupos de interés

La relación con los grupos de interés se gestiona a través de distintos canales de comunicación que permiten recoger sus principales expectativas e incorporarlas en la toma de decisiones.

Estos espacios de interacción facilitan el seguimiento de los temas relevantes para el negocio y contribuyen a una gestión más oportuna frente a los desafíos del entorno.

Grupo de interés	Descripción	Significancia	Canales de comunicación y frecuencia
Colaboradores	Personas con contrato indefinido o temporales en la compañía.	Son clave para la operación y el cumplimiento de los objetivos del negocio, así como para la implementación de la estrategia.	• Intranet y plataformas internas (permanente) • Reuniones de equipo y de operación (diaria y semanal) • Comités paritarios y de SSO (mensual) • Reuniones con sindicatos (permanente) • Encuesta de clima laboral (anual) • Reporte ESG y comunicaciones internas (permanente)
Clientes	Principalmente mayoristas que comercializan el salmón en mercados internacionales.	Permiten acceder a los mercados y recoger información sobre requerimientos y tendencias de los consumidores.	• Reuniones y contacto directo (permanente) • Reuniones virtuales (permanente) • Ferias internacionales (anual o semestral) • Encuesta de satisfacción (anual) • Reporte ESG y web corporativa (permanente)
Proveedores y contratistas	Empresas que abastecen de insumos, servicios y materias primas a la compañía.	Son parte de la cadena de valor y contribuyen al desempeño operacional y a la gestión de sostenibilidad.	• Reuniones de coordinación y seguimiento (según requerimiento) • Portales de proveedores y contratistas (permanente) • Evaluaciones y encuestas (anual) • Reporte ESG y web corporativa (permanente)
Comunidades	Personas y organizaciones presentes en los territorios donde operamos.	Su relación con la compañía es clave para el desarrollo de las operaciones y la gestión de temas relevantes en el entorno.	• Reuniones y trabajo territorial (permanente) • Espacios de diálogo (mensual o según requerimiento) • Actividades de vinculación (anual) • Reporte ESG y web corporativa (permanente)
Autoridades	Organismos públicos vinculados a la regulación y fiscalización de la actividad.	Supervisan el cumplimiento normativo y son actores relevantes para el desarrollo de la operación.	• Reuniones y coordinación institucional (según requerimiento) • Procesos de fiscalización (permanente) • Visitas a instalaciones (según requerimiento) • Reporte ESG y web corporativa (permanente)

Materialidad de Ventisqueros 2025

La identificación de los temas materiales permite enfocar la gestión de la compañía en aquellos aspectos más relevantes para el negocio y sus grupos de interés, considerando su impacto en la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Durante 2025 la revisión del análisis de materialidad permitió reforzar la capacidad de la compañía para responder a un entorno más dinámico, incorporando de manera más directa los principales temas relevantes de sus grupos de interés en la gestión.

Etapa			Descripción			Actividades destacadas		
Identificación			Levantamos información considerando la actualización del contexto 2025, integrando la mirada de nuestros grupos de interés y el análisis de tendencias del sector. Este proceso combinó fuentes internas y externas, junto con una revisión comparativa de la industria. Como resultado, se mantuvieron y ajustaron los 31 temas relevantes previamente definidos, asegurando su vigencia frente a los nuevos desafíos.			- Encuestas a proveedores, clientes, colaboradores, comunidades y autoridades. - Revisión de información interna y externa relevante. - Entrevistas con gerentes y subgerentes de áreas clave. - Benchmarking sectorial actualizado. - Ajuste y actualización del listado de 31 temas relevantes.		
Priorización			Analizamos los temas identificados considerando su impacto en el negocio y su relevancia para los grupos de interés. Utilizamos una metodología cuantitativa basada en la matriz de materialidad vigente, incorporando la reevaluación 2025 para reflejar cambios en el entorno y en la estrategia. Este proceso permitió redefinir los temas prioritarios para la gestión.			- Evaluación cuantitativa de los temas relevantes. - Actualización de la matriz de materialidad. - Comparación con resultados del estudio 2022. - Definición de temas prioritarios para la gestión.		
Validación			Los resultados fueron revisados por el Comité de Sostenibilidad, asegurando coherencia con los lineamientos estratégicos y la toma de decisiones de la compañía. Esta revisión incorpora la mirada de la alta administración frente a los desafíos actuales y futuros.			- Consolidación de resultados del proceso actualizado. - Revisión por el Comité de Sostenibilidad. - Validación final de los temas prioritarios.		



Mejor negocio

Para crecer de manera eficiente y responsable

- Materias primas sustentables (alimento)
- Salud y bienestar animal
- Uso de productos químicos y antibióticos
- Gestión de la cadena de abastecimiento
- Gestión comercial y satisfacción al cliente
- Producto de calidad e inocuidad
- Innovación y mejoramiento continuo
- Contingencias locales y globales
- Seguridad de la información
- Gestión de riesgos



Mejor medioambiente

Para minimizar el impacto medioambiental

- Cambio climático y gestión energética (huella de CO₂)
- Gestión hídrica
- Contaminación local (fondos marinos)
- Escape de peces
- Optimización de los recursos y gestión de residuos
- Gestión de emisiones de olores y ruidos
- Interacción con biodiversidad (fauna y flora silvestre)



Mejor empleador

Para ser el empleador preferido

- Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión
- Capital humano: atracción y desarrollo del talento



Mejores comunidades

Para crear valor compartido

- Relacionamiento y desarrollo comunitario
- Uso responsable del territorio
- Transparencia y comunicación
- Compromiso con proveedores
- Acceso al producto local y global



Mayor seguridad

Para tener un lugar de trabajo seguro

- Salud y seguridad ocupacional
- Bienestar laboral

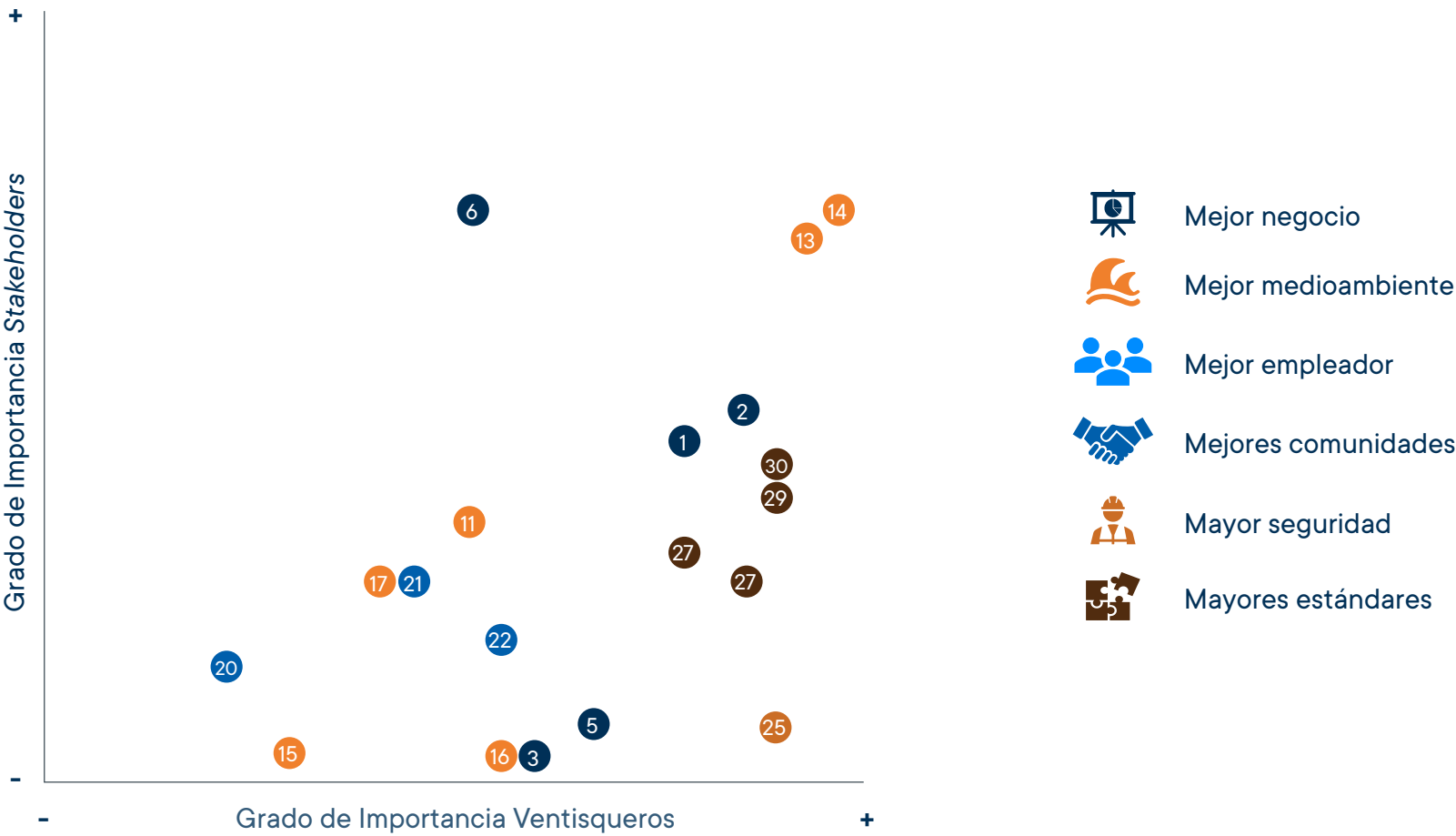


Mayores estándares

Para exceder y liderar los estándares

- Certificación del proceso y producto
- Conducta ética
- Regulación gubernamental y compliance
- Reputación
- Trazabilidad (transformación digital)

Temas materiales vinculados a los ejes de sustentabilidad



Temas materiales prioritarios

De los 31 temas materiales identificados, 19 fueron definidos como prioritarios por su mayor relevancia para la gestión de la compañía. Estos temas orientan la toma de decisiones y la definición de acciones en materias ambientales, sociales y de gobernanza.



Eje estratégico: Mejor negocio

	Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
1	Materias primas sustentables (alimento)	La selección de materias primas impacta directamente en la sostenibilidad de la operación y en la continuidad del negocio, por lo que se promueve el uso de insumos que provengan de fuentes responsables.	Clientes, comunidades, autoridades, proveedores
2	Salud y bienestar animal	El manejo adecuado de los peces es fundamental para el desempeño productivo y la calidad del producto final. Su gestión considera prácticas orientadas a mantener condiciones sanitarias adecuadas durante todo el ciclo.	Clientes, autoridades, proveedores
3	Uso de productos químicos y antibióticos	La reducción progresiva en el uso de estos insumos es relevante para el desempeño ambiental y sanitario, así como para responder a las exigencias de los mercados.	Clientes, comunidades, autoridades, proveedores
4	Gestión de la cadena de abastecimiento	La gestión de proveedores y contratistas es clave para asegurar la continuidad operacional y el cumplimiento de estándares a lo largo de la cadena de valor.	Proveedores, clientes
5	Gestión comercial y satisfacción al cliente	Comprender las necesidades de los clientes y responder de manera oportuna permite fortalecer la relación comercial y adaptarse a las exigencias de los distintos mercados.	Clientes
6	Producto de calidad e inocuidad	Asegurar la calidad e inocuidad del salmón es clave para cumplir con los estándares de los mercados y resguardar la confianza de los clientes. La gestión de este aspecto considera controles a lo largo de la cadena de valor para asegurar un producto consistente y seguro.	Clientes, autoridades
7	Innovación y mejoramiento continuo	La mejora continua permite optimizar procesos, aumentar la eficiencia operacional y fortalecer la capacidad de adaptación frente a nuevos desafíos.	Colaboradores, clientes
8	Contingencias locales y globales	La capacidad de respuesta frente a eventos externos permite reducir impactos en la operación y en el entorno.	Comunidades, autoridades, colaboradores
9	Seguridad de la información	La protección de la información es fundamental para resguardar la operación, la relación con clientes y el cumplimiento de estándares.	Clientes, colaboradores
10	Gestión de riesgos	Identificar y gestionar riesgos permite anticipar eventos que puedan afectar la operación y asegurar la continuidad del negocio.	Autoridades, colaboradores

Eje estratégico: Mejor medioambiente

	Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
11	Cambio climático y gestión energética (huella de CO ₂)	La reducción de emisiones y la gestión eficiente de la energía son aspectos clave para avanzar en la descarbonización de la operación y enfrentar los desafíos del cambio climático.	Colaboradores, autoridades
12	Gestión hídrica	El uso eficiente del agua es clave para asegurar la continuidad operacional y responder a escenarios de mayor presión sobre este recurso.	Colaboradores, comunidades, autoridades
13	Contaminación local (fondos marinos)	La gestión del proceso productivo en los centros de cultivo es clave para prevenir impactos en los fondos marinos y resguardar la sostenibilidad de las operaciones en el largo plazo.	Colaboradores, clientes, comunidades, autoridades
14	Escape de peces	La prevención y control de escapes es fundamental para proteger el equilibrio del ecosistema y evitar impactos en la biodiversidad.	Colaboradores, comunidades, autoridades
15	Optimización de los recursos y gestión de residuos	La gestión eficiente de recursos y residuos permite reducir impactos ambientales, avanzar en economía circular y fortalecer la sostenibilidad de la operación.	Colaboradores, autoridades, proveedores
16	Gestión de emisiones de olores y ruidos	El control de estas emisiones es relevante para reducir impactos en el entorno y mantener una relación adecuada con las comunidades cercanas.	Comunidades, autoridades
17	Interacción con biodiversidad (fauna y flora silvestre)	La gestión de la interacción con el entorno natural permite resguardar la biodiversidad y minimizar impactos en los ecosistemas donde operamos.	Colaboradores, comunidades, autoridades

Eje estratégico: Mejor empleador

	Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
18	Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión	La gestión de estos aspectos permite resguardar condiciones laborales adecuadas y promover un entorno basado en el respeto, en línea con los estándares definidos por la compañía.	Colaboradores, autoridades
19	Capital humano: atracción y desarrollo del talento	El desarrollo de capacidades es clave para sostener la operación y enfrentar los desafíos del negocio, fortaleciendo la adaptación y el desempeño de los equipos.	Colaboradores, autoridades

Eje estratégico: Mejores comunidades

	Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
20	Relacionamiento y desarrollo comunitario	El vínculo con las comunidades permite conocer sus expectativas y dar seguimiento a los temas relevantes del entorno, contribuyendo a una relación sostenida en el tiempo.	Comunidades, autoridades
21	Uso responsable del territorio	La gestión del territorio es clave para compatibilizar la operación con el entorno local y resguardar la continuidad de las actividades.	Comunidades, autoridades
22	Transparencia y comunicación	La entrega de información clara y oportuna permite fortalecer la confianza y mantener una relación informada con los distintos actores del entorno.	Comunidades, autoridades
23	Compromiso con proveedores	El trabajo con proveedores permite fortalecer la cadena de valor y promover prácticas alineadas con los estándares de la compañía.	Proveedores, comunidades
24	Acceso al producto local y global	Facilitar el acceso al producto en distintos mercados y territorios permite ampliar su disponibilidad y responder a las demandas de los consumidores.	Clientes, comunidades

Eje estratégico: Mayor seguridad

	Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
25	Salud y seguridad ocupacional	La gestión de la seguridad permite resguardar a las personas y reducir la exposición a riesgos en la operación, asegurando condiciones adecuadas de trabajo.	Colaboradores, autoridades
26	Bienestar laboral	El bienestar de las personas contribuye al desempeño de los equipos y a la sostenibilidad de la operación, considerando condiciones que favorezcan su desarrollo y calidad de vida.	Colaboradores

Eje estratégico: Mayores estándares

	Tema relevante	¿Por qué es relevante?	Grupos de interés
27	Certificación del proceso y producto	Las certificaciones permiten verificar el cumplimiento de estándares en el proceso productivo y respaldar la calidad, trazabilidad y condiciones de producción.	Clientes, autoridades
28	Conducta ética	La conducta ética permite prevenir riesgos y asegurar prácticas alineadas con los estándares definidos por la compañía.	Colaboradores, comunidades, autoridades
29	Regulación gubernamental y Compliance	El cumplimiento normativo permite asegurar la operación dentro del marco regulatorio y gestionar adecuadamente los riesgos asociados a la actividad.	Colaboradores, autoridades
30	Reputación	La reputación incide en la relación con los distintos grupos de interés y en la sostenibilidad del negocio, en la medida en que refleja el desempeño y la forma de operar de la compañía.	Clientes, comunidades, autoridades
31	Trazabilidad (transformación digital)	La trazabilidad permite asegurar el seguimiento de los procesos productivos, fortalecer el control de la información y responder a los requerimientos de los mercados y autoridades.	Clientes, autoridades

Ejes Estratégicos de sustentabilidad Ventisqueros



Mejor negocio



“Para crecer de manera eficiente y responsable”

Producimos salmón bajo criterios exigentes de calidad y responsabilidad, alineados con las demandas de los principales mercados. En este contexto, incorporamos la metodología TPM (*Total Process Management*), que fortalece la eficiencia y el desempeño de nuestros procesos.

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

1

Materias primas sustentables (alimento)

2

Salud y bienestar animal

3

Uso de productos químicos y antibióticos

4

Gestión de la cadena de abastecimiento

5

Gestión comercial y satisfacción al cliente

6

Producto de calidad e inocuidad

7

Innovación y mejoramiento continuo

8

Contingencias locales y globales

9

Seguridad de la información

10

Gestión de riesgo



1

Materias primas sustentables (alimento)

La alimentación de los salmones es un factor relevante para su desarrollo y para avanzar hacia una producción más sostenible. Por ello, trabajamos con dietas formuladas de acuerdo con los requerimientos de cada etapa del ciclo productivo, resguardando el crecimiento, la salud y el desempeño de los peces.

Estas dietas incorporan ingredientes de alta calidad y una combinación equilibrada de proteínas, lípidos, vitaminas y minerales, en línea con las exigencias productivas y sanitarias. En los últimos años, hemos avanzado en la incorporación de materias primas más sostenibles, reduciendo progresivamente la dependencia de harina y aceite de pescado e incorporando proteínas y lípidos de origen vegetal, junto con subproductos provenientes de otras industrias.

Asimismo, promovemos la trazabilidad de los ingredientes utilizados y el uso de tecnologías que permiten ajustar con mayor precisión las raciones, favoreciendo una utilización más eficiente de los recursos y una menor interacción con el entorno.



El desarrollo de dietas más eficientes permite reducir la dependencia de recursos marinos y avanzar hacia una acuicultura más sostenible.

Silverside™: innovación en alimentación y trazabilidad

En Ventisqueros producimos salmón del Pacífico o coho bajo la marca *Silverside™*, a partir de un modelo que incorpora criterios de eficiencia en el uso de recursos y estándares productivos exigentes.

Este desarrollo se basa en una dieta formulada para mantener el perfil nutricional del producto y, al mismo tiempo, reducir la dependencia de insumos de origen marino.

Mientras en esquemas tradicionales se requieren entre 1,5 y 3 kilos de pesca pelágica para producir un kilo de salmón, con *Silverside™* se requieren alrededor de 0,5 kilos. Esta reducción se apoya en la incorporación de ingredientes alternativos que complementan la formulación nutricional de las dietas.

El modelo se aplica en nuestros centros de cultivo, con procesos productivos definidos que aseguran la calidad del producto y el control de cada etapa.

El proceso productivo incluye un sistema de cosecha tipo *Live Harvest*, que resguarda las condiciones del producto en su etapa final.

En los últimos cuatro años, este enfoque ha permitido dejar de utilizar más de 12.000 toneladas de peces de captura destinadas a la elaboración de alimento.

La producción es trazable a lo largo de toda la cadena de valor y cuenta con certificaciones de clase mundial como *Best Aquaculture Practices* (BAP) de 4 estrellas y *Aquaculture Stewardship Council* (ASC).

Lo que comenzó como una línea de desarrollo hoy forma parte del modelo productivo, integrando criterios de eficiencia, trazabilidad y estándares exigentes en la producción de salmón.



2

Salud y bienestar animal

La salud y el bienestar de los peces constituyen un eje central de nuestro modelo productivo, por su impacto en el desempeño sanitario, la continuidad operacional y la calidad del producto. Para ello, contamos con un equipo médico-veterinario que supervisa de forma permanente las condiciones de cultivo mediante visitas periódicas a los centros, lo que permite realizar un seguimiento continuo y definir oportunamente las medidas necesarias.

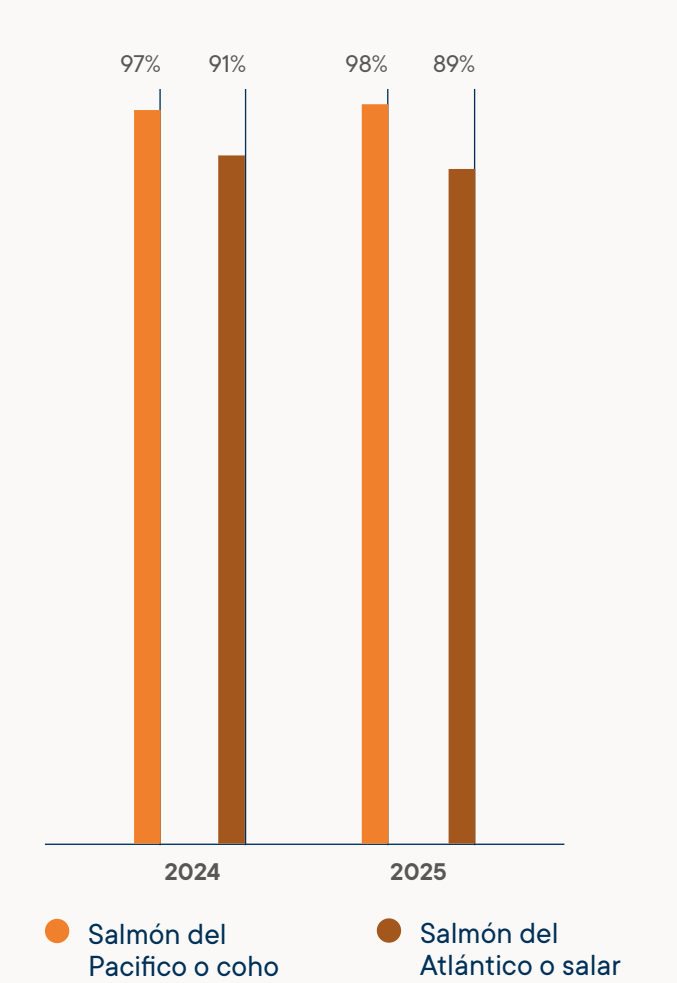
Nuestra estrategia sanitaria se basa en la prevención, el diagnóstico temprano y el manejo oportuno de enfermedades. Esta considera programas de vacunación, medidas de bioseguridad y prácticas de manejo orientadas a resguardar las condiciones de cultivo y reducir riesgos sanitarios.

En el caso de *Caligus sp.* (piojo de mar), realizamos un monitoreo sistemático durante todo el ciclo productivo, conforme a la normativa de Sernapesca. La información obtenida permite definir estrategias de control acordes con la evolución de la carga parasitaria. Cuando corresponde, aplicamos tratamientos farmacológicos y no farmacológicos bajo prescripción veterinaria y de acuerdo con la regulación vigente.

De manera complementaria, avanzamos en medidas orientadas a reducir el uso de medicamentos mediante la optimización de tratamientos, la incorporación de alternativas no farmacológicas y la mejora continua de las prácticas de manejo.

Evolución de indicadores de salud y bienestar

Indicador	2024	2025
Supervivencia salmón del Pacífico o coho	97%	98%
Supervivencia de salmón del Atlántico	91%	89%



Proceso de cosecha y bienestar animal

El bienestar animal forma parte de los criterios que orientan nuestras operaciones y se considera en las distintas etapas del ciclo productivo. Durante el proceso de cosecha, aplicamos prácticas orientadas a resguardar las condiciones de los peces desde su salida del centro de cultivo hasta su llegada a planta, mediante controles operacionales y procedimientos definidos para cada etapa del traslado y procesamiento.

Estas medidas incluyen el monitoreo de las condiciones de transporte, períodos de reposo previos a la cosecha y sistemas de manejo que buscan minimizar el estrés y asegurar un tratamiento adecuado de los peces. La correcta aplicación de estos procedimientos es supervisada por el área de Control de Calidad como parte de los controles establecidos para la operación.

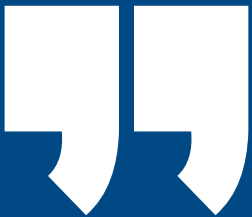
A nivel organizacional, contamos con una política de tolerancia cero frente al abuso, la negligencia o el maltrato animal. Cualquier situación que pueda constituir una infracción debe ser reportada y es evaluada por el área de Cumplimiento, que determina las acciones correspondientes y, cuando procede, realiza las derivaciones a las autoridades competentes.

Gestión sanitaria en centros de cultivo

La gestión sanitaria se basa en un enfoque preventivo, que combina un seguimiento permanente, control de riesgos y definición oportuna de medidas de manejo.

Este trabajo considera:

- Monitoreo continuo de condiciones sanitarias y fisiológicas.
- Programas de vacunación y medidas de bioseguridad.
- Diagnóstico temprano y confirmación de enfermedades.
- Seguimiento sistemático de *Caligus sp.* conforme a normativa.
- Definición de tratamientos bajo prescripción veterinaria.
- Evaluación de eficacia mediante análisis de sensibilidad.
- Control de condiciones de cultivo, como densidad y manejo.
- Capacitación continua de los equipos en prácticas sanitarias.



La prevención, el monitoreo continuo y el manejo oportuno son la base de la estrategia sanitaria en todas las etapas del cultivo.

3

Uso de productos químicos y antibióticos

El uso de productos químicos y antibióticos se gestiona bajo criterios técnicos y regulatorios, con el objetivo de resguardar la salud de los peces y la inocuidad del producto final.

Tal como se establece en la estrategia sanitaria, los tratamientos se aplican bajo prescripción de un médico veterinario, sobre la base de un diagnóstico clínico y su confirmación de laboratorio. Este proceso se ajusta a la normativa vigente y se registra en las plataformas definidas por la autoridad.

Los productos utilizados deben contar con autorización de los organismos competentes y se administran en dosis reguladas. Su aplicación considera el cumplimiento de períodos de carencia, con el fin de asegurar la eliminación de residuos antes de la cosecha.

Adicionalmente, se realizan controles y análisis que permiten verificar que los niveles de residuos se mantengan dentro de los límites establecidos, tanto en los peces como en el entorno.

El uso de antibióticos se restringe a tratamientos terapéuticos y no se emplea de manera preventiva ni como promotor de crecimiento. Asimismo, el uso de hormonas está prohibido en el sistema productivo y su eventual presencia es monitoreada mediante análisis externos.

En paralelo, se implementan medidas orientadas a optimizar el uso de estos productos, a través de la mejora en las prácticas de manejo y la incorporación de alternativas no farmacológicas.

Gestión de medicamentos y control de residuos

El uso de medicamentos en los centros de cultivo se rige por un marco regulatorio y por protocolos internos que aseguran su aplicación controlada y trazable.

Los productos utilizados deben contar con autorización del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), que regula su uso en la producción acuícola. Su administración se realiza bajo prescripción veterinaria, en dosis definidas y con registro de su aplicación.

El control considera el cumplimiento de períodos de carencia antes de la cosecha, lo que permite la eliminación de residuos. En paralelo, se realizan análisis y verificaciones que permiten asegurar que los niveles se mantengan dentro de los límites establecidos para su comercialización.

Asimismo, organismos como Sernapesca realizan programas de monitoreo para verificar la presencia de residuos en peces y entorno.

La gestión incluye capacitación de los equipos y el desarrollo de alternativas orientadas a optimizar el uso de medicamentos, incluyendo investigación en vacunas y métodos de control más sostenibles.

4

Gestión de la cadena de abastecimiento

Asegurar la disponibilidad y calidad de los insumos críticos es clave para la continuidad operacional, especialmente en lo relativo a la alimentación de los peces y a los servicios asociados a la operación.

Este enfoque considera la selección de insumos que cumplen con estándares definidos, junto con el control de su origen y características, lo que permite resguardar su incorporación en el proceso productivo.

En este contexto, se promueve el uso de materias primas que respondan a criterios de sostenibilidad, en línea con los requerimientos de la operación y de los mercados.

La gestión del abastecimiento incorpora además el cumplimiento de la normativa aplicable y la continuidad en el suministro, elementos que permiten sostener la operación en el tiempo.



En los últimos diez años disminuimos en un 80% el uso de antibióticos, con una tasa de reducción 50% superior al promedio de la industria.

5

Gestión comercial y satisfacción del cliente

La percepción de nuestros grupos de interés se evalúa a través del Índice de Sostenibilidad de los Grupos de Interés (SSIndex, por su sigla en inglés), una herramienta desarrollada por especialistas de la Universidad de Yale que permite identificar oportunidades de mejora y anticipar riesgos asociados al desempeño ambiental, social y de gobernanza de la compañía.

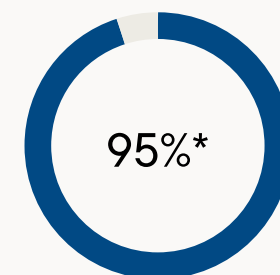
Este instrumento recoge la opinión de distintos actores, entre ellos colaboradores, clientes, proveedores y comunidades, quienes pueden evaluar de manera confidencial distintos aspectos de nuestra gestión, así como reconocer buenas prácticas.

Resultados SSIndex 2025

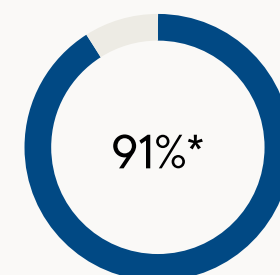
Durante 2025 la encuesta fue enviada a 62 clientes y obtuvo 55 respuestas, alcanzando una tasa de participación de 89%. La medición utiliza una escala *Likert*⁸, donde las respuestas favorables aportan puntaje, las desfavorables lo reducen y las respuestas neutras no afectan el resultado. El puntaje final corresponde al promedio obtenido en una escala que varía entre -100% y 100%.

⁸ La escala *Likert* es un tipo de escala de calificación utilizada comúnmente en encuestas y cuestionarios para medir actitudes, opiniones o comportamientos. Fue desarrollada por el psicólogo Rensis Likert en 1932. La escala consiste en una serie de declaraciones sobre un tema al que los encuestados responden indicando su nivel de acuerdo o desacuerdo.

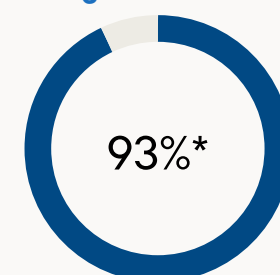
Calidad



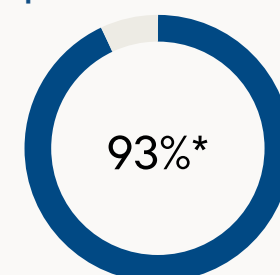
Valor



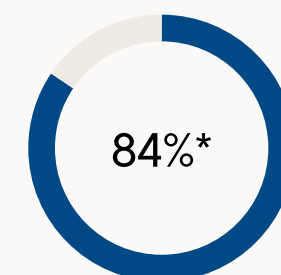
Confianza y/o Integridad



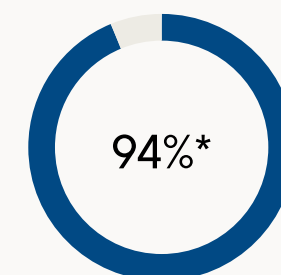
Satisfacción con el producto



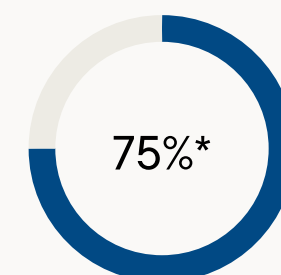
Comunicación



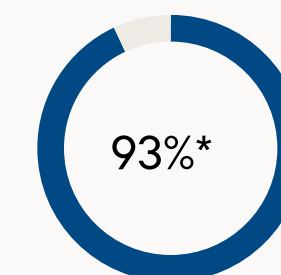
Lealtad



Reclamos



Satisfacción con el servicio



* Los resultados corresponden al porcentaje de encuestados que declaró estar "de acuerdo" o "muy de acuerdo" con cada dimensión.



En 2025 la evaluación de nuestros *stakeholders* mostró niveles de aprobación superiores al 90% en satisfacción, confianza y lealtad, y de 95% en calidad. Estos resultados ubicaron a Ventisqueros entre las 25 empresas mejor evaluadas del país en el SSINDEX, con un desempeño 28 puntos superior al promedio de la industria.

6

Producto de calidad e
inocuidad

Resguardar la calidad y seguridad del producto requiere controlar los factores que pueden afectar su inocuidad a lo largo de toda la cadena productiva, desde la alimentación hasta la etapa final.

En este contexto, se realiza un monitoreo de contaminantes como metales pesados, pesticidas, dioxinas y compuestos orgánicos persistentes (PCB⁹), con el objetivo de mantener sus niveles dentro de los límites establecidos por las autoridades sanitarias.

Estos controles consideran tanto el entorno como la alimentación de los peces, lo que permite reducir su exposición y resguardar la calidad del producto final.

Adicionalmente, se realizan análisis periódicos en centros de cultivo y plantas de proceso, junto con auditorías que permiten verificar el cumplimiento de los estándares de inocuidad y asegurar la consistencia del producto.

El proceso productivo se ajusta a la normativa vigente y a estándares internacionales de seguridad alimentaria, lo que permite asegurar condiciones adecuadas para su consumo.

⁹ Bifenilos policlorados (PCB, *Polychlorinated biphenyls*): compuestos químicos de origen industrial, persistentes en el medio ambiente y con capacidad de acumularse en la cadena alimentaria; su uso fue prohibido a nivel internacional tras evidenciarse riesgos para la salud, aunque pueden existir trazas residuales. Organismos como la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria (EFSA) y la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU. (FDA) establecen protocolos para su monitoreo en alimentos.

Seguridad del consumo
de salmón

El salmón es una fuente de proteínas y ácidos grasos omega 3, asociados a beneficios para la salud.

En el caso del salmón de cultivo, la alimentación controlada contribuye a limitar la exposición a compuestos como PCB y dioxinas. Esto se explica, en parte, por el uso de dietas con mayor proporción de ingredientes vegetales y una menor dependencia de aceite de pescado, que históricamente ha sido una fuente de estos compuestos.

Estudios internacionales han demostrado que los niveles de PCB en el salmón, tanto de cultivo como salvaje, se encuentran dentro de rangos considerados seguros en comparación con otras especies de consumo habitual.

En el caso del mercurio, el salmón presenta niveles generalmente inferiores a los de otras especies de peces, lo que ha llevado a que organismos como la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. (FDA) lo clasifiquen como una opción recomendada para el consumo.



Factores que resguardan la seguridad del producto	
Regulación y supervisión	Cumplimiento de normativa nacional, supervisada por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, y alineamiento con estándares internacionales como los de la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. (FDA).
Bienestar animal	Monitoreo permanente de condiciones sanitarias y uso responsable de tratamientos bajo supervisión veterinaria, con el fin de evitar riesgos en el producto final.
Nutrición y alimentación	Dietas formuladas con ingredientes de alta calidad, que favorecen el desarrollo de los peces y reducen la dependencia de insumos de origen marino.
Certificaciones	Cumplimiento de estándares internacionales como <i>Aquaculture Stewardship Council</i> (ASC) y <i>Best Aquaculture Practices</i> (BAP), que verifican prácticas responsables.
Estudios y evaluaciones	Evaluaciones periódicas y auditorías que verifican el cumplimiento de estándares de calidad e inocuidad, junto con evidencia científica sobre el valor nutricional del producto.

7

Innovación y mejoramiento continuo

Impulsamos la innovación y el mejoramiento continuo como parte central de nuestra operación, integrando tecnología, analítica de datos y nuevas soluciones en distintos procesos productivos.

Ampliamos el uso de sistemas de alimentación automatizada y monitoreo en tiempo real, junto con herramientas de inteligencia artificial que permiten optimizar decisiones y reducir pérdidas. A esto se suma la incorporación de robótica en centros de cultivo, lo que permitió reemplazar de forma significativa tareas realizadas por buzos, aumentó la seguridad y amplió las capacidades operacionales.

En paralelo, fomentamos la investigación aplicada para desarrollar alternativas más sostenibles en el manejo sanitario, junto con fortalecer los estándares de calidad e inocuidad mediante evaluaciones y control permanente. Este enfoque nos permite mejorar de forma continua nuestro desempeño, con una operación más eficiente, segura y basada en evidencia.

Factores que resguardan la seguridad del producto

- Alimentación automatizada con monitoreo en tiempo real y uso de inteligencia artificial.
- Operación remota de centros de cultivo con mayor integración tecnológica.
- Uso de robótica submarina (ROV) para tareas operacionales y reducción de inmersiones.
- Desarrollo de soluciones sanitarias más sostenibles, incluyendo investigación en vacunas.
- Evaluaciones y control continuo para asegurar calidad e inocuidad del producto.



Decisiones más precisas, basadas en datos, tecnología y monitoreo en tiempo real, permiten una operación más eficiente y segura.

8

Contingencias locales y globales

Nuestra operación enfrenta contingencias sanitarias propias de la industria, como el Síndrome de Rickettsiosis Salmonídea (SRS) y el *Caligus sp.* (piojo de mar), que pueden impactar directamente la continuidad productiva. La gestión oportuna de estas contingencias, junto con aquellas de carácter ambiental y social, es clave para resguardar la continuidad operacional y reducir impactos en el entorno, las comunidades y el equipo humano.

Para ello, trabajamos con un enfoque preventivo y de control permanente que combina monitoreo sistemático, diagnóstico clínico y de laboratorio, y decisiones oportunas basadas en información actualizada.

El seguimiento comienza desde las primeras etapas del ciclo productivo y se mantiene de forma continua, lo que permite detectar variaciones, aplicar tratamientos focalizados y ajustar las estrategias sanitarias según la evolución de cada centro.

Respuesta sanitaria ante contingencias

La gestión sanitaria es parte del manejo de contingencias de la operación, ya que permite anticipar y controlar eventos que pueden afectar la continuidad productiva en distintos contextos locales y de industria.

Gestión sanitaria basada en monitoreo y control continuo	El seguimiento de <i>Caligus sp.</i> se inicia a más tardar 30 días después de la siembra y se mantiene durante todo el ciclo productivo, mediante muestreos periódicos que permiten detectar oportunamente la presencia del parásito y definir acciones específicas en cada centro.
Diagnóstico y toma de decisiones informada	Todo tratamiento se basa en diagnóstico clínico y confirmación de laboratorio, lo que permite aplicar medidas focalizadas y ajustar las estrategias sanitarias según la evolución de las condiciones en terreno.
Aplicación controlada de tratamientos	Se combinan alternativas farmacológicas y no farmacológicas, administradas bajo prescripción médico-veterinaria y en dosis reguladas. Posteriormente, se evalúa su eficacia mediante monitoreos de sensibilidad.
Prevención y reducción de impactos	Se priorizan estrategias preventivas como vacunación, control de densidades y descansos sanitarios, junto con el uso de soluciones de menor impacto, como extractos naturales y antiparasitarios de larga duración.

Colaboración frente a desafíos globales de la industria

Como parte del *Global Salmon Initiative* (GSI), participamos en una plataforma de colaboración internacional que aborda desafíos estructurales de la salmonicultura, incluyendo aspectos sanitarios, ambientales y de sustentabilidad.

Esta instancia permite compartir información, alinear criterios y avanzar en prácticas comunes frente a escenarios que afectan a la industria a nivel global, fortaleciendo la capacidad de adaptación y respuesta de la compañía en un entorno cambiante.

9

Seguridad de la información

La información es un activo clave para la operación, ya que permite gestionar procesos productivos, asegurar el cumplimiento normativo y responder a los requerimientos de clientes y autoridades.

En este contexto, resguardamos la integridad, trazabilidad y disponibilidad de la información, especialmente en ámbitos sanitarios, productivos y comerciales.

El registro de datos, los sistemas de control y las plataformas regulatorias permiten respaldar la toma de decisiones, asegurar la consistencia de la información y dar cumplimiento a los estándares exigidos por la industria.

Gestión y seguimiento de la información crítica

Registro de información	Levantamiento y sistematización de antecedentes sanitarios y productivos de los centros de cultivo.
Monitoreo y seguimiento	Revisión continua de información operativa para apoyar la toma de decisiones y el control sanitario.
Reportabilidad y cumplimiento	La información es reportada a autoridades como Sernapesca, asegurando trazabilidad, control y cumplimiento de los estándares regulatorios.
Análisis para mejora continua	Uso de información y resultados para evaluar medidas y ajustar estrategias según las necesidades de cada centro.

“

La información confiable y trazable permite tomar decisiones oportunas y contar con seguimiento permanente de indicadores productivos y ambientales.

10

Gestión de riesgo

La gestión de riesgos es parte integral de la operación, permitiendo identificar y controlar factores que pueden afectar el desempeño productivo, la seguridad de las personas y la continuidad operacional.

Este enfoque combina el monitoreo de variables críticas con una cultura preventiva que considera tanto riesgos sanitarios como eventos operacionales y naturales. La realización de simulacros y la evaluación de distintos escenarios permiten fortalecer la capacidad de respuesta en terreno, anticipar desviaciones y aplicar medidas oportunas, apoyadas en información validada y en la experiencia operativa.

Gestión de riesgos en la operación

Identificación y control de riesgos sanitarios	El monitoreo permanente de enfermedades y parásitos, junto con el diagnóstico clínico y de laboratorio, permite detectar riesgos de forma temprana y definir acciones específicas en cada centro.
Gestión de tratamientos y cumplimiento normativo	Todos los tratamientos se realizan bajo prescripción médico-veterinaria, con productos autorizados y en dosis reguladas, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente.
Control de inocuidad y residuos	Se establecen periodos de carencia y se realizan análisis para verificar que los niveles de residuos estén dentro de los límites permitidos antes de la comercialización.
Preparación ante emergencias y gestión preventiva	Se realizan simulacros periódicos en centros de cultivo para abordar distintos escenarios de riesgo, como terremotos, tsunamis, erupciones volcánicas, incendios, condiciones climáticas adversas y accidentes laborales. Estos ejercicios son supervisados por especialistas en prevención de riesgos, quienes evalúan su ejecución y proponen mejoras para fortalecer la capacidad de respuesta en terreno.



Mejor medioambiente



“Para minimizar el impacto medioambiental”

Las condiciones ambientales son determinantes para el desarrollo de nuestra actividad. En esta línea, reforzamos el uso responsable de los recursos naturales y la reducción de los impactos asociados a la operación, considerando el cambio climático, el uso del agua, la protección de los ecosistemas y la generación de emisiones y residuos.

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- 1

Cambio climático y gestión energética (huella de CO₂)
- 2

Gestión hídrica
- 3

Contaminación local (fondos marinos)
- 4

Escape de peces
- 5

Optimización de los recursos y gestión de residuos
- 6

Gestión de emisiones de olores y ruidos
- 7

Interacción con biodiversidad (fauna y flora silvestre)



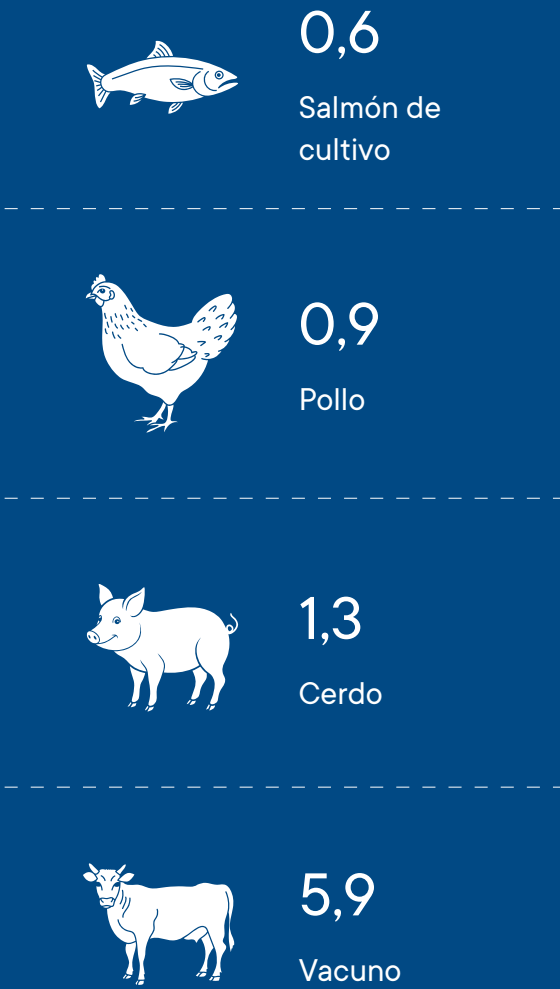
1

Cambio climático y gestión energética (huella de CO₂)

El cambio climático representa un desafío relevante para nuestra operación, ya que incide en variables críticas como la temperatura, el oxígeno disuelto y la disponibilidad de agua, afectando la salud y el desarrollo de los peces. Frente a este escenario, profundizamos en la medición de nuestra huella de carbono y en la incorporación de soluciones orientadas a reducir emisiones y mejorar la eficiencia energética, tanto en nuestras operaciones como en la cadena de valor.

La industria del salmón presenta menores emisiones de CO₂ en comparación con otras industrias de producción de proteína animal. A pesar de ello, continuamos desarrollando medidas para reducir el impacto asociado a nuestra operación y mejorar la eficiencia de nuestra cadena de valor integrada.

Emisiones de (CO₂eq) de porción normal (40g.) en comparación con otras proteínas



Fuente: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1748-9326/aaa273/meta>

Desde 2019 medimos nuestra huella de carbono considerando los alcances 1, 2 y 3, con el objetivo de monitorear el desempeño de nuestras operaciones e identificar oportunidades de reducción de emisiones en la cadena de valor.

La medición se realiza bajo la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), respaldado por el *World Resources Institute* (WRI) y el *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD).

El cálculo contempla las emisiones asociadas a las operaciones sobre las cuales Ventisqueros ejerce control operacional, incluyendo pisciculturas, centros de engorda, planta de proceso, oficinas administrativas, maquilas y transporte de producto vendido.

Las emisiones son reportadas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂eq), incorporando gases como dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O).

Emisiones Gases de Efecto Invernadero GEI

Indicador	Unidad	2019	2022	2021	2022	2023	2024	2025
Producción de salmón	t CO ₂ eq / ton WFE	29.404	44.242	36.513	46.510	54.706	39.078	49.100
Intensidad de emisiones de GEI por tonelada de salmón producida (Alcances 1 y 2)	t CO ₂ eq / ton WFE	0,37	0,15	0,21	0,16	0,15	0,19	0,16
Intensidad de emisiones de GEI por tonelada de salmón producida (Alcance 3)	10.912	6,43	4,98	4,51	3,84	5,80	6,28	5,17
Intensidad total de emisiones de GEI por tonelada de salmón producida	kg CO ₂ eq / ton WFE	371	153	212	161	147	194	155

Nota: WFE corresponde a *Whole Fish Equivalent* (equivalente a pescado entero).



En 2025 alcanzamos una producción de 49.100 toneladas de salmón, un 67% superior a la de 2019, mientras que la intensidad total de emisiones de GEI por tonelada producida se redujo en un 58%, reflejando una mayor eficiencia ambiental de nuestras operaciones.

Los principales aportes a nuestra huella de carbono provienen del alimento utilizado en la producción, el transporte de productos vendidos, el uso de packaging y el consumo de combustibles fósiles. En este contexto, las emisiones de alcance 3 continúan representando el principal desafío debido a la participación de múltiples actores a lo largo de la cadena de valor.

Durante 2025 avanzamos en iniciativas de reducción de emisiones junto a proveedores estratégicos de transporte y logística. En el transporte marítimo incorporamos soluciones basadas en biocombustibles para rutas hacia Rotterdam, Hamburgo y Le Havre, lo que permitió reducir en un 25% las emisiones asociadas a estos trayectos. Asimismo, comenzamos a utilizar camiones impulsados por Gas Natural Licuado (GNL) para el transporte terrestre de producto fresco.

En paralelo, continuamos mejorando la calidad y trazabilidad de la información asociada a nuestra huella de carbono. Durante el período implementamos sistemas de telemetría energética en el 30% de nuestras instalaciones productivas, permitiendo monitorear consumos en línea e identificar oportunidades de mejora vinculadas al plan de descarbonización.

Adicionalmente, la planta de proceso, las oficinas corporativas y el e-site Tubildad mantuvieron un suministro eléctrico proveniente en un 100% de Energías Renovables No Convencionales (ERNC), respaldado mediante certificación I-REC.



Redujimos en un 25% las emisiones asociadas al transporte marítimo en rutas hacia Europa mediante la incorporación de biocombustibles junto a nuestros proveedores logísticos.

Suma de las emisiones GEI (alcances 1 y 2)

(miles de CO ₂ eq por tonelada producida)	
Año	Intensidad
2019	0,37
2020	0,15
2021	0,21
2022	0,16
2023	0,15
2024	0,19
2025	0,15



En 2025 la suma de emisiones GEI disminuyó un 23% respecto al año anterior, retomando niveles similares a los mejores desempeños observados desde 2020.



En 2025 registramos una reducción de 30% en las emisiones de alcance 1 y 2 respecto del año base 2019.

Desempeño y compromisos climáticos

Gestión energética en línea	Durante 2025 implementamos sistemas de telemetría en el 30% de las instalaciones productivas para monitorear consumos energéticos y detectar oportunidades de eficiencia operacional.
Medición continua de emisiones	Desde 2019 medimos nuestra huella de carbono bajo el estándar <i>GHG Protocol</i> , considerando los alcances 1, 2 y 3.
Reducción de emisiones	Las emisiones directas e indirectas (alcances 1 y 2) disminuyeron desde 11.998 toneladas de CO ₂ eq en 2019 a 7540 toneladas en 2025.
Intensidad de emisiones	Se alcanzó una reducción de un 58% en la intensidad de emisiones por tonelada producida respecto al año base. (alcances 1 y 2)
Energía renovable en la operación	La planta de proceso, oficinas administrativas y el <i>e-site</i> Tubildad operan con energía proveniente en un 100% de fuentes renovables certificadas (I-REC).
Desafío de alcance 3	El 97% de las emisiones totales corresponden a alcance 3, asociado principalmente a alimentación, transporte y logística. Durante el período reportado ampliamos las alianzas con proveedores logísticos y de transporte marítimo para reducir emisiones asociadas a la cadena de valor.

Acuerdo de Producción Limpia (APL)

Desde 2021 formamos parte del Acuerdo de Producción Limpia (APL) del sector salmonero, iniciativa orientada a fortalecer estándares de desempeño ambiental, eficiencia operacional y uso eficiente de los recursos. Como parte de este trabajo, durante 2025 cuatro instalaciones fueron auditadas y certificadas bajo este estándar: Centro Quintupeu Smolt, Centro Matao, Centro Pichanco y Planta Chincui.

Este proceso se complementa con nuestro **Plan Estratégico de Descarbonización** y con iniciativas orientadas a economía circular y valorización de residuos, reforzando la mejora continua en la gestión ambiental de nuestras operaciones.

Proyecto e-site Tubildad

El centro de cultivo *e-site* Tubildad consolidó durante su primer ciclo completo su operación con energía eléctrica proveniente en un 100% de fuentes renovables certificadas mediante estándar I-REC.

Este modelo reemplaza el uso de combustibles fósiles mediante un sistema de transmisión eléctrica desde tierra, permitiendo operar con mayor eficiencia energética y menor exposición a emisiones directas.

En sus dos primeros años de operación, el *e-site* Tubildad evitó el consumo de aproximadamente 380 mil litros de diésel, equivalente a cerca de 1.000 toneladas de CO₂eq no emitidas.

Este proyecto fue presentado en el programa Huella Chile, donde obtuvimos por primera vez el sello de reducción de emisiones.

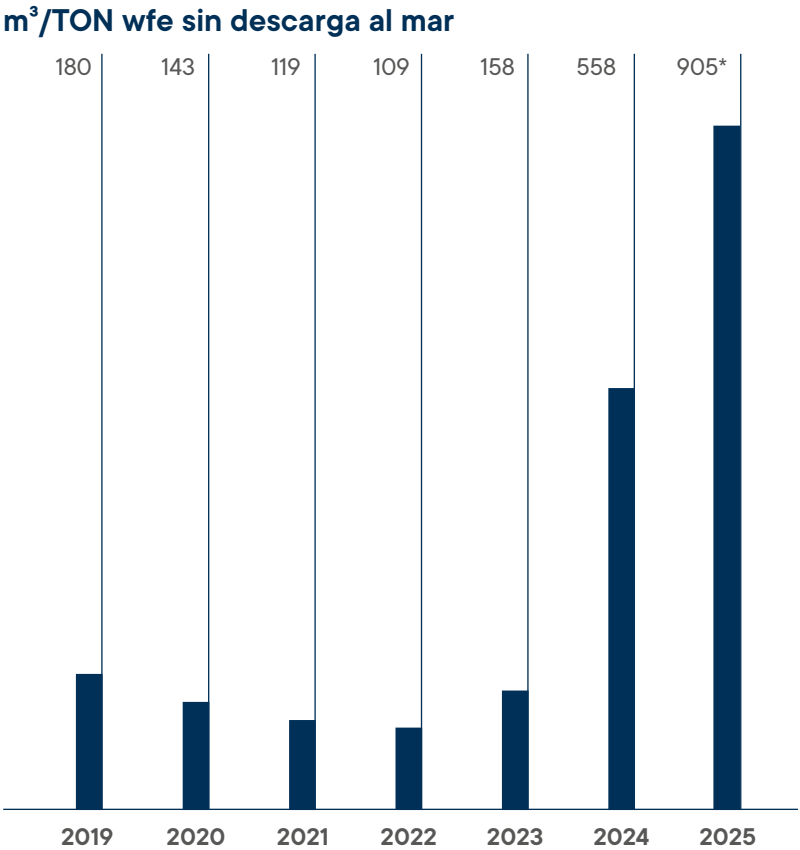
A partir de esta experiencia, proyectamos avanzar gradualmente en la incorporación de soluciones similares en otros centros que cuenten con las condiciones necesarias.

2

Gestión hídrica

El agua es fundamental para el desarrollo de nuestra actividad, especialmente en las etapas tempranas del cultivo. Su disponibilidad y uso eficiente son clave para asegurar la continuidad operacional, en un contexto de mayor presión sobre este recurso. Frente a este escenario, mantenemos el monitoreo de nuestra huella hídrica y avanzamos en la evaluación de soluciones que permitan optimizar su uso en las distintas etapas productivas.

Año	N° de instalaciones operativas	Toneladas de salmón producidas	m³/TON wfe sin descarga al mar
2019	27	29.404	180
2020	25	44.242	143
2021	29	36.513	119
2022	29	46.510	109
2023	29	54.706	158
2024	27	39.077	558
2025	22	49.101	905*



* La huella hídrica se ha calculado de manera consistente cada año utilizando la metodología de Water Footprint Network (WFN), fortaleciendo progresivamente el nivel de detalle y la calidad de los datos incorporados. La variación registrada en 2025 se explica principalmente por una mejora metodológica asociada a la inclusión del alimento dentro de los insumos considerados en el cálculo, debido a su contribución relevante a la huella hídrica total, más que por un cambio sustancial en el desempeño operacional.

3

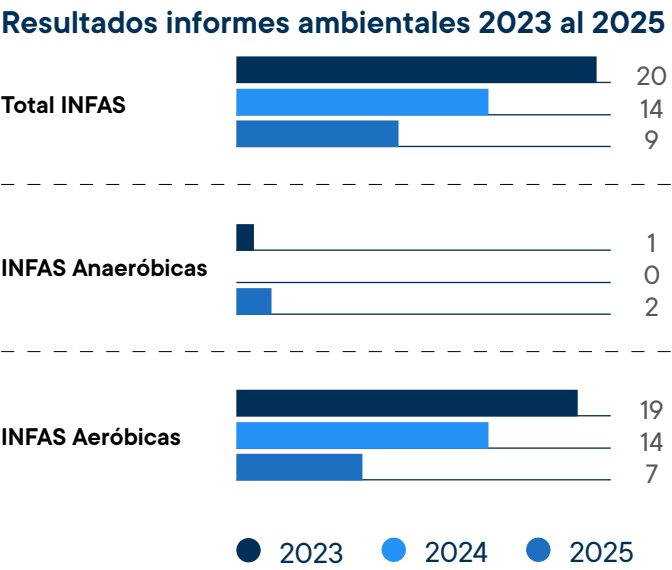
Contaminación local (fondos marinos)

El estado de los fondos marinos es un aspecto relevante para la sostenibilidad de nuestra operación. Por ello, mantenemos un monitoreo permanente de las condiciones ambientales en los centros de cultivo, con foco en el seguimiento del entorno bentónico y en la evaluación de posibles efectos asociados a la acumulación de materia orgánica.

En este contexto, los Informes Ambientales (INFAs) corresponden a evaluaciones periódicas del fondo marino bajo los centros de cultivo, que permiten medir variables como oxígeno y condiciones de los sedimentos. Esta información permite conocer el estado ambiental de cada sitio, detectar cambios en el entorno y apoyar la toma de decisiones operacionales según las características de cada centro.

Indicador ambiental					
Tipo de informe	2021	2022	2023	2024	2025
Total INFAS	21	18	20	14	9
INFAS Anaeróbicas	1	0	1	0	2
INFAS Aeróbicas	20	18	19	14	7

“La detección temprana de cambios en el entorno es clave para prevenir impactos en los fondos marinos.



Herramientas para el resguardo ambiental de los centros

Nuestras operaciones consideran distintas herramientas y estándares orientados al cuidado de las condiciones ambientales en los ecosistemas donde operamos:

- Aplicación de normativas ambientales, incluyendo la Ley General de Pesca y Acuicultura, el Reglamento Ambiental para la Acuicultura y las Declaraciones de Impacto Ambiental vigentes.
- Monitoreo de parámetros ambientales como oxígeno, nitrógeno, fósforo, cobre, pH, Redox¹⁰ y macrofauna.
- Uso de tecnologías para el seguimiento y evaluación de las condiciones ambientales en los centros de cultivo.
- Certificación de instalaciones bajo estándares internacionales asociados a sostenibilidad y desempeño ambiental.
- Colaboración con instituciones científicas y organismos públicos para fortalecer el conocimiento y monitoreo de los ecosistemas marinos.

¹⁰Parámetro que permite evaluar las condiciones de oxigenación y equilibrio químico en el fondo marino.

Gestión del alimento y reducción de impactos

Minimizar la pérdida de alimento es prioritario para la salmonicultura, debido a que este insumo representa uno de los principales costos productivos y una variable relevante para las condiciones del fondo marino.

Una menor pérdida de alimento implica menos acumulación de residuos orgánicos, contribuyendo a prevenir procesos de eutrofización y degradación de los ecosistemas marinos locales.

El Índice de Conversión Alimenticia Biológica (FCRb, por sus siglas en inglés) permite medir cuántos kilos de alimento se requieren para producir un kilo de biomasa. Un FCRb más bajo refleja un uso más eficiente del alimento y una menor generación de residuos asociados a la operación.

Evolución del FCRb		
Año	Salmón Atlántico	Salmón Coho
2015	1,36	1,14
2016	1,35	1,11
2017	1,19	1,11
2018	1,18	1,13
2019	1,10	1,06
2020	1,16	1,19
2021	1,14	1,15
2022	1,16	1,18
2023	1,14	1,13
2024	1,18	1,20
2025	1,15	1,29



La evaluación permanente del fondo marino permite detectar cambios y definir medidas oportunas en la operación.

Para avanzar en una alimentación más eficiente, contamos con distintas herramientas y estrategias:

CAR Centro automático de alimentación

La alimentación automatizada puede disminuir la pérdida de alimento entre un 10% y un 15% respecto de sistemas manuales.

Dietas de alta calidad

Una mejor formulación favorece la absorción de nutrientes y reduce residuos no consumidos.

Optimización de los protocolos de alimentación

Ajustar la frecuencia y cantidad de alimento según condiciones ambientales y etapas de crecimiento puede reducir pérdidas hasta en un 20%.

4

Escape de peces

La prevención de escapes es un aspecto crítico para la operación y para el resguardo del entorno donde se desarrollan los centros de cultivo. Por ello, mantenemos medidas preventivas orientadas a fortalecer la contención de peces, reducir riesgos operacionales y dar cumplimiento a los estándares y exigencias regulatorias aplicables a la actividad.

Plan preventivo de escape de peces

La prevención de escapes considera medidas operacionales, estructurales y de preparación en los centros de cultivo:

- Uso de jaulas reforzadas de 40 x 40 metros para fortalecer los sistemas de contención.
- Aplicación de la Resolución N°1821 de 2020, que establece condiciones específicas de fondeo, estructuras, certificaciones y revisiones periódicas para los centros de cultivo.
- Capacitación de equipos e implementación de planes de contingencia por centro.
- Activación de protocolos operacionales y coordinación en terreno ante eventuales contingencias.
- Seguimiento realizado por el Comité de Escape de Peces, encargado de revisar medidas preventivas y condiciones de contención en las balsas jaulas.



Completamos cinco años consecutivos sin escapes de peces en nuestras operaciones, lo que da cuenta de la efectividad de las medidas preventivas aplicadas en todas las etapas del ciclo productivo.

5

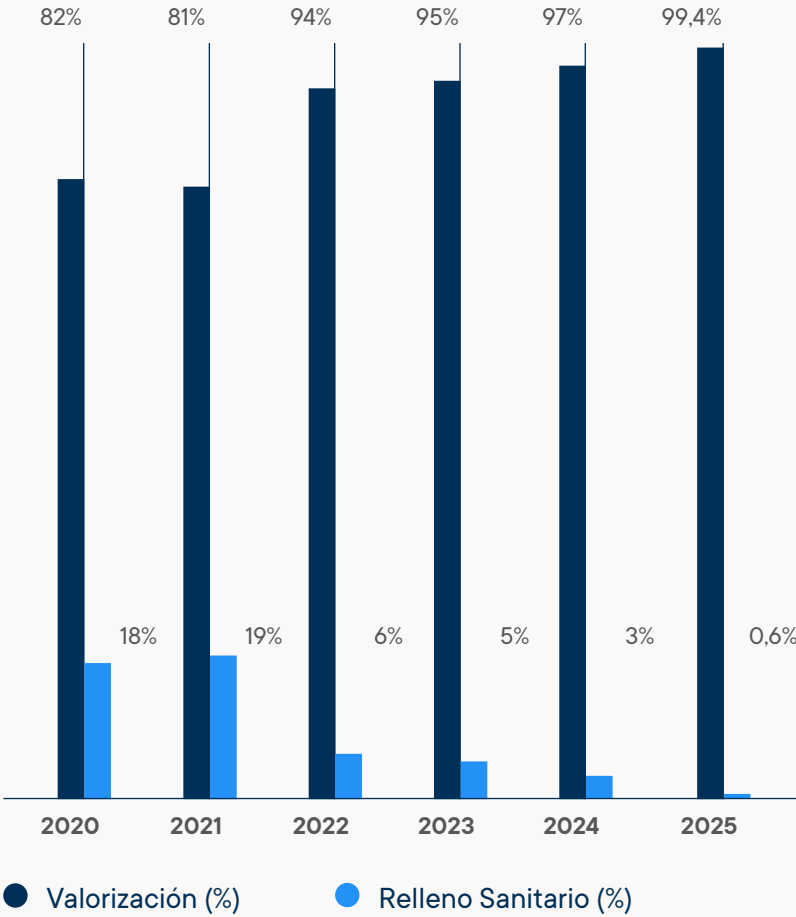
Optimización de los recursos y gestión de residuos

Reducir la disposición final de residuos y avanzar en su valorización son aspectos relevantes para disminuir impactos ambientales y promover una operación más eficiente. Para ello, desarrollamos iniciativas orientadas a la reutilización, reciclaje y aprovechamiento de materiales y subproductos generados en distintas etapas de la operación.

Gestión anual de residuos

Año	Valorización (%)	Relleno sanitario (%)
2020	82%	18%
2021	81%	19%
2022	94%	6%
2023	95%	5%
2024	97%	3%
2025	99,4%	0,6%

Gestión anual de residuos (% TON)



Programa Zero Waste to Landfill al 2026

Desde 2020 desarrollamos el programa “Zero Waste to Landfill”, iniciativa orientada a reducir progresivamente el envío de residuos a relleno sanitario y aumentar su valorización.

Esta línea de trabajo considera una mirada integral sobre la gestión de residuos a lo largo de toda la cadena productiva y estableció como meta alcanzar cero residuos enviados a relleno sanitario al año 2026.

Como parte de este avance, en 2022 construimos un centro de valorización en la base de operaciones de Río Negro, Hornopirén, donde se reciben residuos provenientes de centros de cultivo para su clasificación y procesamiento.

Tipos de residuos valorizados en 2025

Tipos de Residuos	Toneladas por Año
Restos orgánicos de salmón	23.376
Lodos orgánicos	5.672
Plásticos varios	396
Asimilables a domiciliarios	296
Chatarra metálica y electrónica	238
Industriales	169
Madera	163
Cartón y papel	62



La tasa de residuos enviados a vertedero disminuyó de 26% en 2019 a 0,6% en 2025, reflejando avances en valorización y economía circular.

Tasa de residuos enviados a vertedero

Año	% residuos enviados a vertedero
2019	26%
2020	19%
2021	19%
2022	6%
2023	5%
2024	3%
2025	0,6%

6

Gestión de emisiones de olores y ruidos

Las emisiones de olores y ruidos forman parte de los aspectos operacionales que pueden generar impactos en el entorno y en las comunidades cercanas a nuestras instalaciones. Por ello, mantenemos medidas orientadas al control operacional, la mantención preventiva de equipos y la coordinación de procesos que permitan reducir eventuales impactos asociados a nuestras actividades.

Medidas de control operacional

Las acciones implementadas consideran distintas medidas preventivas y de control en las instalaciones:

- Mantención preventiva de equipos y sistemas operacionales.
- Revisión de condiciones operativas en plantas e instalaciones.
- Coordinación de procesos para reducir impactos asociados a ruido y olores.
- Aplicación de protocolos internos frente a eventuales contingencias operacionales.
- Seguimiento de condiciones operacionales en las distintas instalaciones.

7

Interacción con biodiversidad (fauna y flora silvestre)

Nuestras operaciones se desarrollan en zonas donde existe una alta presencia de fauna y ecosistemas marinos relevantes. En estas áreas, mantenemos medidas orientadas al monitoreo ambiental, la prevención de impactos sobre fauna silvestre y la protección de los entornos asociados a nuestros centros de cultivo.

Avistamiento e interacción con mamíferos marinos

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Individuos afectados por acción letal	0	0	0	0	0
Interacciones asociadas a la operación (activación plan de contingencia)	1	1	1	1	1
N° avistamientos	1.595	4.388	3.933	4.147	4.796
N° individuos avistados	70.628	70.276	75.357	81.082	87.685
N° centros operados	22	22	19	21	19

Durante 2025 se mantuvo el monitoreo y registro de fauna silvestre en los centros de cultivo, alcanzando más de 4.700 avistamientos y 87 mil individuos observados, sin registrar afectación letal de mamíferos marinos asociada a la operación.

Contamos con profesionales capacitados en identificación y avistamiento de mamíferos marinos, información que es reportada periódicamente a la autoridad. Además, mantenemos planes de contingencia para actuar frente a eventuales interacciones con fauna silvestre en los centros de cultivo.



Herramientas para el resguardo de la biodiversidad

Las acciones implementadas consideran distintas medidas orientadas a la protección de ecosistemas y especies presentes en las áreas donde operamos:

- Monitoreo ambiental y seguimiento de biodiversidad asociada a los centros de cultivo.
- Evaluación de hábitats sensibles, especies protegidas y áreas de alto valor de conservación.
- Aplicación de planes de contingencia para interacción con mamíferos marinos y otras especies silvestres.
- Desarrollo de estudios asociados a certificaciones internacionales como ASC.
- Trabajo conjunto con instituciones científicas y autoridades ambientales.

Estudios y monitoreo ambiental

Como parte de los requisitos asociados a certificaciones y evaluación ambiental, desarrollamos estudios vinculados a:

- Categorías de conservación de especies.
- Identificación de hábitats críticos o sensibles.
- Evaluación de biodiversidad circundante a centros de cultivo.
- Identificación de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN.
- Evaluación de impactos potenciales y medidas preventivas.

Mejor empleador

“Para ser el empleador preferido”



Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

1

Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión

2

Capital humano: atracción y desarrollo del talento



1

Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión

Promover espacios de trabajo basados en el respeto, el buen trato y la igualdad de oportunidades es parte relevante de la cultura organizacional de Ventisqueros. Estas acciones buscan fortalecer ambientes laborales inclusivos, relaciones respetuosas y criterios de actuación alineados con nuestros principios y políticas internas.

Sello Ventisqueros

Define las conductas y competencias que promovemos como parte de nuestra cultura organizacional. Fue creado en 2022 con el propósito de alinear el trabajo diario con los valores y principios de la compañía.

El modelo se basa en la metodología Total Process Management (TPM), utilizada como marco para el desarrollo de personas, mejora de procesos y fortalecimiento de resultados sostenibles.

Desde 2023 el Sello forma parte de los procesos de inducción de nuevos colaboradores, promoviendo una cultura compartida desde el ingreso a la organización.



Formación en buenas prácticas

Durante 2025 se desarrollaron distintas instancias de formación vinculadas a liderazgo, legislación laboral, integridad empresarial, comunicación efectiva y ley de diversidad e inclusión.

Estas iniciativas buscan fortalecer criterios comunes de actuación y promover ambientes de trabajo respetuosos en las distintas áreas de la organización.

Clima organizacional

El clima laboral es un aspecto relevante para el desarrollo de los equipos y el funcionamiento de las distintas áreas de la compañía. A partir de las oportunidades de mejora identificadas en la encuesta SSIndex, desarrollamos planes de acción transversales liderados por la Gerencia de Personas.

Entre las iniciativas desarrolladas destacan los Comités de Clima en distintas operaciones, integrados voluntariamente por colaboradores para proponer e implementar acciones orientadas al ambiente laboral y experiencia de trabajo en sus equipos.



El respeto, la colaboración y la igualdad de oportunidades son aspectos relevantes para el desarrollo de los equipos y la cultura organizacional.

Encuesta de clima organizacional SSIndex (Stakeholders Sustainability Index)

Indicador	2025
Favorabilidad encuesta clima organizacional	75%
Colaboradores encuestados	1.063
Colaboradores que respondieron	1.014
Participación	95%

La encuesta de clima organizacional SSIndex permite recoger percepciones de los colaboradores respecto al ambiente laboral, liderazgo, comunicación y experiencia de trabajo dentro de la compañía.

Los resultados son utilizados para identificar oportunidades de mejora y acompañar el desarrollo de equipos y áreas de trabajo.

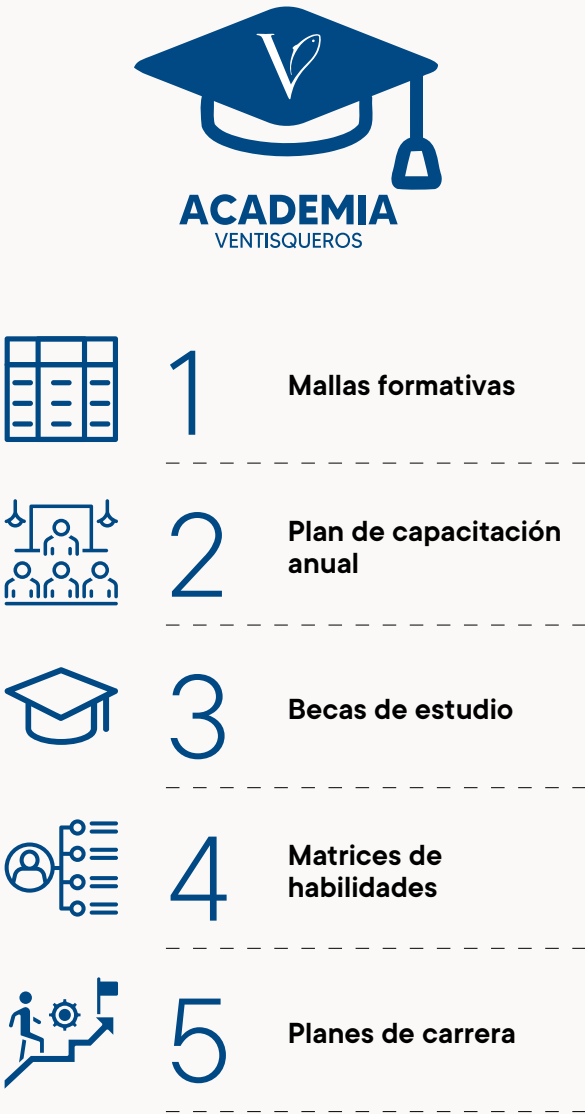
2

Capital humano:
atracción y desarrollo del
talento

Fortalecer capacidades técnicas y profesionales es parte relevante del desarrollo de nuestros equipos y de la continuidad de la operación. En esta línea, desarrollamos iniciativas orientadas a formación, aprendizaje continuo y generación de oportunidades de crecimiento dentro de la compañía.

Academia Ventisqueros

Reúne programas e iniciativas orientadas a fortalecer conocimientos técnicos, habilidades operacionales y desarrollo profesional de los colaboradores. El modelo combina formación interna, cumplimiento normativo y desarrollo de competencias relevantes para las distintas áreas de la operación.



Academia Ventisqueros		
Indicador		2025
Cursos de capacitación realizados		247
Horas de capacitación totales		69.096
Horas de capacitación por persona		49
Personas capacitadas		2.336
Participaciones registradas		7.159

Capacitaciones desarrolladas durante 2025

Procesamiento	Farming	Administración
• Buenas Prácticas de Manufactura. • Cultura de inocuidad. • HACCP. • BAADER y MULTIVAC. • Liderazgo y gestión de equipos. • Bienestar animal. • Manejo de residuos peligrosos.	• Tripulante de Nave Menor. • Radio Operador Restringido. • Eficiencia energética. • Personal de la Industria Acuícola (PIA). • Avistamiento de aves y mamíferos marinos. • Seguridad para jefes de centro.	• Comunicación efectiva. • Seguridad de la información. • Inteligencia artificial. • Gobierno de datos. • Legislación laboral. • Liderazgo transformacional. • Programa de Integridad Empresarial.

Programa de becas		
Indicador		2025
Becas otorgadas durante el año		6
Becas otorgadas desde el inicio del programa		23
Recursos destinados al programa durante 2025		800 UF
Recursos destinados desde el inicio del programa		4.000 UF

Movilidad interna

La política de movilidad interna establece criterios y procesos para que los colaboradores puedan postular a nuevas oportunidades dentro de la organización.

Este modelo considera herramientas de formación, evaluación de desempeño y desarrollo de competencias, promoviendo procesos internos de selección para distintos niveles y funciones.

Indicador	2025
Reclutamiento interno no operarios	1,5%
Reclutamiento externo no operarios	6,3%



La formación continua y el desarrollo de habilidades contribuyen al crecimiento profesional de los colaboradores.

Mejores comunidades



“Para crear valor compartido”

El desarrollo de relaciones de largo plazo con las comunidades es parte relevante de la forma en que desarrollamos nuestras operaciones en los territorios donde estamos presentes. A través de distintas iniciativas, promovemos acciones orientadas a educación, desarrollo local, participación comunitaria y fortalecimiento de organizaciones sociales en localidades del sur de Chile.

Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- 1

Relacionamiento y desarrollo comunitario
- 2

Uso responsable del territorio
- 3

Transparencia y comunicación
- 4

Compromiso con proveedores
- 5

Acceso al producto local y global



1

Relacionamiento y desarrollo comunitario

El desarrollo de relaciones de largo plazo con las comunidades es parte relevante de la forma en que desarrollamos nuestras operaciones en los territorios donde estamos presentes. A través de distintas iniciativas, promovemos acciones orientadas a educación, desarrollo local, participación comunitaria y fortalecimiento de organizaciones sociales en localidades del sur de Chile.

Plan de Vinculación Comunitaria y Desarrollo Local

Las iniciativas de vinculación territorial buscan fortalecer la relación con actores locales presentes en las zonas donde operamos, promoviendo programas asociados a educación ambiental, emprendimiento local, fortalecimiento organizacional y participación comunitaria.

Este trabajo considera acciones desarrolladas junto a establecimientos educacionales, organizaciones sociales, emprendedores y actores locales de distintas comunas del sur de Chile.

Áreas prioritarias de trabajo con comunidades

Área	Principales iniciativas
Escuelas sostenibles	Educación ambiental, talleres y apoyo a certificación SNCAE
Fondos concursables	Fortalecimiento de organizaciones comunitarias
Fondo Emprende	Apoyo a emprendimientos locales
Voluntariado corporativo	Mejoramiento de espacios comunitarios
Educación ambiental	Talleres y actividades territoriales
Acciones sociales	Apoyo a organizaciones sociales

Programa Escuelas Sostenibles

El programa Escuelas Sostenibles busca fortalecer la educación ambiental y apoyar a establecimientos educacionales en procesos de certificación del Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales (SNCAE).

Durante 2025 el programa benefició a 14 establecimientos educacionales de Hualaihué, Quemchi, Quinchao, Puerto Montt, Ayacara y Guaitecas, mediante financiamiento para proyectos ambientales de hasta \$500.000 por establecimiento, además de acompañamiento en procesos de implementación y certificación.

Participaron 1.905 estudiantes y 207 docentes en acciones vinculadas a reciclaje, eficiencia energética, manejo de residuos, huertos escolares, educación ambiental y vinculación con el entorno local.

Los establecimientos desarrollaron iniciativas asociadas a las distintas dimensiones del SNCAE. En el ámbito curricular, incorporaron contenidos ambientales y material pedagógico en actividades educativas. En gestión, avanzaron en proyectos de eficiencia de recursos y mejoramiento de espacios escolares, como la instalación de invernaderos y sistemas de compostaje. En relación con el entorno, promovieron actividades de educación ambiental y trabajo colaborativo junto a comunidades y organizaciones locales.

Como parte del programa, establecimientos como la Escuela Rural Huite y el Colegio Santa Ana de Quemchi avanzaron en categoría Excelencia del SNCAE, mientras que la Escuela San Francisco de Isla Meulín y el Colegio Sagrada Familia de Hornopirén lo hicieron en categoría Básica.

Durante el año también se realizó un seminario educativo en Hornopirén, instancia que reunió a más de 60 docentes de distintas localidades para intercambiar experiencias y fortalecer capacidades en educación ambiental.

Indicador	2025
Establecimientos beneficiados	14
Fondos adjudicados por establecimiento	\$500.000
Estudiantes participantes	1.905
Docentes participantes	207



A través del programa Escuelas Sostenibles, beneficiamos a 14 establecimientos educacionales, alcanzando a 1.905 estudiantes y 207 docentes en seis comunas del sur de Chile.

Nº	Establecimiento Educacional	Firma de Convenio	Fondo Escuelas Sostenibles	Presentación SNCAE* MMA
1	Liceo Antupirén	Sí	Sí	-
2	Liceo Hornopirén	Sí	Sí	-
3	Liceo Península Ayacara	Sí	Sí	-
4	Escuela Pichicolo	Sí	Sí	-
5	Liceo Melinka	Sí	Sí	-
6	Colegio Santa María	Sí	Sí	Sí
7	Colegio Santa Ana	Sí	Sí	Sí
8	Escuela Los Halcones de la punta de Pichicoloa	Sí	Sí	-
9	Escuela Camino de Esperanza (ASPAUT)	Sí	Sí	Sí
10	Escuela Huite	Sí	Sí	Sí
11	Escuela Rural San Francisco de Isla Meulín	Sí	Sí	Sí
12	Escuela Cordillera Nevada	Sí	Sí	-
13	Escuela Rural Bordemar Villa Mechuque	Sí	Sí	-
14	Liceo Bicentenario Quemchi	Sí	Sí	-

* SNCAE: Sistema nacional de certificación de establecimientos educacionales

Fondo Concursable Ventisqueros

A través del Fondo Concursable Ventisqueros apoyamos proyectos impulsados por organizaciones sociales de localidades donde mantenemos presencia, promoviendo acciones vinculadas a infraestructura comunitaria menor, sostenibilidad y fortalecimiento organizacional.

Durante 2025 se adjudicaron 29 proyectos, beneficiando a un total de 35 organizaciones de distintas comunas del sur de Chile. Las iniciativas financiadas consideraron mejoras en infraestructura comunitaria, acciones de cuidado ambiental y apoyo al fortalecimiento de organizaciones locales, respondiendo a necesidades específicas de cada territorio.

El proceso de evaluación contempló una etapa de admisibilidad y una evaluación técnica desarrollada por un comité integrado por representantes de Fundación La Semilla y Ventisqueros, considerando criterios asociados a pertinencia, impacto, alcance y viabilidad de las propuestas.

El fondo contempló montos de hasta \$500.000 para proyectos individuales y hasta \$1.500.000 para postulaciones asociativas entre dos o tres organizaciones.

Además del financiamiento, las organizaciones participantes recibieron acompañamiento durante la ejecución de los proyectos, incluyendo orientación técnica y apoyo en los procesos de cierre y rendición.

Indicador	2025
Proyectos adjudicados	29
Organizaciones beneficiadas	35
Organizaciones interesadas	360
Postulaciones efectivas	132
Monto máximo proyectos individuales	\$500.000
Monto máximo proyectos asociativos	\$1.500.000

Ganadores Fondo Emprende Ventisqueros 2025

Comuna	Cantidad de organizaciones
Puerto Varas	2
Quinchao	6
Quemchi	5
Hualaihué	10
Chaitén	6

Comuna	Organizaciones beneficiadas
Puerto Varas	Junta de Vecinos Termas de Ralún y Comité de Agua Potable Termas de Ralún
Puerto Varas	Junta de Vecinos Ralún El Este, Comité Sanitario Rural Ralún El Este y Club Deportivo Tricolor Ralún El Este
Quinchao	Centro de Padres y Apoderados Escuela Rural San Francisco Meulín
Quinchao	Agrupación Artesanal Los Palafitos de Quinchao
Quinchao	Comité de Agua San Francisco El Estero de Isla Meulín
Quinchao	Junta de Vecinos Matao
Quinchao	Club Deportivo Naval de Matao
Quinchao	Comunidad Indígena San Francisco
Quemchi	Club Adulto Mayor Los Brujitos de Quicaví
Quemchi	Junta de Vecinos San José y Junta de Vecinos Maluco
Quemchi	Centro de Padres y Apoderados Santa Ana
Quemchi	Entre Hilos y Puntadas
Quemchi	Comité de Capilla San Sebastián de Morrolobos
Hualaihué	Agrupación de Feriantes Costumbristas Artesanos Cultural y Gastronómica Mar Azul

Comuna	Organizaciones beneficiadas
Hualaihué	Club Adulto Mayor Esperanza
Hualaihué	Cuerpo de Bomberos de Hualaihué
Hualaihué	Junta de Vecinos Puntilla Quillón
Hualaihué	Agrupación Social Cultural Orquesta de Hualaihué, Agrupación Cultural Sagrada Familia y Junta de Vecinos Chauchil Sur
Hualaihué	Comité de Feriantes
Hualaihué	Comité de Feriantes Costumbristas El Manzano
Hualaihué	Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil Pichikelowilli
Hualaihué	Agrupación de Recolectores de Orilla Uron
Chaitén	Centro General de Padres y Apoderados de la Escuela Rural Ayacara
Chaitén	Agrupación Deportiva Comau
Chaitén	Agrupación de Feriantes Creciendo Juntos Península de Comau
Chaitén	Centro de Padres y Apoderados de la Escuela Rural Poyo
Chaitén	Comité de Ayuda Comunitaria Nueva Visión de Buill
Chaitén	Agrupación Peninsular Trascender

Fondo Emprende Ventisqueros

A través del Fondo Emprende Ventisqueros apoyamos a micro y pequeños emprendedores de localidades donde mantenemos presencia, promoviendo el desarrollo de actividades económicas locales y negocios vinculados al uso responsable de los recursos y al desarrollo local.

En 2025 se realizó la cuarta versión del programa, en la que postularon 229 emprendedores de las comunas de Hualaihué, Quemchi, Quinchao y Ayacara. Las postulaciones abarcaron principalmente rubros asociados a gastronomía, turismo, pesca artesanal, productos del mar, artesanía, oficios locales, servicios y pequeños comercios. En menor medida, también participaron emprendimientos orientados a valorización de recursos locales y reutilización de materiales.

Del total de postulaciones, se seleccionó a 30 ganadores, considerando criterios asociados a su relación con el territorio, potencial de desarrollo y claridad en el uso de los recursos destinados al fortalecimiento de cada negocio.

El programa contempló un financiamiento de \$350.000 por emprendimiento para inversión en insumos, herramientas y mejoras operativas, además de capacitaciones orientadas a modelos de negocio, planificación, organización y herramientas comerciales.

De los 30 emprendimientos apoyados, 21 corresponden a iniciativas lideradas por mujeres, equivalente al 70% del total de beneficiarios del programa.

Beneficiarios Fondo Emprende Ventisqueros 2025

Comuna	Cantidad de organizaciones
Hualaihué	15
Quemchi	5
Quinchao	5
Ayacara	5

Comuna	Organizaciones beneficiadas
Quemchi	RukaMueble
Quemchi	Gastronomía Mapuche-Williche Antonella Labra Unicahuin E.I.R.L
Quemchi	Huapimar Aventura
Quemchi	Artesanías Ayulumn
Quemchi	Pinto’s SPA
Ayacara	Productos del Mar Ayacara
Ayacara	El Rincón del Artesano
Ayacara	Elaboración y Conservación de Frutas, Legumbres y Hortalizas
Ayacara	Construcciones Huequi Norte
Ayacara	José Nuñez Buzo
Quinchao	Llancahué
Quinchao	Artesanías en lana, fibra vegetal y maderas “Quinchao”
Quinchao	Creando con Cariño
Quinchao	Frutos de mi Tierra
Quinchao	Vivero de Flores, Árboles y Hierbas “María”

Comuna	Organizaciones beneficiadas
Hualaihué	Editorial Fotográfica Entre Canelos y Arrayán
Hualaihué	Mar y Tierra Reciclaje Creativo
Hualaihué	Indómita Bombonería
Hualaihué	Sembrando Felicidad
Hualaihué	Abásolo Servicio de Cafetería
Hualaihué	Servicios Acuícolas y Paisajismo Chaqueihua SPA
Hualaihué	Reutilización de Desechos Generales
Hualaihué	Mantenimiento de Jardines y Áreas Verdes
Hualaihué	Terraza El Calafate
Hualaihué	Clínica Podológica y Salud Natural Pie Vida
Hualaihué	Camping y Glamping Mañihueico
Hualaihué	Dona Accesorios
Hualaihué	Tentaciones del Horno
Hualaihué	Venta de Huevos de Gallinas Libres
Hualaihué	Suculento Pastel

Voluntariado corporativo

A través de actividades impulsadas por colaboradores de distintas áreas, desarrollamos acciones de apoyo a establecimientos educacionales y organizaciones sociales en localidades donde mantenemos presencia.

Durante 2025 se realizaron trabajos de mejoramiento de infraestructura, pintura y habilitación de espacios comunitarios en la Escuela Cordillera Nevada de Chaqueihua, la Escuela La Puntilla de Pichicolo y la agrupación terapéutica Fazenda de la Esperanza en Ancud.

Las actividades fueron desarrolladas por equipos de distintas gerencias, quienes participaron en la construcción de un invernadero ecológico sostenible, mejoramiento de espacios educativos y recuperación de instalaciones comunitarias, beneficiando directamente a cerca de 300 personas.

El programa también contempló la entrega de materiales, herramientas y elementos de protección personal para la ejecución de cada actividad, además de acciones orientadas a fortalecer el trabajo colaborativo, la participación y el vínculo con los territorios.

Indicador	2025
Horas de voluntariado realizadas	27
Beneficiarios directos	300
Actividades comunitarias realizadas	40

“
Durante 2025
desarrollamos 40
actividades comunitarias,
registramos 300
beneficiarios directos
y realizamos 27 horas
de voluntariado en
los territorios donde
operamos.

Nuestro océano, nuestra responsabilidad

A través de este programa voluntario, contribuimos a la limpieza de sectores costeros cercanos a nuestras áreas de operación en Chiloé, Hualaihué, Puerto Montt y Chaitén.

Las actividades se desarrollan junto a colaboradores, comunidades locales y autoridades marítimas, incluyendo recolección, logística y disposición autorizada de residuos recuperados en playas y zonas de difícil acceso.

En el marco de este programa, Ventisqueros se encarga de la logística, transporte y disposición final autorizada de los residuos recolectados, además de aportar materiales y coordinar la participación comunitaria.

Evolución de residuos recuperados

Año	Total recuperado (TON)
2019	7,7
2020	0,9
2021	8,3
2022	27,4
2023	10,64
2024	27,5
2025	8,51



2

Uso responsable del territorio

Desarrollar operaciones en zonas costeras y rurales implica mantener una relación responsable con los territorios y las comunidades presentes en ellos. Por ello, incorporamos criterios ambientales, sociales y regulatorios en la planificación y desarrollo de nuestras actividades, considerando las particularidades de cada localidad donde operamos.

Derechos humanos y comunidades

La política corporativa de Derechos Humanos considera lineamientos asociados al relacionamiento con comunidades y pueblos originarios, incluyendo mecanismos de diálogo y consulta conforme a la normativa vigente y las características de cada territorio.

Este enfoque busca resguardar relaciones basadas en el respeto, la participación y el reconocimiento de las comunidades presentes en las zonas donde desarrollamos operaciones.

No se registraron situaciones reportadas de vulneración de derechos de pueblos originarios en las áreas donde mantenemos presencia operacional.

Pago de patentes acuícolas

Ventisqueros contribuye al desarrollo económico de las comunas donde opera mediante el pago de patentes acuícolas asociadas a sus centros de cultivo.

Los municipios administran estos recursos y los destinan al financiamiento de iniciativas de carácter social, económico y comunitario, especialmente en localidades rurales del sur de Chile.

Pago de patentes acuícolas por comuna

Región	Comuna	Pago 2025 (USD)
Los Lagos	Hualaihué	USD 405.831,97
Los Lagos	Chaitén	USD 192.439,86
Los Lagos	Quinchao	USD 71.927,63
Los Lagos	Quemchi	USD 65.221,85
Los Lagos	Cisnes	USD 58.366,25
Los Lagos	Puerto Montt	USD 8.990,95
Aysén	Calbuco	USD 3.671,30
Magallanes	Puyehue	USD 2.172,81
Total		USD 808.622,62



Presencia territorial

Las actividades productivas se desarrollan en distintas localidades del sur de Chile, manteniendo relación con comunidades rurales y costeras vinculadas a actividades como pesca artesanal, educación, servicios y emprendimiento local. La gestión territorial considera instancias de diálogo, participación y coordinación con actores locales, junto con acciones asociadas a educación ambiental, desarrollo comunitario y sostenibilidad.



La relación con los territorios considera diálogo, participación y trabajo conjunto con las comunidades presentes en las zonas donde operamos.

3

Transparencia y comunicación

La comunicación y el relacionamiento permanente con los grupos de interés son aspectos relevantes para el desarrollo de nuestras operaciones en los territorios donde estamos presentes. Por ello, mantenemos espacios de diálogo y mecanismos de participación orientados a recoger percepciones, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la relación con comunidades, proveedores y otros actores vinculados a nuestra actividad.

Encuesta SSIndex Comunidades

Ventisqueros aplica la metodología SSIndex (*Stakeholders Sustainability Index*) para conocer la percepción de distintos grupos de interés respecto a materias sociales, ambientales y de gobernanza.

La evaluación considera dimensiones asociadas a medioambiente, relacionamiento social, gobierno corporativo y confianza general, permitiendo identificar oportunidades de mejora y acompañar el trabajo territorial desarrollado por la compañía.

Indicador	2025
Favorabilidad SSIndex comunidades	65%
Comunidades encuestadas*	4
Participación	100%

* La encuesta consideró comunidades de Chaqueihua, Hornopirén, Tubildad y Ayacara, alcanzando participación total de las localidades convocadas.

Espacios de diálogo y participación

Ventisqueros desarrolla actividades e instancias de relacionamiento orientadas a mantener comunicación con comunidades, organizaciones sociales, establecimientos educacionales y actores locales de los territorios donde opera.

Estas acciones consideran reuniones, actividades comunitarias, programas territoriales y espacios de participación asociados a iniciativas ambientales, educativas y de desarrollo local.

Indicador	2025
Actividades comunitarias realizadas	40

Semana de la Sostenibilidad

Es una iniciativa orientada a generar espacios de encuentro y conversación junto a colaboradores, organizaciones sociales, emprendedores y actores locales de los territorios donde operamos.

Entre las actividades desarrolladas se encuentran ferias, encuentros comunitarios y actividades educativas realizadas junto a organizaciones locales, fundaciones y comunidades escolares del sur de Chile. La programación considera temas asociados a educación ambiental, emprendimiento local, cultura y gastronomía.

Indicador	2025
Beneficiados indirectos	3.060
Asistentes a charlas	217
Asistentes a feria	450



4

Compromiso con proveedores

La relación con proveedores y empresas contratistas es parte relevante del funcionamiento de nuestra cadena de valor. Por ello, mantenemos procesos orientados a la evaluación, coordinación y desarrollo de vínculos de largo plazo con empresas que participan en distintas etapas de la operación.

Evaluación ESG de proveedores

Ventisqueros aplica la metodología SSIndex (*Stakeholders Sustainability Index*) para evaluar riesgos y percepciones asociadas a proveedores y empresas vinculadas a la cadena de valor.

La evaluación considera dimensiones asociadas a medioambiente, aspectos sociales internos y externos, gobierno corporativo y confianza general.

Los resultados permitieron identificar oportunidades de mejora relacionadas con procesos de compra, seguridad ocupacional, competitividad y transparencia.

Indicador	2025
Favorabilidad ESG proveedores	79%
Proveedores encuestados	250
Proveedores participantes	170
Participación	68%

Proveedores locales

Ventisqueros mantiene relación con proveedores y contratistas de distintas localidades del país, con presencia relevante de empresas ubicadas en el sur de Chile.

La contratación de servicios y proveedores locales forma parte de la operación desarrollada en los territorios donde mantenemos presencia productiva.

Distribución porcentual de proveedores por zona geográfica

Zona geográfica	2025
Puerto Montt	39,78%
Coronel	27,39%
Santiago	13,84%
Castro	4,97%
Puerto Varas	4,74%
Osornos	1,51%
Concepción	1,42%
Maule	1,03%
Hornopirén	0,99%
Valdivia	0,91%
Otras localidades	3,42%

5

Acceso al producto local y global

Trabajamos para llevar productos del mar a distintos mercados nacionales e internacionales, manteniendo estándares asociados a calidad, inocuidad y continuidad de abastecimiento.

Nuestra operación permite abastecer clientes en distintos países, contribuyendo al acceso a proteína de origen marino en diversos canales de comercialización.



Mayor seguridad

“Para tener un lugar de trabajo seguro”



Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- 1

Salud y seguridad ocupacional
- 2

Bienestar laboral



1

Salud y seguridad ocupacional

Resguardar la integridad de las personas y fortalecer la prevención de riesgos forma parte de la gestión diaria de nuestras operaciones. A través de distintas herramientas preventivas, buscamos reducir la exposición a riesgos, fortalecer la preparación ante emergencias y promover entornos de trabajo seguros para nuestros colaboradores.

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional implementado en las distintas áreas de la compañía, el que considera monitoreo de indicadores, gestión preventiva en terreno, capacitaciones y evaluación continua de riesgos operacionales.

Durante 2025 continuamos el fortalecimiento de las acciones preventivas en centros de cultivo y plantas de proceso, mediante simulacros, entrenamientos de brigadas, inspecciones a equipos críticos y programas de formación en prevención de riesgos laborales.

En materia de preparación ante emergencias, se realizaron 270 simulacros en operaciones de Farming, asociados a escenarios de incendio, accidentes laborales, evacuación por terremoto o tsunami, mal tiempo e incidentes de hombre al agua. Adicionalmente, en Planta de Procesos se desarrollaron nueve simulacros vinculados a evacuación, incendio, accidentes laborales, fugas de amoníaco y hombre al agua.

La gestión preventiva también consideró inspecciones a equipos críticos, capacitaciones dirigidas a equipos operativos y programas asociados a liderazgo preventivo y cumplimiento normativo.

Simulacros y preparación ante emergencias

Tipo de simulacro	2025
Evacuación (terremoto y tsunami)	42
Accidentes laborales	39
Mal tiempo e inundación	33
Incendio	130
Hombre al agua	26
Total simulacros Farming	270

Resumen simulacros farming

Año	Terremoto, tsunami & erupción volcánica	Accidente	Mal tiempo & inundación	Incendio	Hombre al agua	Total simulacros
2018	3	1	1	3	9	17
2019	3	8	2	14	9	36
2020	4	10	3	15	9	41
2021	38	29	20	29	30	141
2022	41	42	13	39	25	161
2023	39	49	19	76	27	210
2024	39	38	26	108	22	243
2025	42	39	26	130	26	270

Indicadores de seguridad y salud ocupacional

Tasa de accidentabilidad	0.83%
Enfermedades profesionales	1
Personas capacitadas en prevención (Farming)	330
Personas capacitadas en prevención (Procesos)	1.112
Inspecciones a equipos críticos (Farming)	174
Inspecciones a equipos críticos (Procesos)	354
Capacitaciones SSO planificadas	53
Capacitaciones SSO realizadas	47
Capacitaciones SSO canceladas	6
Cumplimiento plan de capacitaciones SSO	89%



Durante 2025 realizamos 270 simulacros en operaciones de Farming y alcanzamos un 89% de cumplimiento del plan de capacitaciones en seguridad y salud ocupacional.

Política de alcohol y drogas

La Subgerencia de Seguridad y Salud Ocupacional mantiene acciones orientadas a la prevención del consumo de alcohol y drogas, mediante controles y testeos preventivos realizados en distintas unidades de la compañía.

Durante el período realizamos 1.279 testeos externos asociados a alcohol y drogas, además de 7.547 controles internos en operaciones de Farming y Procesos.

2

Bienestar laboral

Promover entornos de trabajo seguros y fortalecer el cuidado de las personas forma parte de las acciones desarrolladas en las distintas áreas de la compañía.

Durante este año continuamos impulsando actividades orientadas a prevención, autocuidado y participación de los equipos en materias de seguridad y salud ocupacional, incorporando capacitaciones, entrenamientos y acciones preventivas en terreno.

Asimismo, se realizaron dos Semanas de la Seguridad, instancias enfocadas en reforzar la cultura preventiva y promover buenas prácticas asociadas al trabajo seguro.

Las acciones desarrolladas también consideraron programas de formación para equipos operativos y supervisores, fortaleciendo capacidades vinculadas a liderazgo preventivo y gestión de riesgos.



Con un promedio de 49 horas de capacitación por colaborador, continuamos promoviendo el desarrollo de conocimientos y habilidades en toda la organización.

Mayores estándares

“Para exceder y liderar los estándares”



Aspectos de Materialidad para Ventisqueros

- 1

Certificación del proceso y producto
- 2

Conducta ética
- 3

Regulación gubernamental y Compliance
- 4

Reputación
- 5

Trazabilidad (transformación digital)



1 Certificación del proceso y producto

Mantener estándares asociados a calidad, inocuidad, trazabilidad y sostenibilidad forma parte de los criterios aplicados en nuestras operaciones productivas y de procesamiento.

Durante el periodo reportado, el 100% de la biomasa cosechada de Ventisqueros, equivalente a 49.101 toneladas, contó con certificación bajo los estándares ASC¹¹ y BAP¹², los que consideran criterios ambientales, sociales, laborales y sanitarios aplicables a la acuicultura.

El estándar ASC continuó siendo una de las principales certificaciones utilizadas en centros de cultivo, considerando auditorías externas y exigencias asociadas a biodiversidad, bienestar animal, desempeño ambiental, condiciones laborales y relacionamiento comunitario.

En paralelo, la Planta de Procesos Chincui mantuvo certificaciones internacionales vinculadas a inocuidad, calidad alimentaria y trazabilidad, renovando durante el año las certificaciones BRCGS¹³ (versión 9), BAP (versión 5.1) y CoC ASC (Certificación de Cadena de Custodia).

¹¹ Aquaculture Stewardship Council.

¹² BAP: Best Aquaculture Practices: es el programa de certificación de productos del mar que garantiza que se produzcan de forma segura y sostenible en cada paso del proceso.

¹³ BRCGS: British Retail Consortium Global Standard, su principal objetivo es el de asegurar que los proveedores cumplan todos y cada uno de los requisitos legales vigentes en torno a diversos ámbitos: salubridad, higiene y calidad de los alimentos.

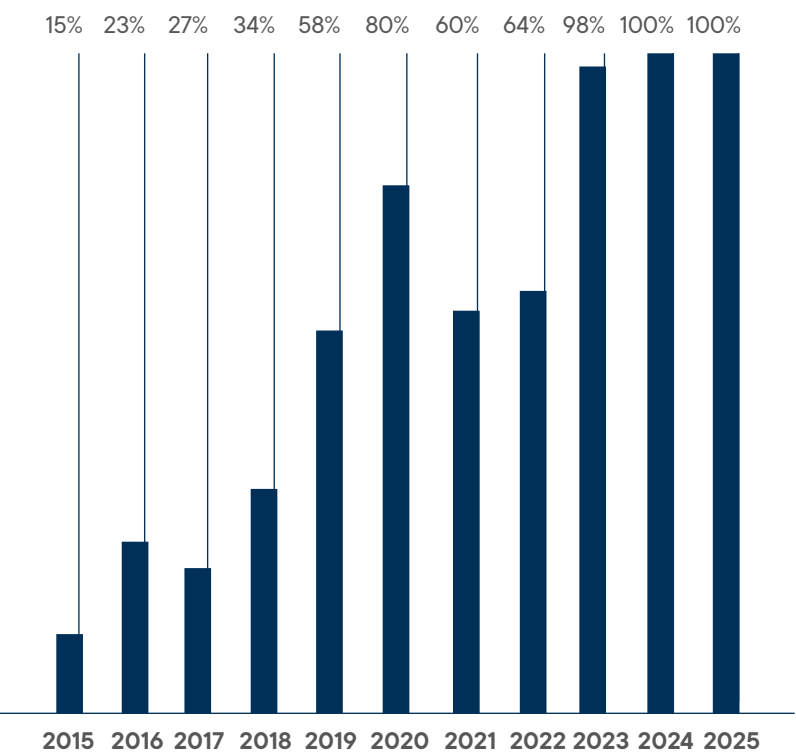
Certificaciones Planta de Procesos Chincui

Certificación	Resultado 2025
BRCGS (versión 9)	Re-certificación AA+
BAP (versión 5.1)	Re-certificación
CoC ASC (versión 1.3)	Re-certificación

Biomasa cosechada certificada

Estándar	2025
BRCGS (versión 9)	100% / 49.101
BAP (versión 5.1)	100% / 49.101

Biomasa cosechada certificada ASC



Más sobre ASC (Aquaculture Stewardship Council)

La certificación ASC es uno de los estándares más exigentes en la acuicultura mundial. Evalúa el desempeño ambiental, sanitario y social de los centros de cultivo y considera auditorías anuales realizadas por organismos externos acreditados.

Uno de sus principales atributos es la transparencia, ya que los procesos de certificación informes técnicos pueden consultarse públicamente en ASC Aqua.

El estándar ASC busca promover una acuicultura más responsable, contribuyendo a la protección de ecosistemas, el fortalecimiento de condiciones laborales y el desarrollo de prácticas productivas trazables y sostenibles.

Criterios de certificación ASC por dimensión

Dimensión	Criterios considerados
Biodiversidad	Evaluación de impactos sobre fauna y hábitats sensibles, prevención de escapes y protección de áreas de alto valor de conservación.
Bienestar animal	Supervisión sanitaria, control de parásitos, uso restringido de medicamentos y seguimiento de indicadores productivos y sanitarios.
Desempeño ambiental	Monitoreo de parámetros ambientales y control de variables asociadas a calidad del agua y desempeño ambiental.
Condiciones laborales	Cumplimiento de normas laborales y promoción de ambientes de trabajo seguros y adecuados.
Relacionamiento comunitario	Mecanismos de información, transparencia y vinculación con comunidades asociadas a las áreas de operación.

2

Conducta ética

Actuar de manera íntegra y transparente forma parte de los principios que orientan el desarrollo de nuestras operaciones y la relación con distintos grupos de interés.

Contamos con políticas, procedimientos y controles internos orientados a prevenir riesgos asociados a corrupción, conflictos de interés y conductas contrarias a los estándares definidos por la compañía.

Las acciones desarrolladas consideran capacitaciones periódicas, monitoreo de cumplimiento, controles internos y programas de entrenamiento en ética empresarial dirigidos a colaboradores de distintas áreas.

Cultura de integridad empresarial

Dimensión	Criterios considerados
Cumplimiento normativo y compromisos ambientales	Gestión alineada con la normativa vigente, permisos sectoriales y estándares ambientales aplicables a la operación.
Conducta empresarial y Compliance	Políticas, controles internos y mecanismos orientados a fortalecer la transparencia y prevenir riesgos éticos y legales.
Formación en integridad empresarial	Programas de capacitación y entrenamiento dirigidos a colaboradores en materias asociadas a ética y cumplimiento.

Indicadores de ética y transparencia

Indicador	2025
Casos de corrupción confirmados o en investigación	0
Acciones judiciales por libre competencia	0
Casos de discriminación	0
Contribuciones a partidos o representantes políticos	0
Colaboradores con entrenamiento de ética empresarial	99%



Durante 2025 el 99% de los colaboradores completó el programa de entrenamiento de ética empresarial.



3

Regulación gubernamental y Compliance

El desarrollo de nuestras operaciones considera el cumplimiento de procesos regulatorios, autorizaciones sectoriales, permisos y fiscalizaciones aplicables a la actividad.

Entendemos el *Compliance* no solo como un deber legal, sino también como un compromiso ético que orienta nuestra forma de operar y la toma de decisiones en las distintas áreas de la compañía.

Nuestro Programa de Cumplimiento considera herramientas orientadas a fortalecer la gestión preventiva y asegurar que las operaciones se desarrollen de acuerdo con la normativa vigente y los estándares definidos internamente.

Este enfoque contempla identificación de riesgos, controles internos, auditorías, monitoreo y capacitación continua para colaboradores y equipos de liderazgo. Asimismo, incorpora procedimientos asociados a seguridad y trazabilidad, revisión de procesos organizacionales, canales internos de denuncia y protocolos de investigación.

La gestión de *Compliance* también considera la participación de la alta administración y del directorio en materias asociadas a integridad y cumplimiento.



El Programa de Cumplimiento considera herramientas preventivas orientadas a fortalecer la transparencia, trazabilidad y gestión de riesgos en las distintas áreas de la compañía.

4

Reputación

La relación con clientes, autoridades, comunidades y otros grupos de interés se construye a partir del desempeño de nuestras operaciones y de los estándares aplicados en materias ambientales, sociales y productivas.

Las certificaciones obtenidas, la trazabilidad de los procesos y el cumplimiento de estándares internacionales forman parte de las herramientas que respaldan la calidad y consistencia de nuestras operaciones en distintos mercados.

La participación en iniciativas colaborativas y espacios de trabajo sectorial también contribuye al intercambio de experiencias y al desarrollo de buenas prácticas asociadas a transparencia, bioseguridad y abastecimiento responsable. En este ámbito, mantenemos participación en iniciativas internacionales como el Global Salmon Initiative (GSI), espacio de colaboración orientado a promover mejoras para la industria salmonera.

5

Trazabilidad

El seguimiento de la información productiva y operativa permite fortalecer el control de procesos y responder a requerimientos asociados a clientes, certificaciones y autoridades regulatorias.

Las operaciones consideran sistemas y procedimientos orientados al registro y control de información asociada a producción, procesos, certificaciones y gestión operativa.

Estas herramientas permiten mantener seguimiento sobre distintas etapas de la cadena productiva, apoyar procesos de auditoría y fortalecer la disponibilidad de información para la toma de decisiones y el cumplimiento normativo.



La trazabilidad es parte de los estándares que Ventisqueros aplica para fortalecer la inocuidad, calidad y sostenibilidad de sus operaciones.

Anexos



Empleados en Ventisqueros

El número total de empleados en Ventisqueros desglosado por género y región:

Región	Femenino 2025	Masculino 2025	Total General
Región de los Lagos	605	806	1.411

El número de empleados definidos por los siguientes parámetros:

I. Empleados fijos, desglosado por género y región:

Región	Femenino 2025	Masculino 2025	Total General
Región de los Lagos	435	645	1.080

II. Empleados temporales, desglosado por género y región:

Región	Femenino 2025	Masculino 2025	Total General
Región de los Lagos	171	161	332

III. Empleados a tiempo completo, desglosados por género y región:

Región	Femenino 2025	Masculino 2025	Total General
Región de los Lagos	605	806	1.411

Para elaborar esta información se utilizó la nómina de colaboradores correspondiente al pago de remuneraciones de diciembre de 2025, considerando los siguientes criterios de segmentación:

- 1Colaboradores contratados directamente por Productos del Mar Ventisqueros S.A.
- 2Tipo de contrato (indefinido o a plazo fijo)
- 3Género del colaborador (femenino o masculino)
- 4Región en la que desempeña sus funciones
- 5Condición de horas extras garantizadas según contrato laboral vigente
- 6Tipo de jornada laboral (parcial o completa)

Sindicalización

Al cierre de 2025, el porcentaje de sindicalización en Ventisqueros alcanzó un 47%. Actualmente existen sindicatos que agrupan a colaboradores de planta de procesos, centros de cultivo y pisciculturas, fortaleciendo espacios de diálogo y representación laboral en las distintas operaciones de la compañía.

Sindicato	Adheridos Promedio	Porcentaje
Sin Convenio	837	58%
Sindicato N°01	99	14%
Sindicato N°11	24	3%
Sindicato N°7 (Chiloé)	70	10%
Sindicato N°8	12	2%
Sindicato Prod.	507	71%
Total general	713	47%

Diversidad, equidad e inclusión

Durante 2025 continuamos promoviendo iniciativas orientadas a fortalecer la equidad de género, la inclusión y la igualdad de oportunidades, en línea con los compromisos asumidos junto a SalmonChile.

Estas acciones consideran programas de formación, campañas internas, medidas de conciliación laboral y familiar, fortalecimiento de espacios de respeto y promoción de oportunidades de desarrollo y liderazgo para mujeres dentro de la compañía.

- Formación en igualdad de oportunidades, corresponsabilidad y perspectiva de género.
- Desarrollo de campañas internas orientadas al fortalecimiento de una cultura inclusiva.
- Promoción de espacios de trabajo respetuosos y prevención del acoso laboral y sexual.
- Revisión de condiciones laborales y oportunidades de desarrollo.
- Fomento de la conciliación entre vida laboral, personal y familiar.
- Impulso a la participación femenina en posiciones de liderazgo.
- Desarrollo de alianzas con instituciones educativas para apoyar la formación de mujeres.

Contribución a la sostenibilidad y al desarrollo local

Seguimos impulsando iniciativas que promuevan el desarrollo local y la equidad, especialmente mediante el trabajo con mujeres que forman parte de las comunidades donde operamos.

Incidentes de discriminación y medidas correctivas

Durante 2025 no se registraron incidentes de discriminación en Ventisqueros.

Procedimiento Reclamaciones Laborales

En Ventisqueros buscamos prevenir cualquier situación que pueda afectar a nuestros colaboradores, incluyendo casos de discriminación, incumplimientos normativos u otras materias laborales.

Para ello, contamos con canales confidenciales de denuncia y procedimientos internos orientados a analizar y gestionar oportunamente cada caso reportado.

Estas herramientas permiten fortalecer ambientes de trabajo respetuosos y apoyar el cumplimiento de nuestras políticas internas y estándares laborales.

Cumplimiento de la legislación y las normativas

Número total de casos finalizados durante el período 2025 por incumplimiento de la legislación y las normativas

Ítem	Cantidad de casos	Valor total de multas (USD)	Motivo
I. Casos que derivaron en multas	1	\$2.063.550	Intervención cause Chaqueihua
II. Casos laborales que derivaron en multas	3	\$2.219.299	Multas de la Inspección del Trabajo por no contar con los detalles requeridos en la documentación
III. Casos que derivaron en sanciones no monetarias	0	-	-

Número total de multas pagadas durante el período 2025 por incumplimiento de la legislación y las normativas correspondientes a casos de años anteriores

Ítem	Cantidad de casos	Valor total de multas (USD)	Motivo
I. Multas por casos de incumplimiento de periodos anteriores	0	-	-

Indicadores ESG 2025

Desempeño de indicadores

Indicadores Medioambientales

Indicadores		Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
E1	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Suma de GEI en los Alcances 1 y 2 (miles de tons CO ₂ eq./ton producidas)	-	-	-	-	0,37	0,15	0,21	0,16	0,15	0,19	0,15
E2	Consumo de agua	Consumo de agua en pisciculturas, centros de agua mar y planta de proceso (m ³ /ton producidas).	-	-	-	-	180,2	142,9	119,2	108,7	158,3	558,0	-
E3	Recuperación de restos náuticos	Toneladas de materiales retirados desde el fondo de los centros de cultivo	-	255	764	287	416	426	274	89,1	38,5	73,5	0
		Th US\$	-	190	531	414	717	494	580	243	161	153	0
E4	Escape de peces	Numero de peces escapados (miles).	0	0	0	0	25,4	0	0	0	0	0	0
E5	Tasa de Dependencia de Peces de Captura	Tasa de dependencia de harina de pescado en el alimento de peces (FFDRm)	0,72	0,66	0,45	0,32	0,26	0,29	0,46	0,22	0,09	0,03	0,08
E6	Tasa de Dependencia de Peces de Captura	Tasa de dependencia de aceite de pescado en el alimento de peces (FFDRo)	2,44	2,3	1,75	1,87	1,95	1,77	1,96	1,72	1,14	0,49	0,68
E7	Sobrevivencia de peces	% de sobrevivencia de peces en el mar para el salmón del atlántico	95,3	85,8	95,7	94,9	96,5	94,4	86,5	91,9	87,0	90,9	89,2
E8	Sobrevivencia de peces	% de sobrevivencia de peces en el mar para el salmón coho	94,7	83,8	98,6	98,9	98,4	98,0	94,8	93,1	97,6	97,4	97,7
E9	Eficiencia de alimentación	Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón del atlántico	1,36	1,35	1,19	1,18	1,1	1,16	1,14	1,16	1,14	1,18	1,15
E10	Eficiencia de alimentación	Tasa de conversión biológico (FCRb) para al salmón coho	1,14	1,11	1,11	1,13	1,06	1,19	1,15	1,18	1,13	1,20	1,29
E11	Tratamientos contra el Caligus	Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ ton producidas (LWE)	4,9	6,9	4,2	6,4	8	5,9	9,74	4,00	5,61	7,80	5,88
E12	Fuente de energía	% de energía desde fuentes renovables no convencionales (ERNc)	-	-	-	-	0	76	77,4	83,6	84,4	79,1	82,4
E13	Uso de antibióticos	Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g)/ ton producidas (LWE)	744	886	529	364	172	295	580	477	152	182	119
E14	Biomasa cosechada bajo estándar ASC	% de biomasa cosechada bajo certificación ASC	15	24	27	34	58	80	61	64	98	100	100
E15	Tasa de residuos enviados a vertedero	% de residuos enviados a vertedero	-	-	-	-	26	19	19	6	5	3	0,6

Indicadores Sociales

Indicadores		Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
S1	Tasa de ausentismo	% de (Número total días de ausencia/número total días laborales)*100	2,3	0,2	0,1	0,2	0,1	0,23	0,07	0,08	0,05	0,04	0,11
S2	Accidentes con tiempo pérdida (LTI)	% de LTI/millon horas en el mismo periodo	24,4	12	9,4	12,7	7,5	12,6	8,2	6,6	3,1	2,7	4,0
S3	Tasa de accidentabilidad	% de casos totales/ número de trabajadores *100	5,3	2,8	1,9	2,7	1,7	3,2	1,7	1,3	0,7	0,6	0,8
S4	Fatalidades	% de casos totales/ número de trabajadores *100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S5	Pago de patentes de acuicultura	Th US\$	512	702	813	828	776	759	762	846	833	755	809
S6	Actividades comunitarias	Número de actividades comunitarias en el año	2	12	20	37	36	37	41	47	34	43	40
		Número de familias beneficiadas	-	300	500	750	900	10.045	1.759	2.512	2.238	3.115	4.430

Indicadores Gobierno Corporativo

Indicadores		Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
G1	Reporte y transparencia	% de cumplimiento Reporte GSI	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		% de cumplimiento Reporte ESG Ventisqueros	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100
G2	Participación de Género: Directorio	% de mujeres en el Directorio	17	17	17	17	17	17	17	14	14	14	13
G3	Participación de Género: Alta Gerencia	% de mujeres en la Alta Gerencia	23	24	24	24	21	15	14	15	18	17	18
G4	Participación de Género: Compañía	% de mujeres en la Compañía	32	28	30	36	43	42	37	40	43	43	42
G5	Tasa de sindicalización	% de trabajadores sindicalizados	37	30	34	30	15	22	30	57	48	51	47
G6	Formación en libre competencia	% de la Gerencia entrenada	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	93
G7	Formación en libre competencia	% de Sales Managers entrenados	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100
G7	Formación en Compliance	% de la Gerencia entrenada	-	-	-	100	-	100	96	100	100	100	100
G9	Formación Código de Conducta	% de realización de curso administración	-	-	100	100	100	100	99	93	100	93	99

Indicadores ambientales

E1

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Aunque la salmonicultura presenta uno de los indicadores de conversión más eficientes, junto con bajas emisiones de CO₂ y un reducido uso de agua dulce en comparación con otras industrias alimentarias, en Ventisqueros seguimos considerando la reducción del impacto ambiental como una prioridad estratégica.

Desde 2019 medimos nuestra huella de carbono considerando los alcances 1, 2 y 3, con el objetivo de monitorear el desempeño de nuestras operaciones e identificar oportunidades de reducción de emisiones en toda la cadena de valor. Esta medición se realiza bajo la metodología del GHG Protocol, incorporando emisiones asociadas a pisciculturas, centros de engorda, planta de proceso, oficinas administrativas, maquilas y transporte de producto vendido.

Durante 2025 realizamos la sexta medición de huella de carbono y profundizamos el trabajo conjunto con proveedores y actores

logísticos para mejorar la trazabilidad de las emisiones y avanzar en iniciativas de reducción asociadas al transporte marítimo y terrestre.

En este contexto, incorporamos soluciones basadas en biocombustibles certificados en embarques internacionales y camiones impulsados por Gas Natural Licuado (GNL) para el transporte terrestre de producto fresco. Además, implementamos sistemas de telemetría en parte de nuestras instalaciones productivas, permitiendo monitorear consumos energéticos e identificar oportunidades de mejora operacional.

La planta de proceso, oficinas corporativas y el e-site Tubildad mantuvieron durante el período un suministro proveniente en un 100% de Energías Renovables No Convencionales (ERNC), respaldado mediante certificación I-REC.

Suma de GEI en los Alcances 1 y 2 (CO₂eq emitidas por tonelada de salmón producida)

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
GEI Alcance 1 y 2 (CO2eq/t salmón)	-	-	-	-	0,37	0,15	0,21	0,16	0,15	0,19	0,15

E2

USO DEL AGUA

El agua es un recurso fundamental para nuestra operación, especialmente en las etapas tempranas del cultivo. Su disponibilidad y uso eficiente son clave para asegurar la continuidad operacional, en un contexto de creciente presión sobre este recurso.

Desde 2019 medimos nuestra huella hídrica bajo la metodología de *Water Footprint Network*, lo que permitió avanzar hacia estándares más exigentes en gestión hídrica y mejorar el monitoreo del consumo de agua en nuestras operaciones.

En paralelo, consolidamos sistemas de recirculación en pisciculturas y continuamos evaluando soluciones orientadas a optimizar el uso del recurso en las distintas etapas productivas.

El aumento registrado en 2024 respondió principalmente al uso de pisciculturas de flujo abierto, donde el agua es utilizada una sola vez, incrementando el volumen registrado bajo esta metodología.

Consumo de agua en pisciculturas, centros de aguamar y planta de proceso (m3/TON producidas)

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Consumo de agua (m³/t)	-	-	-	-	180,2	142,9	119,2	108,7	158,3	558	-

E3

CONDICIONES DEL FONDO MARINO Y ACTIVIDADES

El estado de los fondos marinos es un aspecto crítico para la sostenibilidad de nuestra operación. Por ello, mantenemos un monitoreo permanente de las condiciones ambientales en los centros de cultivo, con foco en la prevención de impactos asociados a la acumulación de residuos orgánicos y al equilibrio de los ecosistemas marinos.

Al término de cada ciclo productivo realizamos inspecciones mediante filmación submarina en todas nuestras concesiones. Si se detecta la presencia de materiales, estos son retirados para asegurar que el fondo marino se mantenga en condiciones adecuadas.

Toneladas de materiales retirados desde el fondo de los centros de cultivo (desde el 2015) miles de millones de USD

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Recuperación de restos naufragos (ton)	-	255	764	287	416	426	274	89,1	38,5	73,5	0
Recuperación de restos naufragos (Th US\$)	-	190	531	414	717	494	580	244	161	153	0

E4

ESCAPES

La prevención de escapes es un aspecto crítico para la operación y para el resguardo del entorno donde se desarrollan los centros de cultivo.

Por ello, mantenemos medidas preventivas orientadas a fortalecer la contención de peces, reducir riesgos operacionales y dar cumplimiento a los estándares regulatorios aplicables a la actividad.

Estas medidas consideran el uso de estructuras reforzadas, planes de contingencia, capacitación de equipos y seguimiento permanente de las condiciones de fondeo y contención en los centros de cultivo.

Durante 2025 no registramos escapes de peces en nuestras operaciones.

Número de peces escapados (miles)

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Peces escapados (miles)	0	0	0	0	25,4	0	0	0	0	0	0

E5 y E6

FFDR: TASA DE DEPENDENCIA DE FORRAJE EN LOS PECES

El aceite y la harina de pescado son componentes relevantes en la dieta del salmón y permiten mantener el perfil nutricional del producto final. Sin embargo, en Ventisqueros continuamos avanzando en la reducción progresiva de la dependencia de ingredientes marinos.

En conjunto con nuestros proveedores de alimento, impulsamos el desarrollo de dietas formuladas con ingredientes alternativos, incorporando proteínas y lípidos de origen vegetal, además de subproductos de otras industrias y nuevas fuentes como algas.

Estas iniciativas permiten mejorar la eficiencia en el uso de recursos y reducir la presión sobre ecosistemas marinos, manteniendo estándares nutricionales y productivos.

Tasa de dependencia de harina de pescado en el alimento de peces (FFDRm) y tasa de dependencia de aceite de pescado en el alimento de peces (FFDRo)

Tasa de dependencia de harina de pescado en el alimento de peces (FFDRm) y Tasa de dependencia de aceite de pescado en el alimento de peces (FFDRo)

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
FFDRm (harina de pescado)	0,72	0,66	0,45	0,32	0,26	0,29	0,46	0,22	0,09	0,03	0,08
FFDRo (aceite de pescado)	2,44	2,3	1,75	1,87	1,95	1,77	1,96	1,72	1,14	0,49	0,68

E7 y E8

SOBREVIVENCIA

La salud y el bienestar de los peces son fundamentales para el desempeño productivo y la sostenibilidad de la operación. Por ello, mantenemos un monitoreo permanente de las condiciones sanitarias y fisiológicas durante todo el ciclo productivo.

La estrategia sanitaria considera programas de vacunación, medidas de bioseguridad, monitoreo continuo y manejo oportuno de

enfermedades y parásitos, complementados con prácticas de cultivo orientadas a reducir factores de estrés y fortalecer las condiciones de bienestar animal.

El seguimiento permanente de estos indicadores permite evaluar la efectividad de las medidas implementadas y ajustar las estrategias sanitarias según las necesidades de cada centro.

% de sobrevivencia de peces en el mar para el salmón del Atlántico y salmón del Pacífico o Coho

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sobrevivencia salmón Atlántico (%)	95,3	85,8	95,7	94,9	96,5	94,4	86,5	91,9	87,0	90,9	89,2
Sobrevivencia salmón Coho (%)	94,7	83,8	98,6	98,9	98,4	98,0	94,8	93,1	97,6	97,4	97,8

E9 y E10

EFICIENCIA DE ALIMENTACIÓN

Una alimentación eficiente permite reducir el uso de recursos y minimizar impactos asociados a la operación. El Índice de Conversión Alimenticia Biológica (FCRb) mide la cantidad de alimento requerida para producir un kilo de biomasa, siendo un indicador clave para evaluar eficiencia productiva y ambiental.

En Ventisqueros incorporamos sistemas de alimentación automatizada,

monitoreo en tiempo real y tecnologías orientadas a optimizar las raciones y reducir pérdidas de alimento.

Estas herramientas permiten ajustar la alimentación según condiciones ambientales y etapas de crecimiento, contribuyendo a disminuir residuos orgánicos y mejorar el desempeño productivo.

Tasa de conversión biológico (FCRb)el salmón del Atlántico y salmón del Pacífico o Coho

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
FCRb Atlántico	1,36	1,35	1,19	1,18	1,1	1,16	1,14	1,16	1,14	1,18	1,15
FCRb Coho	1,14	1,11	1,11	1,13	1,06	1,19	1,19	1,18	1,13	1,20	1,29

E11

TRATAMIENTOS CONTRA EL CÁLIGUS

El control de *Caligus sp.* continúa siendo uno de los principales desafíos sanitarios de la industria salmonera.

En Ventisqueros mantenemos un monitoreo sistemático de la carga parasitaria durante todo el ciclo productivo, conforme a la normativa vigente y bajo supervisión veterinaria especializada.

La estrategia considera tratamientos farmacológicos y no farmacológicos, aplicados según diagnóstico clínico y monitoreos de sensibilidad, junto con medidas preventivas orientadas a optimizar el uso de productos y reducir impactos asociados.

Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g) /t producidas (LWE)											
Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Caligus (g API/t LWE)	4,9	6,9	4,2	6,4	8	5,9	9,7	4	5,6	7,8	5,9

E12

% DE ENERGÍA DE FUENTES RENOVABLES

Como parte de nuestra estrategia de descarbonización, continuamos avanzando en la incorporación de energías renovables en distintas etapas de la operación.

Desde 2020, el 100% de la electricidad utilizada en la planta de proceso y oficinas corporativas proviene de Energías Renovables No Convencionales (ERNC), situación que durante 2025 se mantuvo

junto con la operación del e-site Tubildad bajo suministro eléctrico renovable certificado.

Además, continuamos evaluando la incorporación de soluciones similares en otros centros de cultivo que cuenten con condiciones técnicas adecuadas.

% de energía desde fuentes renovables no convencionales (ERNC)											
Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
% Energía desde ERNC	-	-	-	-	0	76	77,4	83,6	84,4	79,1	82,4

E13

USO DE ANTIBIÓTICOS

El uso de antibióticos se realiza exclusivamente bajo prescripción veterinaria y con fines terapéuticos, conforme a la normativa vigente y a protocolos internos orientados a resguardar la salud de los peces y la inocuidad del producto final.

Todos los tratamientos consideran diagnóstico clínico y confirmación de laboratorio, además de períodos de carencia y controles orientados

a asegurar que no existan residuos detectables al momento de la cosecha.

En paralelo, continuamos impulsando medidas orientadas a optimizar el uso de antibióticos, fortaleciendo estrategias preventivas, vacunación y prácticas de manejo sanitario.

Cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API) utilizados (en g) /t producidas (LWE)											
Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antibióticos (g API/t LWE)	744	886	529	364	172	295	580	477	152	182	119

E14

BIOMASA COSECHADA CERTIFICADA BAJO LOS ESTÁNDARES MÁS EXIGENTES

Las certificaciones forman parte de las herramientas utilizadas para verificar el cumplimiento de estándares ambientales, sociales, sanitarios y productivos en nuestras operaciones.

Durante 2025 mantuvimos el 100% de la biomasa cosechada certificada bajo los estándares ASC y BAP, equivalente a 49.101 toneladas.

Estos estándares consideran criterios asociados a biodiversidad, bienestar animal, desempeño ambiental, condiciones laborales y relacionamiento comunitario, además de auditorías externas realizadas por organismos acreditados.

% de biomasa cosechada bajo certificación ASC											
Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
% Biomasa bajo estándar ASC	15	24	27	34	58	80	61	64	98	100	100

E15

RESIDUOS ENVIADOS A VERTEDERO

La gestión de residuos es parte central de nuestra estrategia ambiental, con foco en reducir progresivamente la disposición final y aumentar la valorización de materiales generados en la operación.

Desde 2020 desarrollamos el programa “Zero Waste to Landfill”, orientado a disminuir el envío de residuos a vertedero mediante acciones de reutilización, reciclaje y valorización.

% de residuos enviados a vertedero

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
% de residuos enviados a vertedero	-	-	-	-	26	19	19	6	5	3	0,6

Indicadores sociales

S1

TASA DE AUSENTISMO

Contar con equipos capacitados y comprometidos es fundamental para el desarrollo de nuestra operación. Por ello, promovemos entornos de trabajo seguros, respetuosos y orientados al bienestar de las personas, junto con iniciativas de prevención, salud ocupacional y acompañamiento a nuestros colaboradores.

terreno y programas de seguridad laboral implementados en nuestras distintas operaciones.

La tasa de ausentismo se calcula considerando el número total de días de ausencia respecto del total de días laborales del período.

Durante 2025 continuamos fortaleciendo las acciones orientadas al cuidado de la salud física y mental, junto con medidas preventivas en

% de (N° total días de ausencia/N° total días laborales)

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%	2,3	0,2	0,1	0,2	0,1	0,23	0,07	0,08	0,05	0,04	0,11

S2

ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO (LTI)

La seguridad de las personas es un aspecto prioritario para Ventisqueros. Por ello, mantenemos estándares preventivos orientados a reducir riesgos operacionales y fortalecer una cultura de autocuidado en todas nuestras instalaciones.

preventivas y seguimiento permanente de indicadores de seguridad y salud ocupacional.

La tasa de tiempo perdido (LTI) corresponde al número de trabajadores que sufren accidentes durante la jornada laboral o actividades relacionadas con su función, incluyendo fatalidades, que generan incapacidad para trabajar y ausencia al día o turno siguiente.

% de LTI/millón horas en el mismo período

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%	24,4	12	9,4	12,7	7,5	12,57	8,23	6,62	3,11	2,67	3,95

S3

TASA DE ACCIDENTABILIDAD

Las actividades asociadas a la salmonicultura requieren una gestión preventiva permanente, debido a las características operacionales de la industria y a las condiciones geográficas donde desarrollamos nuestras actividades.

En este contexto, mantenemos programas de seguridad laboral mediante capacitación continua, protocolos operacionales, supervisión preventiva y seguimiento sistemático de incidentes y accidentes.

% de casos totales/número de trabajadores

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%	5,3	2,8	1,9	2,7	1,7	3,2	1,7	1,3	0,7	0,6	0,8

S4

FATALIDADES

Las características de nuestras operaciones implican riesgos asociados al trabajo en centros marítimos, plantas de proceso y labores logísticas. Frente a esta realidad, mantenemos medidas preventivas orientadas a resguardar la salud y seguridad de las personas.

Durante 2025 no registramos fatalidades en nuestras operaciones.

% de casos totales/número de trabajadores *100

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

S5

PAGO DE PATENTES POR LICENCIAS

La actividad salmonicultora contribuye al desarrollo regional mediante el pago de patentes acuícolas y otros aportes asociados a la operación.

Estos recursos se distribuyen entre municipios y gobiernos regionales, apoyando el financiamiento de iniciativas locales, infraestructura y programas destinados a las comunidades donde se emplazan nuestras operaciones.

En miles de dólares

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Th US\$	512	702	813	828	776	759	762	846	833	755	809

S6

ACTIVIDADES COMUNITARIAS

El relacionamiento con las comunidades forma parte de nuestra gestión territorial y considera iniciativas orientadas a educación ambiental, participación local y vínculo con organizaciones sociales y establecimientos educacionales.

Ministerio del Medio Ambiente, mediante talleres, fondos concursables y actividades desarrolladas junto a las comunidades educativas.

A través del Programa Escuelas Sostenibles continuamos apoyando a establecimientos rurales en procesos de certificación ambiental del

Además, durante 2025 participamos en actividades comunitarias y acciones de vinculación en Puerto Montt, Hornopirén, Chiloé y otras localidades cercanas a nuestras operaciones.

N°. de actividades comunitarias al año

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
#	2	12	20	37	36	37	41	47	34	43	40
Familias beneficiadas	-	300	500	750	900	10.045	1.759	2.512	2.238	3.115	4.430

Indicadores Gobierno Corporativo

G1 REPORTE Y TRANSPARENCIA

La transparencia y la entrega de información verificable forman parte de nuestra gestión y del relacionamiento con trabajadores, clientes, comunidades y otros grupos de interés.

Durante 2025 continuamos reportando indicadores ESG a iniciativas sectoriales e internacionales, manteniendo la participación en los reportes de SalmonChile y *Global Salmon Initiative* (GSI).

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
GSI	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ESG	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100

G2 PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: DIRECTORIO

La diversidad de miradas y experiencias contribuye a la toma de decisiones y a una gestión más representativa de los distintos grupos que forman parte de la compañía.

En Ventisqueros promovemos espacios de trabajo inclusivos y oportunidades de desarrollo para hombres y mujeres en los distintos niveles de la organización.

% de mujeres en el Directorio

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Directorio	17	17	17	17	17	17	17	14	14	14	13

G3 PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: ALTA GERENCIA

Continuamos impulsando iniciativas orientadas a promover la diversidad y la participación femenina en posiciones de liderazgo.

La conformación de equipos diversos permite incorporar distintas perspectivas en la toma de decisiones y en la gestión organizacional.

% de mujeres en la Alta Gerencia 1

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Alta Gerencia	23	24	24	24	21	15	14	15	18	17	18

G4 PARTICIPACIÓN DE GÉNERO: % MUJERES EN LA COMPAÑÍA

La participación femenina en la compañía se ha mantenido en niveles relevantes durante los últimos años, reflejando avances en materia de inclusión y diversidad.

Durante 2025 continuamos promoviendo ambientes de trabajo respetuosos y oportunidades de desarrollo para todos los colaboradores.

% de mujeres en la Compañía

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Mujeres en Ventisqueros	32	28	30	36	43	42	37	40	43	43	42

G5 TASA DE SINDICALIZACIÓN

Mantenemos un relacionamiento permanente con sindicatos y representantes de los trabajadores, basado en el respeto, el diálogo y la comunicación transparente.

Estos espacios permiten abordar materias laborales y operacionales, además de apoyar procesos de mejora continua y desarrollo organizacional.

% de trabajadores sindicalizados

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%	37	30	34	30	15	22	30	57	48	51	47

G6 y G7

FORMACIÓN EN LIBRE COMPETENCIA

Como parte de nuestro Modelo de *Compliance*, mantenemos programas de formación orientados al cumplimiento de las normas de libre competencia.

Estas capacitaciones consideran contenidos asociados a conducta empresarial, prevención de riesgos regulatorios y cumplimiento normativo aplicable a las actividades de la compañía.

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
% de la Gerencia entrenada en libre competencia	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	93
% de Sales Managers entrenados en libre competencia	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	100

G8

FORMACIÓN EN COMPLIANCE

La formación en *Compliance* forma parte de las acciones orientadas a promover una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo.

Durante 2025 mantuvimos capacitaciones dirigidas a equipos de gerencia en materias asociadas a cumplimiento, integridad corporativa y prevención de delitos.

% de trabajadores sindicalizados

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
% de la Gerencia entrenada	-	-	-	100	-	100	96	100	100	100	100

G9

FORMACIÓN CÓDIGO DE CONDUCTA

Todos los colaboradores deben completar capacitaciones relacionadas con el Código de Conducta, documento que establece lineamientos y principios de actuación aplicables a toda la organización.

Estas acciones buscan reforzar estándares de comportamiento ético, respeto y cumplimiento en las distintas operaciones de la compañía.

% de realización de curso administración

Métrica / Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
%	-	-	-	100	100	100	100	99	93	100	93



